



Руководство по регистрации

ГОСУСЛУГИ

Проще, чем кажется

Регистрация на портале «Госуслуги» состоит из трех этапов.

Этап 1. Регистрация Упрощенной учетной записи.

В адресной строке браузера указываем сайт портала госуслуг: www.gosuslugi.ru и открываем главную страницу сайта (рис. 1).

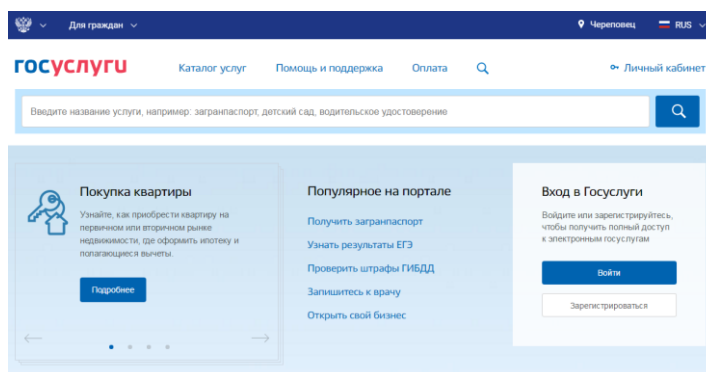


Рис. 1. Главная страница портала Госуслуг

На главной странице находим форму для **входа/регистрации** на портале (рис. 2).

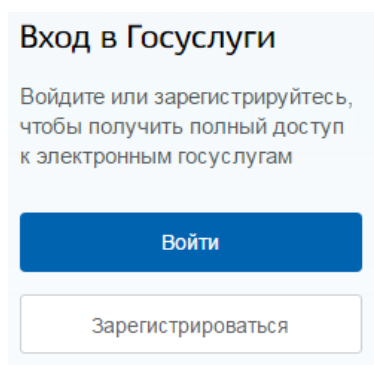


Рис. 2. Форма аутентификации пользователя

Для регистрации нажимаем клавишу **Зарегистрироваться** в результате открывается регистрационная форма (рис. 3), где указываем фамилию, имя, мобильный телефон (обязателен) или e-mail регистрируемого. По нажатию на клавишу **Зарегистрироваться** открывается форма для подтверждения регистрации (рис. 4). На указанный при регистрации номер мобильного телефона в течении 300 секунд приходит смс с кодом подтверждения. Полученный код вводим в соответствующее окно и нажимаем клавишу **Зарегистрироваться**. В результате открывается форма для оформления пароля (рис. 5.).

ВАЖНО! Номер мобильного телефона при регистрации должен вводиться в формате +7 9..

Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Рис. 3. Регистрационная форма

Регистрация

Подтверждение номера телефона

Имя: Иван Иванович, +7 911 123 45 67
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код

Продолжить

Код действителен еще 186 секунд

Рис. 4. Форма подтверждения регистрации

The image shows a web form for password creation on the Gosuslugi portal. At the top, the logo 'госуслуги' is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' below it. The main heading is 'Регистрация' (Registration) with the subtitle 'Создание пароля' (Password creation). The form contains two input fields: 'Пароль' (Password) and 'Еще раз' (Repeat). Below the fields is a blue button labeled 'Готово' (Done).

Рис. 5. Форма создания пароля

По завершении всех действий выводится сообщение об *успешной регистрации* (рис. 6) и открывается *Личный кабинет пользователя* (рис. 7).

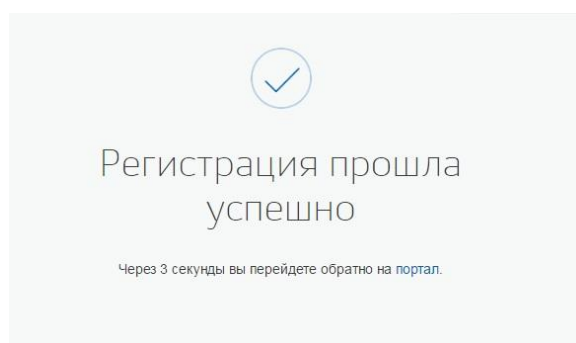


Рис. 6. Сообщение об успешной регистрации

Этап 2. Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи.

После регистрации на портале у пользователя будет статус *Упрощенная учетная запись* (рис. 7). Для дальнейшей регистрации необходимо заполнить профиль пользователя (рис. 8).



У вас упрощённая учётная запись!

[Включите уведомления](#) о штрафах ГИБДД или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

Заполнить профиль

Рис. 7. Упрощенная запись

ВАЖНО! Имею упрощенную учетную запись пользователь не сможет получить доступ к услугами в электронном виде на портале.

Заполните профиль пользователя — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан документ иностранного государства рис. 8).

Основная информация

⚠ Данные документа, удостоверяющего личность, и номер СНИЛС необходимы для того, чтобы предоставлять вам основной набор государственных услуг. Для некоторых услуг потребуется подтверждение вашей личности

Редактирование данных

Фамилия

Имя

Отчество

Нет отчества

Пол

Мужской

Женский

Рис. 8. Заполнение профиля

После заполнения профиля у учетной записи будет идти проверка данных в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. Проверка может длиться в течении 15 мин, может быстрее, может дольше, в зависимости от загруженности сайта. (рис. 9)

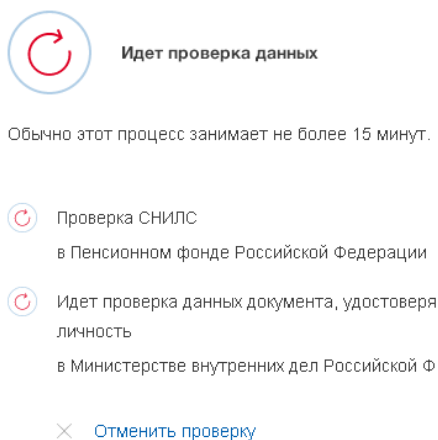


Рис. 9. Проверка данных пользователя

По завершении проверки данных статус учетной записи будет **Стандартная** (рис. 10). Далее необходимо подтвердить учетную запись в центре ЕСИА. В результате подтверждения учетная запись приобретет статус **Подтвержденная** (рис. 11).

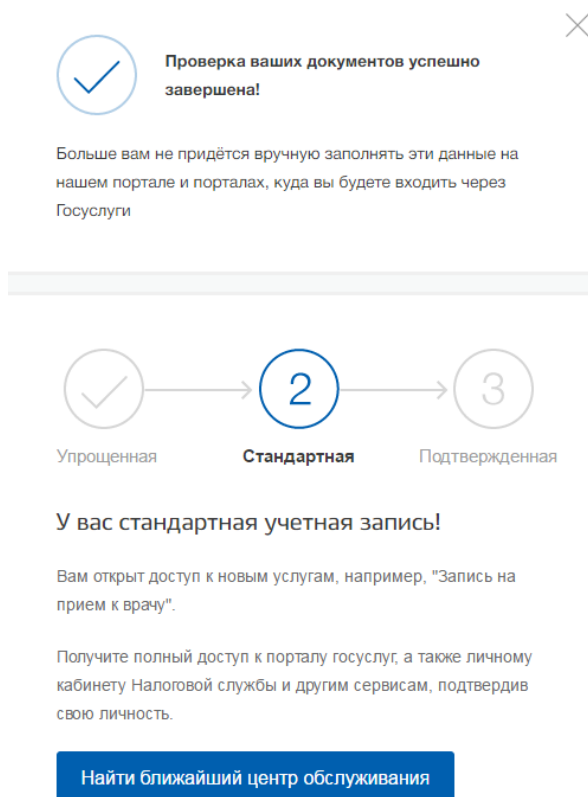
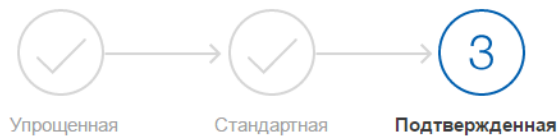


Рис. 10. Успешная проверка данных. Стандартная учетная запись



У вас подтвержденная учетная запись!

Вам доступны все сервисы и услуги.

Рис. 11. Подтвержденная учетная запись

ВАЖНО! Имею стандартную учетную запись пользователь не сможет воспользоваться услугами в электронном виде на портале. Услуги доступны **ТОЛЬКО** при наличии подтвержденной учетной записи.

Этап 3. Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи.

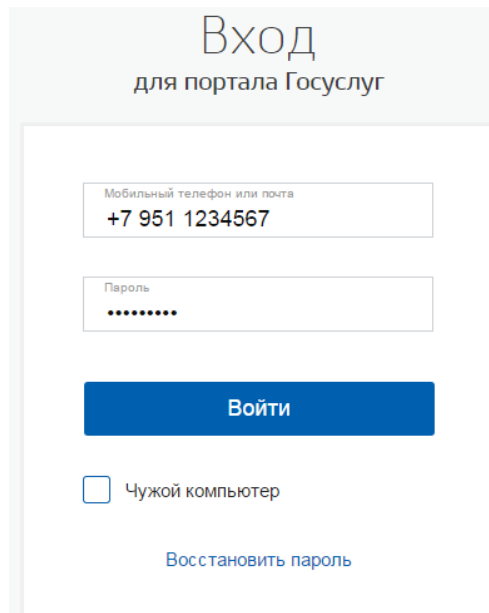
Для оформления Подтвержденной учетной записи с полным доступом ко всем электронным государственным услугам нужно пройти подтверждение личности одним из способов:

- онлайн-банки — веб-версия Сбербанк Онлайн, веб-версия Тинькофф, мобильный или интернет-банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы клиент банка, в котором собираетесь подтверждать учётную запись);
- лично, посетив один из Центров обслуживания с паспортом и СНИЛС (найти ближайший центр ЕСИА можно на сайте портала госуслуг www.gosuslugi.ru/help/address);
- почтой, заказав из профиля код подтверждения личности по Почте России;
- электронной подписью — можно использовать Квалифицированную электронную подпись (КЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК).

Пользование порталом

1) Вход в личный кабинет.

На главной странице сайта находим и нажимаем клавишу **Войти** (рис. 12). В открывшемся окне вводим Логин и Пароль пользователя (рис.)



The screenshot shows a login form titled "Вход для портала Госуслуг". It contains two input fields: "Мобильный телефон или почта" with the value "+7 951 1234567" and "Пароль" with masked characters. Below the fields is a blue "Войти" button, a checkbox for "Чужой компьютер", and a link "Восстановить пароль".

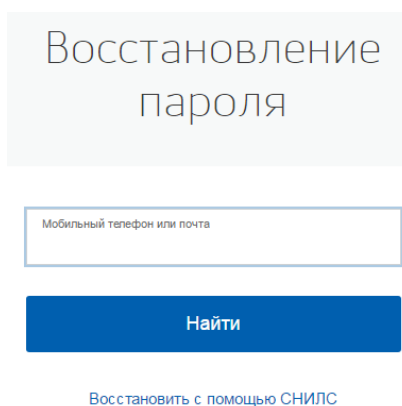
Рис. 12. Вход в личный кабинет

В результате успешной аутентификации загрузится окно личного кабинета (рис.).

2) Восстановление пароля

В случае если пользователь не помнит свой Пароль для доступа на сайт, или по имеющемуся паролю не удастся войти и система выдает сообщение: **Введено неверное имя пользователя или пароль**, необходимо восстановить пароль.

В окне входа в личный кабинет переходим по ссылке **Восстановить пароль**, в результате открывается окно для ввода номера мобильного телефона, либо СНИЛС указанного в личном кабинете пользователя (рис. 13). Далее вводим необходимые данные и нажимаем клавишу **Найти**.



The screenshot shows a password recovery form titled "Восстановление пароля". It contains one input field for "Мобильный телефон или почта" and a blue "Найти" button. Below the button is a link "Восстановить с помощью СНИЛС".

Рис.13.Окно восстановления пароля

В случае успешного ввода учетных данных открывается окно для создания нового пароля (рис.14), где указывается код (из смс), новый пароль и подтверждение нового пароля, после чего нажимаем клавишу **Создать**.

Восстановление пароля

Создание нового пароля

На ваш телефон было отправлено сообщение с кодом восстановления пароля. Пожалуйста, не закрывайте страницу, пока не получите код.

Рекомендуем воспользоваться кодом как можно раньше, так как время действия кода составляет 300 секунд.

Если у вас есть подозрения, что пароль от учетной записи мог быть похищен, то после смены пароля проверьте перечень привязанных к вашей учетной записи устройств (вкладка «Устройства» в личном профиле). Убедитесь, что там указаны только ваши устройства.

Код

Новый пароль

Безопасность пароля: **высокая**

Еще раз

Создать

Рис.14. Создание нового пароля

Выбор и оформление услуги в электронном виде

1) Для оформления той или иной услуги необходимо на главной странице сайта (рис. 15) перейти в раздел **Каталог услуг** (рис. 16). В данном разделе находятся все услуги представленные на портале по категориям.

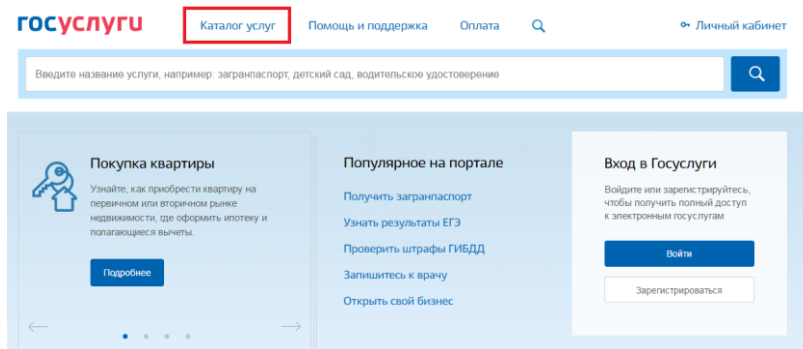


Рис. 15. Каталог услуг на главной странице сайта

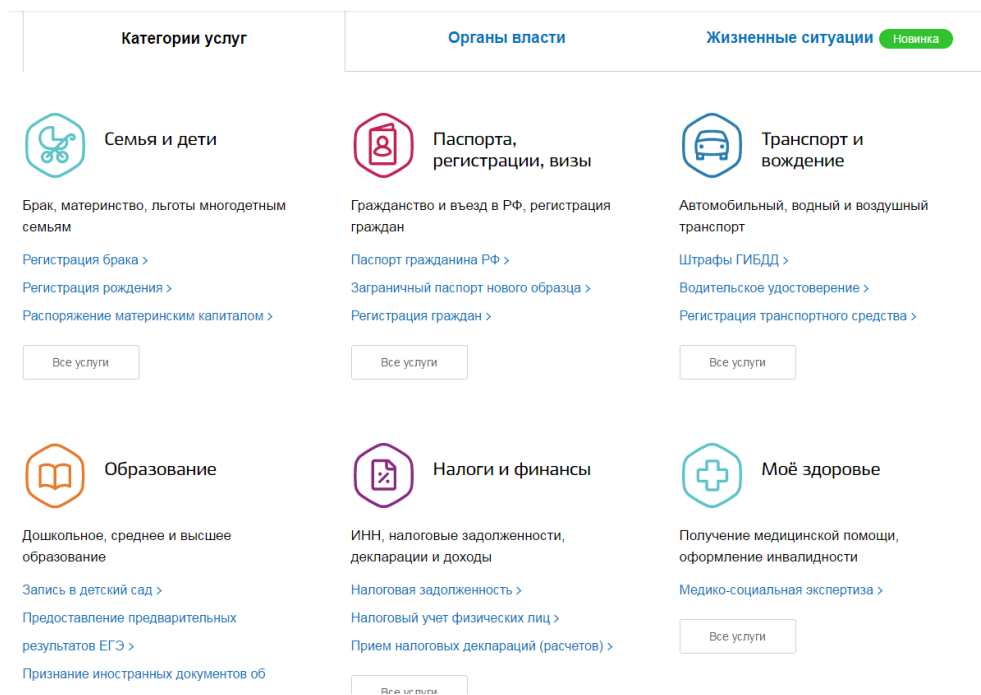



Рис. 16. Раздел каталог услуг

Если в текущем каталоге найти необходимую услугу не удалось, то можно воспользоваться поиском на главной странице сайта (рис. 17) где прописываем наименование услуги (кратко или частично). Например необходимо заказать справку о наличии / отсутствии судимости, в строке поиска пишем слово *судимости* и в строке поиска высвечивается наименование услуги **Получение справки о наличии (отсутствии) судимости** (рис. 17) и кликаем по ней курсором мыши. Если в строке поиска услуга не появилась, то необходимо нажать клавишу **Поиска** 

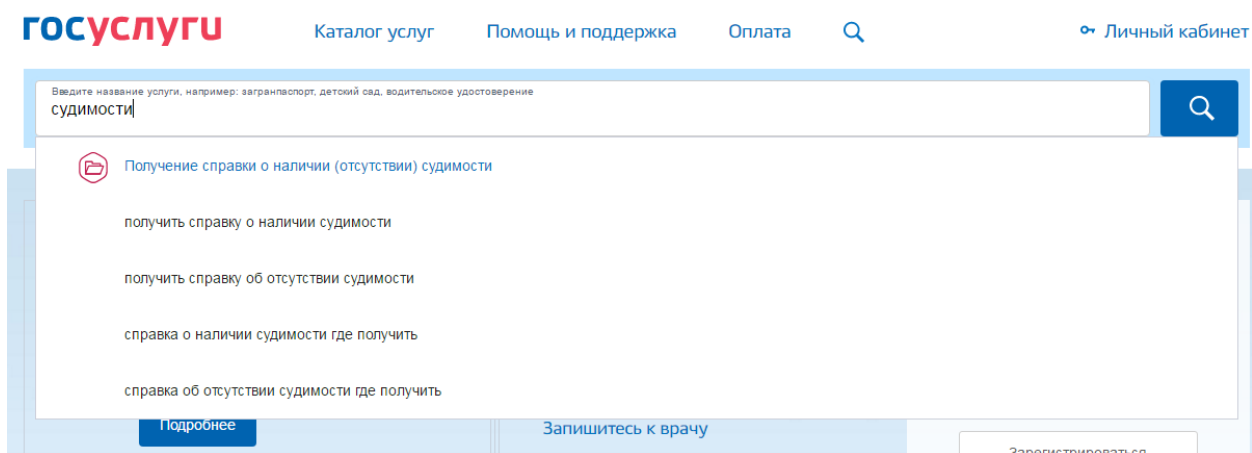


Рис. 17. Поиск услуги

ВАЖНО! Все услуги доступны только Зарегистрированным пользователям. Т.е. предварительно необходимо зайти на портал под своим Логинем и Паролем.

После того как выбрали необходимую услугу открывается список сведений об услуге, в котором необходимо нажать клавишу **Получить услугу** (рис. 18).



Справка об отсутствии судимости

[← Вернуться](#)

Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования

[Подробная информация об услуге >](#)



Услугу предоставляет
Министерство внутренних дел
Российской Федерации

Сроки оказания услуги:

30 календарных дней

Стоимость услуги:

Услуга предоставляется бесплатно.

[▶ Получить услугу](#)



Как получить услугу?



Выберите тип получения услуги



Электронная услуга



Личное посещение ведомства



Авторизуйтесь на портале

Рис. 18. Получение услуги

Далее необходимо заполнить все поля согласно инструкции. По завершении оформления услуги отобразится сообщение об успешном оформлении услуги. В личном кабинете в разделе **Заявления** отображаются все заказанные ранее услуги. В результате изменения статуса заявления (услуги) все уведомления также будут отображаться в соответствующем разделе.

ВАЖНО! При оформлении заявления на получение услуги в электронном виде можно указать номер мобильного телефона или адрес электронной почты, уведомления о готовности его заявлений будут приходить на указанные им данные в виде смс или сообщения по почте.