

**Политика в области качества
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
города Череповца «Забота»**

Главная цель бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» (далее – учреждение) – социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Задачи:

- * Обеспечение качества, результативности и эффективности предоставляемых социальных услуг.
- * Поддержание 100% уровня удовлетворенности получателей социальных услуг за счет внедрения современных технологий и мониторинга запросов потребителей.
- * Соблюдение положений нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг.
- * Обеспеченность учреждения соответствующими кадровыми, материально-техническими и другими ресурсами (базовой и оперативной информацией, технической документацией, данными о результатах предоставления услуг и их контроля, итогах оценки качества).
- * Чёткое распределение полномочий и ответственности персонала за его деятельность по предоставлению услуг, влияющую на обеспечение их качества.
- * Личная ответственность руководства учреждения за качество предоставляемых услуг, разработку, внедрение и контроль эффективности системы качества, за определение политики в области качества, организацию и общее руководство работами по обеспечению качества.
- * Обеспечение личной ответственности каждого исполнителя за качество услуг в сочетании с материальным и моральным стимулированием качества.

Руководство учреждения в лице директора принимает на себя обязательства по созданию соответствующих условий для реализации политики в области качества, постоянному повышению результативности системы качества.