

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 15.06.2018 № 855

О внесении изменения в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» изменение, изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

И.О. начальника департамента



А.В. Ершов

Приложение
к приказу Департамента
социальной защиты
населения области
от 15.06.2018 № 855
«Приложение
к приказу Департамента
социальной защиты
населения области
от 26.12.2014 № 594

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку про-	Срок, определенный индивидуальной	85 рублей	Услуги предоставляются в со-	Удовлетворенность

	получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	<p>дуктов питания от получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение денежных средств для приобретения продуктов питания; - закупку продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальной услуги). <p>Суммарный вес продуктов, товаров за один заказ не должен превышать 7 килограммов за одно посещение.</p> <p>Норма времени: 10-26 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>	программой получателя социальных услуг	за 1 услугу	ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	<p>качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб,</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги.</p>
1.2	Покупка за счет средств	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку товаров 	Срок, определенный индивидуальной	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в со-	Удовлетворенность

	получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения товаров; - закупку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Суммарный вес товаров не должен превышать 7 килограммов за один заказ. Норма времени: 25 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.	программой получателя социальных услуг		ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и до-	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	48 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	ставка на дом книг, газет, журналов	<p>для приобретения книг, газет, журналов;</p> <p>- закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</p> <p>- доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг;</p> <p>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц.</p>			социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи;</p> <p>- подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя соци-</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснован-

		<p>альных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц.</p>			граммой	<p>ных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
1.5	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - производство платежей в установленные сроки (расстояние от дома до места проведения платежей – до 500 м); - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных 	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	72 рубля за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предостав-</p>

		услуг).				ления услуги
		<p>Норма времени: 15 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>				
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг; - доставку вещей в организацию бытового обслуживания; - обратную доставку вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных услуг). <p>Расстояние от дома до места стирки, химчистки - до 500 м.</p> <p>Суммарный вес сухих вещей за один заказ не должен превышать 7 килограммов.</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб,</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: 1 услуга в год.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.8	Доставка топлива от места хранения до печи	<p>Услуга предусматривает доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая) до одной печи (одна охапка дров или одно ведро угля за одно посещение).</p> <p>Норма времени: 10-20 минут за одно посещение, расстояние до 200 м. Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги</p>

						ги; результативность предоставления услуги
1.9	Топка печей, (в жилых помещениях без центрального отопления)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку одной печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие вьюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом), вынос золы после процесса топки); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.10	Обеспечение водой (в жилых помеще-	Услуга предусматривает доставку воды для питья и приготовления пищи получателю социальных	Срок, определенный индивидуальной программой полу-	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с усло-	Удовлетворенность качеством

	ниях без центрального водоснабжения)	<p>услуг, включает в себя (расстояние от дома до источника воды – до 500 м):</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 л.); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах – до 10 л., с помощью тачки – до 40 л.). <p>Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 л.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 10 - 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>	чателя социальных услуг		виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.11	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в планировании ремонтных работ; - подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, электрики (если жи- 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>лье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации);</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.</p>			определенных индивидуальной программой	<p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.12	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - присмотр за детьми в возрасте с 3-х до 7 лет, либо детьми-инвалидами (детьми с ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (организации здравоохранения, кредитные организации и др.); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	286 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность</p>

		услуг). Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц.				предоставления услуги
1.13	Уборка жилых помещений	Услуга предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг: - подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника; - влажную уборку помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв.м.). В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании): - в одной квартире – уборке под-	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>лежит комната получателя социальных услуг;</p> <p>- в одной комнате – уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол).</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в неделю (4 услуги в месяц).</p>				
1.14	Вынос мусора	<p>Услуга предусматривает вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки и гигиенических требований).</p> <p>Норма времени: 5 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю (не более 8 услуг в месяц).</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	24 рубля на 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.15	Предоставление гигиенических услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- помощь в приподнимании с по-</p>	Срок, определенный индивидуальной программой	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

	<p>нических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>стели;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в укладывании в постель; - помощь в одевании и раздевании, в том числе замене подгузника, смене постельного белья; - помощь в принятии водных процедур (мытьё в постели с соблюдением санитарно-гигиенических требований предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме); - помощь в мытье в душе, ванной (предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помощь в мытье в бане (при отсутствии центрального водоснабжения предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помощь в пользовании туалетом или судном с соблюдением санитарно-гигиенических требований, включая уборку и мытье судна; - помощь в уходе за зубами или зубными протезами; - стрижку волос, ногтей; - профилактику пролежней; - мужчинам – помощь в бритье 	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---	---	---	--	---	---

		<p>бороды и усов;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 35 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц.</p>				
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции; - помощь в написании писем и другой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>Расстояние от дома до почтового отделения связи – до 500 м.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в год.</p>				
1.17	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку продуктов и посуды для приема пищи (кормления); - разогрев пищи, кормление, уборку и мытье использованной посуды и приборов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления; - закапывание капель по назначению врача (фельдшера); - содействие в обеспечении лекарственных препаратами (при- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных ин-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	<p>обретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам с доставкой на дом);</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль за приемом лекарств, назначенных врачом; - оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.); - отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 10-30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 12 услуг в месяц.</p>			дидивидуальной программой.	<p>обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том числе с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснован-

		<p>тации;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц.</p>			граммой.	<p>ных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 3 минуты. Периодичность: 1 услуга в день</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	15 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.4.	Консультаци-	Услуга предусматривает:	Определяется инди-	217 рублей	Услуги предо-	Удовлетво-

	<p>рование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - консультирование по практическим навыкам общего ухода; - посещение врача (фельдшера) получателя социальных услуг с целью получения консультации по социально-медицинским вопросам для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе с целью получения рецептов на приобретение льготных лекарств; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>	<p>видуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>за 1 услугу</p>	<p>ставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>ренность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма; - рекомендации по физической активности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посеще- 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>143 рубля за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		<p>ний получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц.</p>				<p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
3. Социально-психологические услуги						

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутри-семейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг; особенности развития и поведения получателя социальных услуг; внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики этих социально-психологических проблем; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получате- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	57 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
------	--	--	--	-----------------------	---	--

		<p>ля социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми.</p> <p>Норма времени: 12 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 10 услуг в месяц.</p>				
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелоболь-	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; - расширение диапазона прием- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевре-

	ными получателями социальных услуг	<p>лемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - экстренную психологическую помощь (в том числе по телефону); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в месяц.</p>				<p>менность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других си- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	190 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>туаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>			определенных индивидуальной программой.	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; - организацию консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг; - стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы; - оформление учетно-отчетной 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предостав-

		<p>документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>				ления услуги
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посеще- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осу-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

	имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	ний получателя социальных услуг). Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.			ществлять за ним уход	результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответ-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	190 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются несовершеннолетним детям в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>ствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - установление контакта с получателем социальных услуг; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	190 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

		<ul style="list-style-type: none">- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации, абилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;- анализ предполагаемого результата;- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;	
--	--	---	--

			предостав- ления услу- ги
--	--	--	---------------------------------

		<ul style="list-style-type: none">- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;- проведение социально-педагогической диагностики;- обработка результатов диагностики;- определение сроков проведения повторной диагностики;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных	
--	--	--	--

--	--	--	--

		услуг). Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники,	Услуга предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздни-	Определяется индивидуальной программой получателя	286 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с усло-	Удовлетворенность качеством

	экскурсии и другие культурные мероприятия)	ки, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями. Норма времени: 60 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.	социальных услуг		виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность

		<ul style="list-style-type: none">- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг;- проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе профессиональной реабилитации;- проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальной услуги;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга обеспечивает потребность получателю социальных услуг в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями.</p>	
--	--	--	--

			предоставления услуги; результативность предоставления услуги
--	--	--	--

		<p>Норма времени: 15-45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Обеспечивает потребность получателю социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	143 рубля за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		его способностями. Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.				
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию, службу занятости; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>процессом обучения получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год.</p>				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов; - помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государ- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	16 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги;</p>

		<p>ственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в квартал.</p>				ги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; - содействие в получении помощи юриста, адвоката; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	6 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в год.</p>				
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности; - содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечить свое-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>26 рублей за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		временное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги. Норма времени: 50 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг);	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	21 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; - подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - проведение занятий в соответствии с планом работы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год.</p>				
7.2.	Проведение социально-реабилита-	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабили- 	Определяется индивидуальной программой получателя	31 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с усло-	Удовлетворенность качеством