

Порядок
подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.

Получатели социальных услуг в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» (далее - учреждение) имеют право на подачу обращения, жалобы (претензии) по вопросам качества оказания социальных услуг в следующих формах:

1. Обратиться с обращением, жалобой (претензией) лично.

Личный прием клиентов по предварительной записи осуществляется директором учреждения:

среда, четверг с 10.00 до 12.00 и с 15.00 до 17.00 часов.

Запись проводится лично или с использованием средств телефонной связи по номеру телефона приемной: 8 (8202) 26 34 88.

2. Обратиться с обращением, жалобой (претензией) по телефону.

Номер телефона приемной: 8 (8202) 26 34 88.

1. Письменное обращение, жалобу (претензию) возможно:

1.1. Оставить в книге «Отзывов и предложений» учреждения.

Книга «Отзывов и предложений» находится по адресу: 162603, Вологодская область, город Череповец, улица Краснодонцев, дом 48, кабинет № 31 (приемная).

1.2. Направить на юридический адрес учреждения.

Адрес учреждения: 162603, Вологодская область, город Череповец, улица Краснодонцев, дом 48.

1.3. Направить на электронный адрес учреждения:

Адрес электронной почты учреждения: zabota-cherpov@yandex.ru.

1.4. Направить через форму обратной связи на официальном интернет-сайте учреждения.

Адрес официального интернет-сайта учреждения: <http://zabota-cher.ru>.

1.5. Обращение, жалоба (претензия) в письменной форме должны содержать следующую информацию:

фамилия, имя, отчество заявителя (его законного представителя), которым подается обращение, жалоба (претензия);

адрес заявителя, номер контактного телефона;

льготная категория (при наличии);

содержание обращения.

К письменному обращению, жалобе (претензии) могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Письменное обращение, жалоба (претензия) рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации. В случае, если окончание срока рассмотрения приходится на нерабочий день, днем окончания срока рассмотрения обращения считается следующий за ним рабочий день.