

Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области
от 26 декабря 2014 г. N 594
"Об утверждении стандартов социальных услуг"

С изменениями и дополнениями от:

5 сентября 2016 г., 10 июля 2017 г., 15 июня 2018 г.

В соответствии с частью 10 статьи 2 закона области от 6 июня 2014 года N 3375-ОЗ "О разграничении полномочий в сфере социального обслуживания между органами государственной власти области", законом области от 1 декабря 2014 года N 3492-ОЗ "О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области" и постановлением Правительства области от 5 декабря 2014 года N 1090 "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Вологодской области" приказываю:

1. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию (приложение).

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Начальник департамента

Л.В. Каманина

Информация об изменениях:

Приложение изменено с 1 июля 2018 г. - Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 15 июня 2018 г. N 855

См. предыдущую редакцию

**Приложение
к приказу
Департамента
социальной защиты
населения области
от 26.12.2014 N 594**

**Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской
области**

С изменениями и дополнениями от:

5 сентября 2016 г., 10 июля 2017 г., 15 июня 2018 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку продуктов питания от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения продуктов питания; - закупку продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальной услуги). <p>Суммарный вес продуктов, товаров за один заказ не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Норма времени: 10 - 26 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	85 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку товаров от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для 	Срок, определенный индивидуальной программой	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	приобретения товаров; - закупку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Суммарный вес товаров не должен превышать 7 килограммов за один заказ. Норма времени: 25 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц	получателя социальных услуг		договора о предоставлении социальных услуг	отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	48 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>получателем социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц</p>				
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи; - подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя социальных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; - уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - производство платежей в установленные сроки (расстояние от дома до места проведения платежей - до 500 м); 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>				
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг; - доставку вещей в организацию бытового обслуживания; - обратную доставку вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Расстояние от дома до места стирки, химчистки - до 500 м. Суммарный вес сухих вещей за один заказ не должен превышать 7 килограммов. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

		социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 25 минут. Периодичность: 1 услуга в год			социальных услуг, определенных индивидуальной программой	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.8	Доставка топлива от места хранения до печи	Услуга предусматривает доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая) до одной печи (одна охапка дров или одно ведро угля за одно посещение). Норма времени: 10 - 20 минут за одно посещение, расстояние до 200 м. Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.9	Топка печей, (в жилых помещениях без центрального отопления)	Услуга предусматривает: - подготовку одной печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие вьюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом), вынос золы после процесса топки); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

1.10	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	<p>Услуга предусматривает доставку воды для питья и приготовления пищи получателю социальных услуг, включает в себя (расстояние от дома до источника воды - до 500 м):</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 л); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах - до 10 л, с помощью тачки - до 40 л). Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 л. - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 10 - 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.11	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в планировании ремонтных работ; - подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, электрики (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону; 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц				
1.12	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Услуга предусматривает: - присмотр за детьми в возрасте с 3-х до 7 лет, либо детьми-инвалидами (детьми с ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (организации здравоохранения, кредитные организации и др.); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	286 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.13	Уборка жилых помещений	Услуга предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг: - подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника; - влажную уборку помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений)	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>получателя социальных услуг). Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв. м). В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании): - в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол). Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в неделю (4 услуги в месяц)</p>				
1.14	Вынос мусора	<p>Услуга предусматривает вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки и гигиенических требований). Норма времени: 5 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю (не более 8 услуг в месяц)</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	24 рубля на 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.15	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Услуга предусматривает: - помощь в приподнимании с постели; - помощь в укладывании в постель; - помощь в одевании и раздевании, в том числе замене подгузника, смене постельного белья; - помощь в принятии водных процедур (мытьё в постели с</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

		<p>соблюдением санитарно-гигиенических требований предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме);</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в мытье в душе, ванной (предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помощь в мытье в бане (при отсутствии центрального водоснабжения предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помощь в пользовании туалетом или судном с соблюдением санитарно-гигиенических требований, включая уборку и мытье судна; - помощь в уходе за зубами или зубными протезами; - стрижку волос, ногтей; - профилактику пролежней; - мужчинам - помощь в бритье бороды и усов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 35 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц</p>			индивидуальной программой	результативность предоставления услуги
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции; - помощь в написании писем и другой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой; 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность

		<p>- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>Расстояние от дома до почтового отделения связи - до 500 м.</p> <p>Норма времени: 15 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в год</p>			определенных индивидуальной программой	предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.17	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу:</p> <p>- подготовку продуктов и посуды для приема пищи (кормления);</p> <p>- разогрев пищи, кормление, уборку и мытье использованной посуды и приборов);</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 25 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- измерение температуры тела, артериального давления;</p> <p>- закапывание капель по назначению врача (фельдшера);</p> <p>- содействие в обеспечении лекарственными препаратами</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	(приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам с доставкой на дом); - контроль за приемом лекарств, назначенных врачом; - оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.); - отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 10 - 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 12 услуг в месяц			услуг, определенных индивидуальной программой	своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает: - общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том числе с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями	Услуга предусматривает: - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по	Определяется индивидуальной программой	15 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 3 минуты. Периодичность: 1 услуга в день	получателя социальных услуг		с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Услуга предусматривает: - консультирование по практическим навыкам общего ухода; - посещение врача (фельдшера) получателя социальных услуг с целью получения консультации по социально-медицинским вопросам для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе с целью получения рецептов на приобретение льготных лекарств; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	217 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает: - информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма; - рекомендации по физической активности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 30 минут.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

		Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц			программой	предоставления услуги
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает: - проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга предусматривает: - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг; особенности развития и поведения получателя социальных услуг; внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическую	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	57 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики этих социально-психологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Норма времени: 12 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 10 услуг в месяц</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>95 рублей за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<p>решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - экстренную психологическую помощь (в том числе по телефону); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в месяц</p>			программой	предоставления услуги
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 40 минут.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	190 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц				
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Услуга предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; - организацию консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг; - стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за	Услуга предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>			предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	190 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются несовершеннолетним детям в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями. Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - установление контакта с получателем социальных услуг; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	190 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации, абилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <ul style="list-style-type: none">- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;- анализ предполагаемого результата;- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;				
--	--	---	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - определение сроков проведения повторной диагностики; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	286 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

		<p>культуры для организации досуга;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в месяц</p>			<p>социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг; - проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организацию 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>143 рубля за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе профессиональной реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга обеспечивает потребность получателю социальных услуг в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями. Норма времени: 15 - 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Обеспечивает потребность получателю социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями. Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц</p>				
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию, службу занятости; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; - оказание помощи в выполнении 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>72 рубля за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>домашнего задания;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год</p>				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов;</p> <p>- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в квартал</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	16 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p>	Определяется индивидуальной программой	6 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	том числе бесплатно	<ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; - содействие в получении помощи юриста, адвоката; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в год</p>	получателя социальных услуг		с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности; - содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	26 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги. Норма времени: 50 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год</p>				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг); - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; - подготовку технических средств 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	21 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий в соответствии с планом работы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Норма времени: 25 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год</p>				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - выбор формы проведения реабилитационных или 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	31 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценку результативности проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятий; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p> <p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	24 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Услуга призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Норма времени: 45 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год</p>				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;</p> <p>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	19 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения. Норма времени: 35 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год				
II. Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")						
1. Социально-бытовые услуги						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-бытовые услуги" на одного получателя социальных услуг: - совершеннолетним гражданам в месяц - 26939 рублей; - несовершеннолетним гражданам в месяц - 61458 рублей						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Услуга предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Срок проживания несовершеннолетнего при достижении им возраста 18 лет может быть продлен по решению поставщика социальных услуг, но не	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.</p> <p>Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.</p> <p>Супругам из числа проживающих в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.</p> <p>Норма времени: жилое помещение предоставляется на период действия договора о стационарном социальном обслуживании.</p> <p>Периодичность: ежедневно, на период действия договора о стационарном социальном обслуживании</p>			<p>больше чем на 3 года</p>	
1.2.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам</p>	<p>Услуга предусматривает потребность получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе в диетическом (лечебном питании), в соответствии с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом (лечебном) питании; - составление в соответствии с 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек - раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <ul style="list-style-type: none">- предварительную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- витаминизацию блюд;- контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;- выдачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Норма времени: 70 минут на каждый</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		прием пищи. Периодичность: в соответствии с утвержденными нормами, 4 - 5 приемов пищи в день				
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	Услуга предусматривает потребность получателя социальных услуг в мягком инвентаре (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) по нормативам, устанавливаемым Правительством области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. При усиленном потоотделении, недержании мочи смена постельного белья производится по мере необходимости. Организуется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная выдача. При выписке из организации получатель социальных услуг обеспечивается одеждой и обувью по сезону. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в день	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - закупку книг, газет, журналов в	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

		<p>торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставку книг, газет, журналов получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в неделю</p>			услуг, определенных индивидуальной программой	своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценку состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления); - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

		<p>индивидуальных медицинских показаний;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обработку пролежней по назначению врача; - профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами; - оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: <ol style="list-style-type: none"> 1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальных услуг в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю; 2) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю; 3) стрижка ногтей по мере необходимости; 4) ежедневный уход за волосами (причесывание); 5) стрижка по мере необходимости; 6) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами; <ul style="list-style-type: none"> - обучение основным приемам ухода за собой; - помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом; - помощь лечь в постель - посадить на 			индивидуальной программой	результативность предоставления услуги
--	--	--	--	--	---------------------------	--

		<p>постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</p> <p>- помощь в одевании - подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;</p> <p>- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;</p> <p>- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>- помощь в пользовании туалетом или судном:</p> <p>1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки.</p> <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: 1 услуга в день</p>				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- подготовку получателя социальных услуг к приему пищи:</p> <p>1) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки;</p> <p>2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		3) выбрать нужную посуду и столовые приборы; 4) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. Норма времени: 10 минут на каждый прием пищи (кормление). Периодичность: в соответствии с нормами, 4-5 раз в день в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг				
1.8	Предоставление транспорта для поездок граждан к местам лечения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	Услуга предусматривает предоставление транспортных услуг в пределах Вологодской области. Норма времени: 20 - 360 минут в зависимости от длительности и километража поездки. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в год	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2. Социально-медицинские услуги						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-медицинские услуги" на одного получателя социальных услуг: - совершеннолетним гражданам в месяц - 453 рубля; - несовершеннолетним гражданам в месяц - 1034 рубля						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	Услуга предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>и самочувствию получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: 1 услуга в день</p>			<p>с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача</p>	
2.2.	Проведение оздоровительных	Услуга предусматривает: - организацию и проведение	Определяется индивидуальной		Услуги предоставляютс	Удовлетворенность качеством

	мероприятий	<p>прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - организацию лечебно-оздоровительных мероприятий; - разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; - подготовку необходимого для организации работы оборудования, инвентаря; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной карты получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю</p>	программой получателя социальных услуг		<p>я в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 	Определяется индивидуальной программой получателя		Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<ul style="list-style-type: none"> - оказание первичной медико-санитарной помощи; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) - заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг; - подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. <p>Норма времени: 5 минут. Периодичность: 1 услуга в день</p>	социальных услуг		договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 	Определяется индивидуальной программой получателя		Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	<p>сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Способствует усвоению</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		необходимости, но не более 3 услуг в месяц			получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, но не более 2 услуг в	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		неделю			социальных услуг	
3. Социально-психологические услуги						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-психологические услуги" на одного получателя социальных услуг:						
- совершеннолетним гражданам в месяц - 49 рублей;						
- несовершеннолетним гражданам в месяц - 112 рублей						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга предусматривает: - выявление социально-психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>программы (плана, карты) получателя социальных услуг. Норма времени: 12 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг; - привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям); - психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц					
3.3.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи. Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг			Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Услуга предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг			Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

		действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы. Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц			индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	результативность предоставления услуги
--	--	---	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-педагогические услуги" на одного получателя социальных услуг:

- совершеннолетним гражданам в месяц - 257 рублей;
- несовершеннолетним гражданам в месяц - 586 рублей

4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения	Услуга предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
------	---	---	--	--	--	--

	жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в год			получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной карты несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		год				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработку результатов диагностики; - разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики при необходимости; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>				
4.4.	Формирование позитивных	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей 	Определяется индивидуальной		Услуги предоставляютс	Удовлетворенность качеством

	интересов (в том числе в сфере досуга)	к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	программой получателя социальных услуг		я в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

					его способностями	
5. Социально-трудовые услуги						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-трудовые услуги" на одного получателя социальных услуг:						
- совершеннолетним гражданам в месяц - 83 рубля;						
- несовершеннолетним гражданам в месяц - 184 рубля						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг; - проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>социальных услуг в процессе профессиональной реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, но не более 2 услуг в месяц</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости и т.д. <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

	способностями	<ul style="list-style-type: none"> - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год</p>			услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
--	---------------	---	--	--	--	---

6. Социально-правовые услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-трудовые услуги" на одного получателя социальных услуг:

- совершеннолетним гражданам в месяц - 21 рубль;
- несовершеннолетним гражданам в месяц - 47 рублей

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю 	Определяется индивидуальной программой получателя	21 рубль на одного получателя в месяц совершеннолетним гражданам/47 рублей на одного	Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,
------	--	--	---	--	---	---

	получателей социальных услуг	социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов. Норма времени: 60 минут. Периодичность: при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее - 1 услуга в квартал	социальных услуг	получателя в месяц несовершеннолетним детям	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующую организацию необходимых документов.	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", закону области от 25 апреля 2012 года N 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области"; - содействие в получении помощи	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>юриста, адвоката. Норма времени: 20 минут. Периодичность: 1 услуга в квартал</p>			<p>услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.</p>	
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в получении мер социальной поддержки; - содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание. Норма времени: 50 минут. Периодичность: 1 услуга в квартал			помощи получателя социальной услуги.	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" на одного получателя социальных услуг: - совершеннолетним гражданам в месяц - 19 рублей; - несовершеннолетним гражданам в месяц - 44 рубля						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; - подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	19 рублей на одного получателя в месяц совершеннолетним гражданам/44 рубля на одного получателя в месяц несовершеннолетним детям	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год</p>			восстановлению	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий. <p>Норматив времени: 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: 1 услуга в год</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способствовать улучшению</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год</p>			<p>взаимоотношения с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах</p>	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		- заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год			услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	
III. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц с предоставлением койко-места - 12068 рублей						
1. Предоставление социально-бытовых услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-бытовых услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц без предоставления койко-места - 628 рублей						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Услуга предусматривает размещение получателей социальных услуг с предоставлением койко-места в жилых помещениях, используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области. Размещение осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.</p> <p>Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.</p> <p>Норма времени: жилое помещение предоставляется в соответствии с графиком работы организации социального обслуживания.</p> <p>Периодичность: в период нахождения получателей социальных услуг в организации социального обслуживания</p>				
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	<p>Услуга предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением Правительства области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный учет получателей социальных услуг; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек - раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд; - закупка продуктов питания согласно 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг.</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Социальная услуга предоставляется в установленном для приема</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>утвержденным натуральным нормам;</p> <ul style="list-style-type: none">- предварительную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- витаминизацию блюд;- контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;- выдачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Допускается доставка готовых блюд из организаций общественного питания при соблюдении условий, установленных санитарно-эпидемиологическими</p>			<p>пищи месте, отвечающем санитарно-эпидемиологическим требованиям</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		<p>требованиями.</p> <p>Получателям социальной услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в кормлении.</p> <p>Норма времени: 70 минут на каждый прием пищи.</p> <p>Периодичность: 1 - 2 приема пищи в день в соответствии с утвержденными нормами питания в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>				
1.3	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	<p>Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в организации.</p> <p>Норма времени: обеспечение мягким инвентарем осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами.</p> <p>Периодичность: в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку книг, газет, журналов на 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>дом получателю социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>				
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценку состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления); - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none">- обработку пролежней по назначению врача;- профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами;- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:<ol style="list-style-type: none">1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальных услуг в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней);2) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);3) стрижку ногтей;4) ежедневный уход за волосами (причесывание), стрижка по мере необходимости;5) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;- обучение основным приемам ухода за собой;- помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;- помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;- помощь в одевании - подготовленную по сезону обувь и				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>одежду надеть на получателя социальных услуг;</p> <p>- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;</p> <p>- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>- помощь в пользовании туалетом или судном:</p> <p>1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>4) оставить получателя социальных услуг в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки.</p> <p>Норма времени: 35 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);</p> <p>- подготовку получателя социальных услуг к приему пищи:</p> <p>1) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<p>зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду и столовые приборы; 4) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; - кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; - уборка использованной посуды и приборов. Норма времени: 25 минут на каждый прием пищи (кормление). Периодичность: 1 - 2 приема пищи в соответствии с утвержденными нормами, в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			программой	предоставления услуги
--	--	---	--	--	------------	-----------------------

2. Предоставление социально-медицинских услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-медицинских услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц - 927 рублей

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	<p>Услуга предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг.		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
------	---	--	---	--	---	--

		<p>и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			<p>с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача</p>	
2.2.	Проведение оздоровительных	Услуга предусматривает: - организацию и проведение	Определяется индивидуальной		Услуги предоставляютс	Удовлетворенность качеством

	<p>мероприятий</p>	<p>прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - организацию лечебно-оздоровительных мероприятий; - разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; - подготовку необходимого для организации работы оборудования, инвентаря; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>я в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--------------------	--	---	--	---	---

		обслуживания				
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг; - оказание первичной медико-санитарной помощи; - направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) - заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг; - подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. <p>Норма времени: 3 минуты.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических, инфекционных заболеваний; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных</p>	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

		<p>- проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.</p> <p>Норма времени: 15 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			<p>услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>	<p>своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
--	--	--	--	--	--	---

3. Предоставление социально-психологических услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-психологических услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц - 1751 рублей

3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
------	---	--	---	--	---	---

		<p>особенности личности клиента, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			НИХ ЛЮДЬМИ	
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; - расширение диапазона приемлемых 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и</p>

	получателями социальных услуг	<p>средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям); - психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тона	своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.3.	Социально-психологи	Услуга предусматривает:	Определяется		Услуги	Удовлетворенность

	ческий патронаж	<p>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <p>- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;</p> <p>- оказание необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>Норма времени: 40 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;</p> <p>- предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения;</p> <p>- стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы.</p> <p>Норма времени: 20 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

					психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	
4. Предоставление социально-педагогических услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-педагогических услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц - 4757 рубля						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Услуга предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг. Предоставляется в период нахождения в организации социального обслуживания		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов,	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	<p>специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.	обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

		<p>развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с 			услуг, определенных индивидуальной программой	своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
--	--	---	--	--	---	---

		<p>получателем социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none">- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг;- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;- личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;- проведение социально-педагогической диагностики;- обработку результатов диагностики;- разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>ними получателя социальной услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие 	Определяется индивидуальной программой получателя		Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	мероприятия)	<p>культурные мероприятия);</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	социальных услуг		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями. Социальная услуга предоставляется в специально выделенных для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных местах (за пределами территории</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--------------	---	------------------	--	---	---

					поставщика социальных услуг) при условии обеспечения безопасности получателей социальных услуг	
5. Предоставление социально-трудовых услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-трудовых услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц: 342 рублей						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг; - проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>соответствии с разработанным графиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе профессиональной реабилитации; - проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальных услуг. <p>Норматив: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. <p>Норма времени: 30 минут.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		социальных услуг. Продолжительность: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
6. Предоставление социально-правовых услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-правовых услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц: 863 рубля						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

		<p>бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", закону области от 25 апреля 2012 года N 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области";</p> <p>- содействие в получении помощи юриста, адвоката.</p> <p>Норма времени: 20 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			<p>услуг, определенных индивидуальной программой. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>	<p>своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p>	<p>Определяется индивидуальной программой</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	получателей социальных услуг	<p>- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, подготовка жалобы, обращения;</p> <p>- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;</p> <p>- содействие в получении мер социальной поддержки;</p> <p>- содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени: 50 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	получателя социальных услуг		с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
--	------------------------------	--	-----------------------------	--	---	--

7. Предоставление услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" на одного получателя социальных услуг в месяц - 647 рублей

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;
------	--	--	--	--	--	---

		<p>медико-социальной экспертизы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным или абилитационным потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; - подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			<p>индивидуальной программой. Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>результативность предоставления услуги</p>
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>

	<p>социального обслуживания</p>	<p>получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного 	<p>социальных услуг</p>		<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---------------------------------	--	-------------------------	--	--	---

		<p>пункта (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий. <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации. 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			<p>навыками поведения в быту и общественных местах</p>	
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 35 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
8. Предоставление срочных социальных услуг						
8.1.	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или</p>	<p>Услуга предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.</p>	<p>Неотложная помощь разового характера.</p>	<p>53 рубля за услугу</p>	<p>Продукты должны соответствовать</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	наборами продуктов	Норма времени: 30 минут			установленным срокам годности	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. Норма времени: 30 минут	Неотложная помощь разового характера	53 рубля за услугу	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга предусматривает помощь в оформлении документов на предоставление койко-места в организации для лиц без определенного места жительства и занятий, кризисном центре или в некоммерческих организациях, оказывающих данные социальные услуги, в том числе предоставление койко-места. Норма времени: 30 минут	Неотложная помощь разового характера	53 рубля за услугу	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей	Услуга предусматривает: - содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; - сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно;	Неотложная помощь разового характера	35 рублей за услугу	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

	социальных услуг	- содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе составление актов материально-бытового положения заявителей для назначения необходимых мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством; - подготовку запросов в различные ведомства. Норма времени: 20 минут			об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Услуга предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Норма времени: 45 минут	Неотложная помощь разового характера	79 рублей за услугу	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги