

Аналитический отчет об итогах работы
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
города Череповца «Забота» за 2017 год

1. Общие сведения об учреждении

Адрес: г. Череповец, ул. Краснодонцев д.48

Телефоны: 26-34-88

Эл. почта: zabota-cherepov@yandex.ru

Интернет-сайт учреждения: zabota-cher.ru

1.1. Основной целью деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» (далее – БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», учреждение) является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

В структуру учреждения входят: 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационное отделение, отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий, отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых, отделение социального сопровождения и работы с ветеранами.

1.2. Отделения БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» располагаются в трех объектах:

административное здание (ул. Краснодонцев, д. 48) 1975 года постройки расположено на благоустроенной, озелененной территории;

помещения (2,3 этаж) отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (ул. Промышленная, д. 4) 2001 года постройки расположено на благоустроенной территории;

помещения (пристройка) отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых (ул. Городецкая, д. 14 (пристройка) 1995 года постройки, территория отсутствует.

Все здания оборудованы центральной системой отопления, водоснабжения, электроснабжения, канализации. Осуществляется своевременное техническое обслуживание всех систем и коммуникаций.

2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения

В рамках обеспечения пожарной безопасности учреждения проводились инструктажи работников по соблюдению мер пожарной безопасности, учебные эвакуации работников и получателей социальных услуг, испытания пожарных кранов на водоотдачу, техническое обслуживание и ремонт пожарной сигнализации, перезарядка средств пожаротушения, замена пожарных кранов, проверка системы вентиляции. Прошла внеплановая проверка учреждения органами пожарного надзора по устранению нарушений. Все нарушения устранены (заменены противопожарные лестницы, установлены противопожарные двери, определена категоричность

складских помещений). Всего за 2017 год на соблюдение мер противопожарной безопасности израсходовано 140,4 тыс. рублей.

Обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния зданий, контроль соответствия зданий и помещений правилам техники безопасности, санитарии и противопожарной безопасности. Проводились своевременные текущие ремонты и профилактические осмотры зданий, конструкций, инженерных сетей. За 2017 год на обеспечение комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждения израсходовано 1803 тыс. руб.

3. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждении.

В рамках организации работы по обеспечению доступности для маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг в 2017 году проведен ряд мероприятий:

1. Разработан пакет нормативных документов: приказы о назначении ответственных за организацию работы по обеспечению доступности объектов и предоставляемых услуг, а также за организацию инструктажа персонала, за обеспечение доступности объектов (материально-техническая база), о создании комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг, внесены изменения в должностные инструкции работников, оформлен Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности.

2. Организовано инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.

3. Организовано сопровождение получателей социальной услуги при передвижении по территории объектов, а также при предоставлении социального обслуживания.

4. Организовано обследование объектов учреждения и предоставляемых услуг на предмет доступности.

5. Актуализированы паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры.

6. Оборудовано на прилегающей к объекту территории место для парковки автотранспортных средств инвалидов.

7. Оформлена заявка в Департамент социальной защиты населения Вологодской области на финансирование мероприятий по доступности объектов социальной инфраструктуры.

8. Разработан план мероприятий на три года по поэтапному переоборудованию объекта для повышения уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, в рамках которого в 2018 году за счет средств подпрограммы «Безбарьерная среда» в учреждении планируется установить видео-, аудиоинформатор, разместить информационные таблички с нанесением информации шрифтом Брайля, выполнить частичный ремонт санитарной комнаты.

4. Анализ выполнения государственного задания

Одной из основных задач БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» является выполнение государственного задания в полном объеме.

В 2017 году его выполнение в процентном отношении в целом по учреждению по количественным показателям составило 104,5 %, по качественным показателям – 103 %.

Фактическое выполнение показателей по наименованию государственной услуги составило:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому: объем - 102,3 %, качество – 102,6 %.
2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов): объем - 106,8 %, качество – 104 %.
3. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий): объем – 108,6 %, качество – 103,3 %.
4. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых): объем - 104,8 %, качество – 102,1 %.
5. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг) (отделение срочного социального обслуживания): объем -100 %, качество – 104,8 %.

5. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее –ФЗ)

В течение 2017 года в связи с окончанием сроков договоров на предоставление социальных услуг на дому, заключенных до вступления в силу ФЗ, завершена работа по переходу на новые условия предоставления социальных услуг.

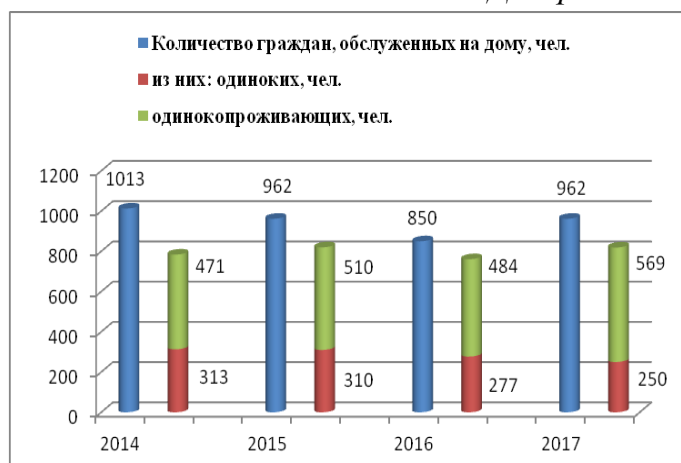
В результате проведенной информационно-разъяснительной работы в течение 2017 года отмечается увеличение количества граждан, обратившихся в учреждение и нуждающихся в социально-правовых, социально-педагогических услугах, а также услугах в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. В индивидуальную программу предоставления социальных услуг включаются мероприятия по социальному сопровождению получателей социальных услуг.

6. Анализ работы по основным направлениям деятельности учреждения

6.1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому
Количество граждан, обслуженных в данной форме обслуживания за период 2014 - 2017 гг., отражено на Диаграмме 1.

В период 2015-2016 гг. отмечается ежегодное уменьшение количества получателей социальных услуг, обслуженных на дому, на 8 % - 9 %. В 2017 году данный показатель увеличился на 13 % в сравнении с предыдущим годом и составил 962 чел. Это обусловлено увеличением количества граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг, а также тем, что с 01.01.2017 года в учреждении начата работа по предоставлению

Диаграмма 1.



социального обслуживания на дому семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья. Количество граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах на дому, в 2017 году увеличилось более чем в 2 раза (341 чел.- 2017 г., 163 чел. - 2016 г.), в том числе признаны нуждающимися в социальных услугах 42 ребенка с инвалидностью.

Доля одиноких и одинокопроживающих граждан из числа обслуженных в течение года составила 819 человек – 85% от общего количества обслуженных за год, данный показатель на 4% ниже уровня 2016 года (89%).

Значительное внимание в течение года уделялось выявлению участников ВОВ, вдов участников ВОВ, нуждающихся в социальном обслуживании. В результате проведенных мероприятий в отчетном году по сравнению с предыдущим количество граждан, обслуженных бесплатно, увеличилось на 86% и составило 265 чел. (2016 г. - 142 чел).

Перспективные направления:

- предоставление социальных услуг на дому детям-инвалидам, а также членам их семей;
- предоставление социальных услуг, социального сопровождения участникам, инвалидам ВОВ;
- реализация проекта «Комплексная социальная реабилитация лиц, перенесших инсульт «Я смогу»;
- привлечение волонтеров к оказанию помощи одиноким пожилым получателям социальных услуг, участникам ВОВ, семьям, воспитывающим детей инвалидов, находящимся на надомном обслуживании.

6.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются: социально-реабилитационным отделением, отделением социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий, отделением социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых, отделением срочного социального обслуживания.

6.2.1. Социально-реабилитационное отделение

В 2017 году количество граждан, обратившихся в отделение за получением государственных социальных услуг, как и в 2016 году, составило 406 человек, в том числе: 378 инвалидов, 28 граждан пожилого возраста.

Основной категорией получателей социальных услуг отделения являются инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет. В 2017 году данная категория составила 279 человек (69% от общего количества получателей социальных услуг), что на 17 человек больше, чем в 2016 году.

В отделении функционируют группы здоровья: «Оздоровительная гимнастика», «Суставная гимнастика», «Танцевальная аэробика, с элементами фитнеса», «Восточный танец», «Профилактика остеохондроза», «Йога», занятия в тренажерном зале, а также кружки ручного творчества: «Лоскутное шитье», «Лозоплетение», «Валяние из шерсти», «Кружевоплетение», «Бисероплетение», которые посетили 859 человек (244 - инвалида, 601 - гражданин пожилого возраста).



6.2.2. Отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий

В 2017 году показатель количества обслуженных отделением граждан снизился на 13,6% по сравнению с прошлым периодом (2015 г. – 202 чел., 2016 г. - 220 чел., 2017 г. - 190 чел.). Это связано с уменьшением возможности одновременного размещения лиц без определенного места жительства и занятий в отделении (количество мест в 2016 г. - 71 ед., в 2017 г. – 43 ед.).

Особым направлением реабилитационной и адаптационной деятельности является восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы. В 2017 году в отделение по данному вопросу обратилось 16 граждан данной категории (в 2015 году - 12 чел., в 2016 году – 18 чел.).

Специалисты отделения оказывают содействие в оформлении группы инвалидности, подготовке документов в стационарные учреждения социального обслуживания, восстановлении паспорта гражданина РФ и др.

6.2.3. Отделение срочного социального обслуживания

Отделение ежегодно принимает свыше 4 000 граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, остро нуждающихся в комплексе социальных услуг, направленных на поддержание их жизнедеятельности (Диаграмма 2).

Увеличение количества обслуженных граждан в 2017 году связано с увеличением количества предоставленных срочных социальных услуг; новорожденных детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспеченными средствами ухода; документов для определения индивидуальной потребности в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания.

Отделение осуществляет прием заявлений на оказание государственной социальной помощи (в 2015 году принято 579 заявлений; 2016 году – 672; 2017 году - 803). Кроме того, на базе отделения организован пункт проката технических средств реабилитации (в 2016 году пунктом проката воспользовалось 60 чел., в 2017 - 51 чел.).

С целью увеличения оказания социальной поддержки малообеспеченным гражданам пожилого возраста, инвалидам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации специалистами отделения проводятся различные мероприятия, среди основных: традиционная ежегодная благотворительная акция «Моё малое доброе дело». В 2017 году благотворительная акция была проведена 9 раз и насчитывает 2484 участника, в том числе 78 различных учреждений, организаций и предприятий города. Распределение благотворительной

Диаграмма 2.



помощи, полученной в рамках благотворительной акции происходит посредством предоставления срочных социальных услуг (помощь по обеспечению продуктами питания и предметами первой необходимости оказана свыше 500 гражданам).

6.2.4. Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых

На 1 января 2018 года в специальном жилом доме для одиноких престарелых зарегистрировано 64 человека, (из них 6 семейных пар), в том числе:

- инвалидов старше 60 лет – 29 чел.;

- пенсионеров в возрасте от 55 до 75 лет – 16 чел.;

- пенсионеров в возрасте старше 75 лет – 18 чел.

Из них мужчин – 15 чел., женщин – 49 чел.

Специалисты отделения предоставляют как социально-педагогические услуги (5639 ед.), так и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов (184 ед.).

Одна из основных задач специалистов – это формирование условий для активного долголетия граждан пожилого возраста. Для поддержания здоровья пожилых жителей дома ветеранов в отделении проводятся беседы о здоровом образе жизни, организованы занятия в тренажерном зале, приобретен инвентарь для скандинавской ходьбы. Для улучшения эмоционального состояния проводятся мероприятия по организации досуга (концерты, тематические чаепития, мастер-классы и др.), занятия



и праздничные мероприятия, по трудотерапии и

С целью общения с родственниками из других городов под руководством опытных волонтеров организованы занятия в «Школе компьютерной грамотности», благодаря чему граждане пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых, имеют возможность общаться и работать в социальных сетях, активно пользоваться программой «Skype».

Для расширения знаний пожилых людей в сфере жилищно-коммунального хозяйства были организованы встречи со специалистами консультационного пункта городской Службы жилищного просвещения, на которых получателей социальных услуг познакомили с правилами оформления квитанций, начислений, обсудили ряд возникших вопросов.

7. Применение стационарозамещающих форм социального обслуживания, направленных на реализацию принципа социального обслуживания «сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде»

При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с целью продления пребывания в привычной благоприятной среде организовано ежедневное посещение социальными работниками одиноких граждан полностью утративших способность к самообслуживанию. В течение года ежедневно предоставлялись услуги 89 получателям социальных услуг.

Для 58 получателей социальных услуг, нуждающихся в длительном присмотре и уходе, в том числе в вечернее время и в выходные дни оказано содействие в предоставлении услуг сиделки.

С января 2017 года учреждение предоставляет социальные услуги на дому детям-инвалидам. В течение отчетного периода услуги предоставлены 42 детям с ограниченными возможностями здоровья, помощь в уходе получили 39 семей, которым оказано 15611 услуг.

С целью обеспечения безопасных условий проживания граждан пожилого возраста реализуются мероприятия программы «Школа безопасности». В течение года проведены лекции для 30 граждан пожилого возраста, выданы памятки 240 получателям социальных услуг на дому.

В помощь родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг, в учреждении функционирует «Школа ухода», в рамках которой в текущем году получили знания и практические навыки ухода 127 человек.

В целях организации работы на базе учреждения межрайонного социально-реабилитационного отделения в 2017 году проведены мероприятия, направленные на расширение зоны обслуживания: организован и проведен круглый стол на тему: «Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в районах Вологодской области» с участием представителей 5 комплексных центров, где был определен механизм взаимодействия с комплексными центрами; предоставлены и распространены в Череповецком, Кадуйском, Шекснинском, Белозерском районах информационные материалы о деятельности межрайонного социально-реабилитационного отделения; осуществлено выездное консультирование в поселке Суда Череповецкого района. Несмотря на проведенные мероприятия граждане, проживающие в районах Вологодской области, в течение 2017 года за предоставлением социальных услуг в учреждение не обратились.

С целью расширения охвата социально-реабилитационными мероприятиями на базе отделения функционируют группы здоровья, занятия в тренажерном зале, а также кружки ручного творчества. Разработаны и реализуются 22 программы, направленные на устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, проект «Создание возможностей для оздоровления пожилых людей «Импульс». Всего в рамках работы отделения социально-реабилитационные мероприятия получили 1415 человек.

В отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых реализуется технология «Профилакторий на дому». В рамках межведомственного взаимодействия с БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №7» осуществляется контроль за состоянием



здоровья, проведение медицинских процедур гражданам старшего поколения. Специалистами отделения проводятся оздоровительные мероприятия: занятия физкультурой, занятия на тренажерах. В течение отчетного периода проведено 310 мероприятий.

Перспективные направления на 2018 год.

Увеличение количества граждан, получающих услуги с использованием стационарозамещающих технологий в полустационарной форме социального обслуживания.

Реализация социально-реабилитационных программ для граждан пожилого возраста, ориентированных на поддержание активного долголетия.

Увеличение количества детей-инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому.

Предоставление социальных услуг, социального сопровождения воспитанникам детских домов-интернатов после возвращения их в семью.

Увеличение количества родственников, готовых продлить пребывание пожилого человека в привычной, домашней обстановке.

Повышение грамотности лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками.

Содействие в создании безопасных условий проживания одиноких, одинокопроживающих получателей социальных услуг на дому.

8. Использование инновационных социальных технологий и методов работы.

В течение 2017 года продолжилась реализация проекта «Технологизация процесса социальной адаптации в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Перекресток». Участниками проекта стали 133 клиента, из которых 68 разрешили трудную жизненную ситуацию частично, 24 - полностью.

Для организации деятельности по социальной адаптации данной категории лиц разработаны и заполнены карты реабилитации и листы реабилитационного процесса, создана межведомственная сеть из 39 различных организаций и индивидуальных предпринимателей, проводятся различные социокультурные мероприятия.

С 2014 года на базе БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» реализуется проект «Создание волонтерской службы по оказанию содействия в обслуживании клиентов на дому». В 2017 году волонтерским отрядом, в состав которого входят 33 добровольца, были оказаны 284 услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании. Силами волонтеров были организованы поздравления с праздничными и юбилейными датами, также пожилым людям была оказана помощь бытового характера: уборка квартир, мытье окон, доставка продуктов, лекарственных препаратов.

Учреждение ежегодно принимает участие в конкурсах на соискание грантов по различным направлениям своей деятельности. Так, в 2017 году выигран открытый конкурс проектов Фонда поддержки и развития Филантропии «КАФ» с проектом «Создание возможностей для оздоровления пожилых людей «Импульс», благодаря которому на территории учреждения оборудованы



спортивно-оздоровительные площадки: уличные тренажеры с зоной для оздоровительной гимнастики, сенсорная дорожка, площадка для фито-и ароматерапии.

Организованы занятия, направленные на повышение физической активности, улучшение эмоционального состояния пожилых людей и инвалидов.

Кроме того, в учреждении созданы и апробированы такие программы как: «Прозрачный мольберт» (развитие познавательной и творческой активности людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), имеющими интеллектуальные нарушения); информационно-образовательная программа по поддержке здорового образа жизни среди инвалидов «Наше здоровье»; программа «Комплексы упражнений для занятий в спортивном зале»; «Физическая реабилитация при остеохондрозе шейного отдела позвоночника»; программа, направленная на воздействие на биологически-активные точки «Сенсорные дрожжи»; «Комплекс упражнений на уличных тренажерах»; программа «Компьютерные курсы» формирование у пожилых людей и инвалидов информационной компетентности; психологическая программа «Мы справимся!» по работе с получателями социальных услуг на дому, «Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами» (организовано обучение родственников получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому, с целью повышения качества обслуживания).

В целях формирования условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия и вовлечения в активную общественную деятельность с 12 сентября 2016 года на базе учреждения функционирует Центр активного долголетия «Забота». В 2017 году в рамках его деятельности была организована работа 16 клубов и кружков спортивно-оздоровительной, культурно-досуговой и духовно-просветительской направленности (2016 год – 11 клубов). Волонтерами были организованы и проведены 908 мероприятий для 1063 граждан, достигших пенсионного возраста. Мероприятия были направлены на пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия; организацию клубной деятельности по интересам; внедрение программ по обучению граждан старшего поколения работе на компьютере; организацию и проведение праздничных и культурно-досуговых мероприятий.



9. Развитие мобильного обслуживания

В учреждении форма работы мобильного социального обслуживания не применяется, однако осуществляются выезды специалистов социально-реабилитационного отделения учреждения для оказания услуг по доставке инвалидов в отделение, а также на социокультурные и спортивные мероприятия. В 2017 году для обеспечения доступности социально-реабилитационных услуг оказано 2299 услуг по предоставлению автотранспорта.

Кроме того, в учреждении организовано 84 выезда специалистов отделения срочного социального обслуживания по обращениям граждан с целью определения нуждаемости в социальном обслуживании.

10. Социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе ветеранов Великой Отечественной войны

В отчетном году специалистами учреждения организована работа по оказанию содействия в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Количество граждан, которым были разработаны и проведены мероприятия по социальному сопровождению, составило 20 человек. Среди них: 17 граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, 2 жителя специального жилого дома для одиноких престарелых, 1 человек, получивший временный приют в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий. Мероприятия медицинской направленности получили 19 человек, юридической – 2 человека, социальной – 5 человек.

С целью определения нуждаемости в социальном обслуживании, в социальном сопровождении проведено обследование 663 адресов инвалидов, участников ВОВ, в отношении 5 участников ВОВ реализуются мероприятия социального сопровождения.



Специалистами учреждения осуществлялось телефонное информирование ветеранов ВОВ, проживающих в городе, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание на дому, об условиях предоставления социальных услуг, социального сопровождения, осуществлялись визиты внимания, поздравления с памяtnыми датами, праздниками. В канун праздника День Победы на благотворительной основе ежегодно организовываются праздничные обеды в кафе города, посещение кинотеатров, вручение продуктовых наборов, поздравление учащимися школ и воспитанниками детских садов города. Данными мероприятиями были охвачены 213 ветеранов ВОВ.

11. Укомплектованность учреждения специалистами

Списочная численность работников на конец 2017 года составила 165 человек (2016 год - 170 человек). Укомплектованность учреждения специалистами составила 93 %. Анализ укомплектованности, которая характеризует полноту соответствия фактически занятых должностей утвержденному их количеству по штатному расписанию, приведен на Диаграмме 3.

Изменения коэффициентов укомплектованности по сравнению с прошлыми годами можно считать незначительными.

В 2017 году количество принятых работников составило 28 человек, количество уволенных – 33 человека.

Очевиден высокий уровень коэффициентов движения: в целом по учреждению более трети (37 %) среднесписочной численности составляет численность принятых

Диаграмма 3.

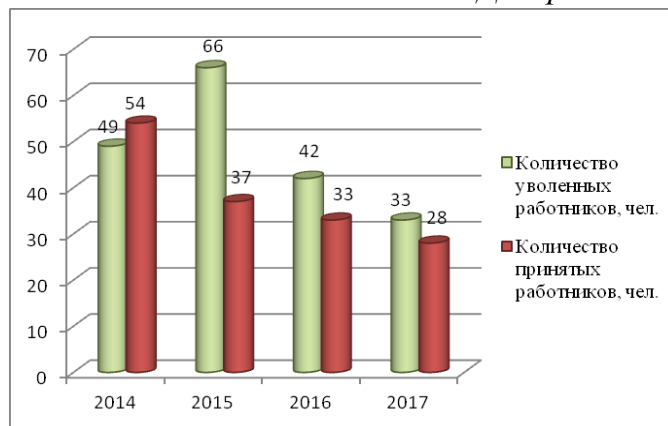


и численность уволенных работников. Это связано с заключением большого количества трудовых договоров срочного характера на период отсутствия основных работников с работниками, относящимися к категориям вспомогательного персонала.

Анализ движения кадров приведен в Диаграмме 4.

Диаграмма 4.

С целью привлечения кадров в учреждение было налажено взаимодействие с Отделением занятости населения по городу Череповцу и Череповецкому району КУ ВО «ЦЗН ВО», также поиск соискателей на вакантные должности осуществлялся на официальном сайте учреждения, через СМИ (размещение объявлений в печатных изданиях, на городских сайтах объявлений).



С целью оказания помощи в профессиональной и психологической адаптации специалистов к условиям выполнения должностных обязанностей за 13 новыми работниками были закреплены наставники из числа работников - стажистов учреждения. Все работники успешно прошли период адаптации и продолжают трудовую деятельность в учреждении.

Важным показателем обеспеченности учреждения трудовыми ресурсами является уровень квалификации категорий работников, а также распределение работников в пределах стажевых групп.

Образовательный уровень работников учреждения (см. Диаграмму 5):

- высшее – 60 человек (36,4 %)
- среднее профессиональное – 37 человек (22,4 %)
- начальное профессиональное – 37 человек (22,4 %)
- среднее (общее) полное – 31 человека (18,8 %)

Диаграмма 5.

Таким образом, 81,2 % работников учреждения являются дипломированными специалистами. В настоящее время 5 работников учреждения получают высшее образование.



Сведения о стаже работников учреждения:

- до 1 года - 21 чел. (12,8 %)
- от 1 до 5 лет- 43 чел. (26,1 %)
- от 5 до 10 лет- 48 чел. (29 %)
- от 10 до 15 лет - 21 чел. (12,7 %)
- свыше 15 лет – 32 чел. (19,4 %).

Количество человек, проработавших в учреждении до 1 года, уменьшилось на 4,5 % по сравнению с 2016 годом (22 человека), количество работников – стажистов в 2017 году уменьшилось по сравнению с 2016 годом (107 человек) на 5,6 %.

С целью обновления теоретических и практических навыков специалистов в связи с повышением требований к уровню профессиональных знаний и необходимостью освоения современных методов решения производственных задач в 2017 году 102 человека (61,8%) прошли обучение по различным формам: курсы повышения квалификации, участие в семинарах, форумах, конференциях и др.

В соответствии с утвержденным планом обучения работников на 2018 год, Планом мероприятий по улучшению условий и охраны труда работников учреждения на 2018 год и исходя из финансовых возможностей также планируется обучение работников по различным направлениям.

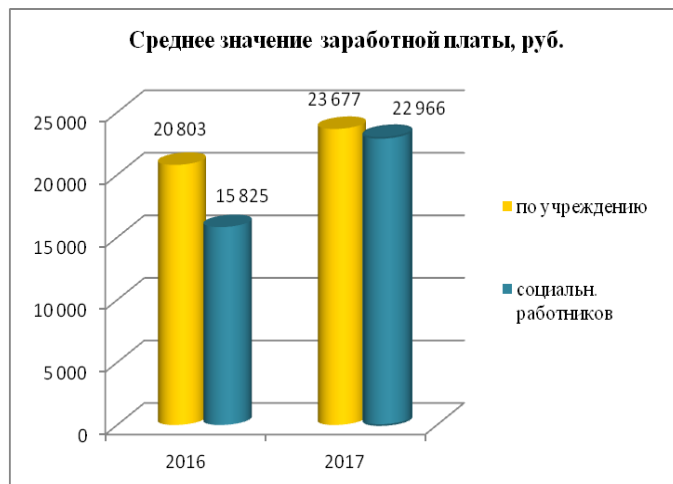
12. Анализ заработной платы сотрудников

Средняя заработная плата работников учреждения за 2017 года составила 23 677 руб. (2016 год – 20 803 руб.).

В соответствии с планом мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» (2013-2018 годы)» средняя заработная плата социальных работников составила 22 966 руб. (2016 год – 15 825 руб.).

Среднее значение показателя заработной платы в целом по учреждению и социальных работников показано в Диаграмме 6.

Диаграмма 6.



13. Задачи на 2018 год:

1. Предоставление социального обслуживания в соответствии с законодательством, обеспечение выполнения государственного задания на 100 %.
2. Выполнение плана мероприятий в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области».
3. Реализация перспективных направлений деятельности учреждения:
 - организация социального сопровождения инвалидов, участников Великой Отечественной войны;
 - развитие стационарозамещающих форм социального обслуживания, технологий, направленных на сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.
4. Совершенствование системы качества для достижения и поддержания уровня качества услуг.
5. Повышение уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг
6. Развитие добровольческой деятельности в учреждении.
7. Реализация инновационных направлений деятельности.