

Содержание

Краткая справка об итогах деятельности МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»	3
Кадровое обеспечение деятельности учреждения	5
Административно-хозяйственная деятельность учреждения	8
Инновационная деятельность учреждения	11
Охрана труда	15
Организация работы по гражданской обороне	17
Надомная служба	18
Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых	22
Отделение срочного социального обслуживания	24
Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	27
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	29
Социально-реабилитационное отделение для молодых инвалидов «Журавлик»	33
Основные задачи муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» на 2015 год	36

Краткая справка об итогах деятельности МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»

Основной целью деятельности МБУ «КЦСОН «Забота» в 2013 году было повышение эффективности и доступности социального обслуживания населению города Череповца путём увеличения количества предоставляемых услуг и повышения их качества.

В течение 2014 года продолжалась реформа социального обслуживания, наше учреждение не осталось в стороне. В течение года произошла реорганизация, путем присоединения с 01 апреля нового направления деятельности – предоставление временного приюта для граждан, пострадавших от физического или психического насилия (женщины, в том числе женщины с детьми); с 01 августа присоединено отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, предназначенное для временного размещения бездомных граждан; в этот же период в штат учреждения за счет собственных средств введены ставки главного бухгалтера и ведущих бухгалтеров. Весь год мы работали в напряженном темпе, приводили все локальные акты в соответствие, вносили изменения в Устав учреждения в связи с дополнительными направлениями работы.

Кроме этого, в апреле в короткие сроки смогли осуществить переезд из двух зданий и выстроить работу по предоставлению социальных услуг по новому адресу, с оформлением всех юридических документов.

Несмотря на снижение финансирования в 2014 году на содержание учреждения (-2 905 000 рублей), коллектив смог выполнить муниципальное задание в полном объёме.

Выше перечисленные факторы (структуризация и реорганизация) повлияли на количественные показатели работы учреждения.

В 2014 году отмечается рост количества обслуживаемых граждан на 14,5% (5201 человек в 2014г., 4449 – в 2013г.).

Не смотря на увеличение числа обслуженных, количество предоставленных учреждением услуг, по сравнению с 2013 годом, снизилось на 29 946 и составило 433 218.

Наряду с этим количество граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг, осталось на прежнем уровне (2013 год – 7974, 2014 год - 8014).

В среднем количество предоставленных услуг на каждого клиента уменьшилось на 21 единицу (с 104 в 2013г. до 83 в 2014г), что связано с:

- увеличением от общего числа принятых на социальное обслуживание клиентов 1 степени нуждаемости;
- пересмотром степеней нуждаемости клиентов в соответствии с фактическими временными затратами;
- исключением из штата медицинских сестер и признание ряда социально-медицинских услуг непрофильными;
- увеличением норматива нагрузки на каждого социального работника.

В 2014 году в Учреждении активно велась инновационная и методическая деятельность, по разным направлениям организовывались обучающие семинары, проведен совет директоров: «Совещание руководителей комплексных центров социального обслуживания населения Вологодской области на тему: «Организация социально-реабилитационной работы с инвалидами молодого возраста комплексных центров социального обслуживания населения Вологодской области».

В 2014 году завершилась реализация проекта «Комплексное социальное сопровождение лиц трудоспособного возраста с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность, «Альтернатива» (декабрь 2011 года - декабрь 2014 года). Опыт реализации проекта был обобщён в виде методических рекомендаций, содержащих практические разработки специалистов, осуществлявших социальное сопровождение целевой группы проекта: комплексы ЛФК, программа обучения клиентов технике самомассажа, цикл занятий «Компьютерная грамотность» и др. Итоги реализации проекта были подведены в рамках обучающего семинара для сотрудников комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных районов Вологодской области (тема семинара: Организация комплексного социального сопровождения, лиц трудоспособного возраста с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность), прошедшего в декабре 2014 года на базе МБУ «КЦСОН «Забота».

Написаны и апробированы следующие программы и проекты:

- психологическая программа «Комплексное социально-психологическое сопровождение лиц с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность «Преодоление»;
- программа обучения технике самомассажа клиентов реабилитационного отделения «Школа самомассажа»;
- цикл уроков «Компьютерная грамотность»;
- программа духовно-нравственного просвещения «Золотые купола»;
- программа «Гармония музыки»;
- арт-терапевтическая программа «Моя жизнь»;
- программа «Сказочная страна»;
- программа по профилактике и преодолению СЭВ;
- проект по созданию на базе МБУ «КЦСОН «Забота» волонтерской службы по оказанию содействия в обслуживании клиентов на дому.

Таким образом, можно говорить о том, что основные цели и задачи работы, поставленные Учреждением на 2014 год, достигнуты.

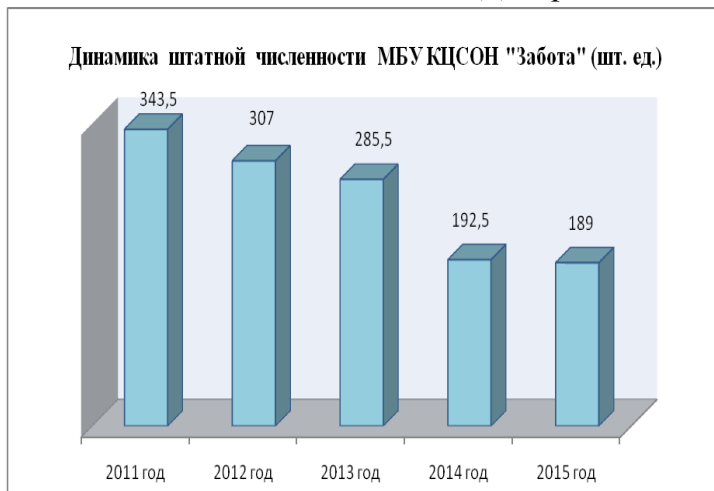
Кадровое обеспечение деятельности учреждения

Организация работы с персоналом включает в себя выработку кадровой политики, подготовку, подбор и расстановку кадров, их оценку, переподготовку и повышение квалификации, стимулирование, формирование и развитие мотивации.

В 2014 году ежемесячно проводился мониторинг средней заработной платы социальных работников и среднего медицинского персонала с целью доведения ее до установленных критериев. Так средняя заработная плата социальных работников составила 15 803 руб., для медицинских работников - 16 011 руб. Средняя заработная плата всего персонала учреждения составила 17 487 руб. По сравнению с 2013 годом повышение составило для социальных работников 27,7 % (2013 год – 12 367 руб.). Средняя заработная плата среднего медицинского персонала снизилась на 9 % (2013 год – 17 012 руб.). В среднем заработная плата в учреждении увеличилась на 31,9 % (2013 год – 13 254 руб.).

На начало 2015 года штатная численность учреждения составляет 189,0 шт.ед. Динамика изменения штатной численности выражена в Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1.



С апреля 2014 года выделено из состава отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, как отдельная структура, отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых. Также, в связи с передачей учреждению функций по полустационарному обслуживанию женщин, в том

числе, имеющих несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, подвергшихся насилию в семье, в отделение срочного социального обслуживания введены должности специалиста по социальной работе и психолога.

Во втором полугодии 2014 года в состав учреждения введено отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий. А также, за счет собственных средств, введены должности главного бухгалтера и 3,0 штатные единицы бухгалтера.

С целью оптимизации штатной численности сокращены должности медицинской сестры, сестры-хозяйки, социального работника, специалиста по

социальной работе, оператора стиральных машин, плотника, юрисконсульта, инструктора-дезинфектора, медицинской сестры по массажу.

С 2015 года вследствие реорганизации социально-реабилитационного отделения для молодых инвалидов «Журавлик» и социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов создано социально-реабилитационное отделение.

На конец 2014 года списочная численность работников учреждения составила 205 человек. Укомплектованность кадрами составила 96,2 %, (2013 год - 94,6 %). Текучесть кадров составила 27,2 % (2013 год – 39,3). Приток кадров в учреждение составил 26 % (54 человека). Из них: 7,8 % - квалифицированные специалисты; 0,4 % - средний медицинский персонал; 5,8 % - социальные работники; 11,9 обслуживающий персонал.

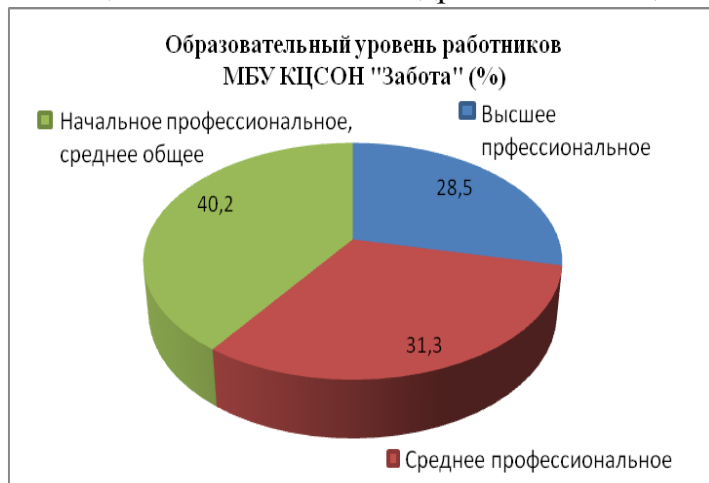
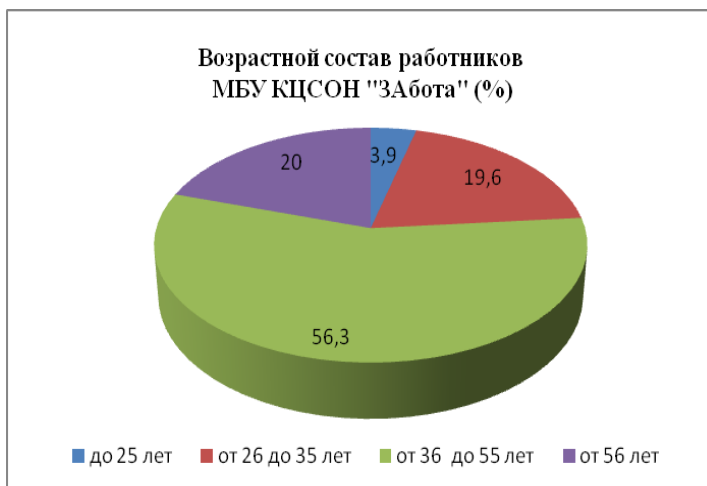
Диаграмма № 2.

С целью оказания помощи в профессиональной и психологической адаптации специалистов к условиям выполнения должностных обязанностей за 8 новыми работниками были закреплены наставники из числа работников - стажистов учреждения. Все работники успешно прошли период адаптации и продолжают трудовую деятельность в учреждении.

В 2014 году средний возраст работников учреждения составил 48 лет.

Основная часть работников находится в возрасте от 45 до 55 лет. Из них значительное количество предпенсионного возраста. (Диаграмма № 2).

С целью повышения кадрового потенциала работников в 2014 году особое



внимание уделялось обучению, повышению квалификации персонала.

Диаграмма № 3.

Более 90 % работников учреждения прошли подготовку по различным формам: повышение квалификации, обучение на базе учреждения; участие в семинарах, конференциях,

круглых столах, проводимых как в учреждении, так и на базе других организаций города и области (Диаграмма № 3).

В настоящее время восемь работников МБУ КЦСОН «Забота» обучаются в учреждениях высшего и среднего профессионального образования.

С целью проверки работников на соответствие занимаемой должности в учреждении разработано Положение о порядке проведения аттестации

работников. В 2014 году 41,9 % работников (86 человек) успешно прошли проверку знаний, умений и навыков по занимаемым должностям.

Достижения и заслуги работников в 2014 году были отмечены поощрениями со стороны руководства и различными наградами:

- Благодарственное письмо Губернатора Вологодской области – 1 человек
- Благодарность Департамента социальной защиты населения Вологодской области - 5 человек
- Почетная грамота мэра города Череповца – 1 человек
- Благодарственное письмо мэра города Череповца – 2 человека
- Почетная грамота председателя комитета социальной защиты населения города Череповца – 2 человека
- Благодарственное письмо председателя комитета социальной защиты населения города Череповца – 2 человека
- Почетная грамота директора учреждения – 3 человека
- Благодарственное письмо директора учреждения - 12 человек

По сложившейся традиции 16 работников учреждения по итогам работы за 2014 год занесены на Доску почета «Лучший работник МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота».

Задачи на 2015 год:

Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» (2013-2018 годы)»:

- повышение уровня заработной платы работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- установление стимулирующих выплат с учетом объективной оценки выполнения работниками показателей эффективности деятельности;
- повышение квалификации, обучение руководителей, специалистов, социальных работников учреждения;
- аттестация работников для определения соответствия квалификации специалиста, требуемой квалификации для выполнения должностных обязанностей;
- разработка системы нормирования труда в учреждении;
- организация мероприятий, направленных на мотивацию работников к труду;
- заключение нового коллективного договора МБУ «КЦСОН «Забота» на 2015-2017 годы.

Административно-хозяйственная деятельность учреждения

Основной целью административно-хозяйственной деятельности является обеспечение эффективного функционирования учреждения посредством хозяйственного, материально-технического и социально-бытового обслуживания.

Основными направлениями административно-хозяйственной деятельности в МБУ «КЦСОН «Забота» являются:

- финансово-экономическая деятельность;
- материально-техническое обеспечение;
- размещение муниципальных заказов;
- обеспечение пожарной безопасности учреждения;
- эксплуатация зданий и помещений;
- хозяйственная деятельность;
- реализация программы по энергосбережению и повышению энергоэффективности учреждения.

В апреле 2014 года учреждению было передано новое здание по адресу: ул. Красnodонцев, д. 48, в связи с чем специалистами учреждения организован переезд администрации, отделений надомного обслуживания, социально - реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов. Городу учреждение передало здание по адресу: ул. Metallургов, д. 5б и помещения по адресу:



ул. Сталеваров, д. 54 (4 этаж). В течение 2014 года в новом здании были проведены косметические ремонты помещений, ремонт электропроводки, телефонизация, проведение внутренней локальной сети.

С августа 2014 года к учреждению присоединено отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий, находящееся по адресу: ул. Промышленная, д. 4. Во втором полугодии 2014 года в этом здании проведены ремонты инженерного оборудования, косметические ремонты силами персонала, установлен видеодомофон.

В целом в 2014 году была обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения, а именно: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния зданий, контроль соответствия зданий и помещений правилам техники безопасности, санитарии и противопожарной безопасности, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования.



В рамках обеспечения пожарной безопасности учреждения в 2014 году проводились инструктажи работников по соблюдению мер пожарной безопасности, учебные эвакуации работников и клиентов, испытания пожарных кранов на водоотдачу, перезарядка средств пожаротушения.

С целью эффективного использования средств бюджета

и внебюджетных источников и соблюдения норм Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ специалисты учреждения проводили размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд, что позволило сэкономить 288 710 рублей бюджетных средств. Всего за 2014 год проведено 9 аукционов в электронной форму, 1 открытый конкурс и 1 запрос котировок на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг.

В рамках реализации программы по энергосбережению и повышению энергоэффективности учреждения проводился ежемесячный контроль и ежеквартальный мониторинг потребления энергоресурсов. По результатам реализации программы за 2014 год учреждение сэкономило потребление воды на 38 %, потребление электроэнергии на 29 % от базового 2009 года (плановые показатели экономии энергоресурсов составляют 15 % от базового 2009 года). Потребление теплоносителей увеличилось на 20 % от базового 2009 года, причиной этого является отсутствие ручного регулирования приборов учёта тепла.

Финансово-экономическая ситуация в учреждении в 2014 году характеризовалась как стабильная. Благодаря чёткому планированию, контролю и рациональному расходованию денежных средств учреждения к концу года образовалась экономия, что предоставило возможность обновить и пополнить материально-техническую базу учреждения.

В 2014 году в рамках материально-технического обеспечения учреждения проводилось своевременное пополнение склада канцелярскими товарами, спецодеждой для социальных и медицинских работников, хозяйственными товарами, комплектующими для оргтехники.

Участие в долгосрочной целевой подпрограмме "Безбарьерная среда" государственной программы "Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2018 годы" позволило выполнить работы по реконструкции входной группы здания с устройством пандуса на сумму 495 706,40, пополнить пункт проката реабилитационной техники новыми техническими средствами реабилитации и оборудовать санитарную комнату сантехническим оборудованием для инвалидов на сумму 141 600 рублей, а также приобрести новый легковой автомобиль на сумму 369 666,66 рублей.

За участие в региональном конкурсе социальных и культурных проектов ОАО «ЛУКОЙЛ» учреждение получило два гранта, что позволило оборудовать комнату для занятий молодых инвалидов песочной терапией и провести озеленение

территории учреждения как средство реабилитации молодых инвалидов на общую сумму 151 740 рублей.

В рамках хозяйственной деятельности в течение 2014 года регулярно проводилось списание муниципального и областного имущества учреждения, непригодного к дальнейшей эксплуатации. Ежегодно проводимая инвентаризация имущества учреждения нарушений не выявила.

Транспортное обеспечение деятельности осуществлялось 6 единицами автотранспорта. Своевременно проводимые ремонтные работы позволили сохранить автотранспорт учреждения в исправном состоянии и сэкономить денежные средства учреждения. Расходы на проведение ремонтных работ и приобретение запчастей составили 253 382 рубля, что на 9 % меньше расходов в 2013 году, это связано с проведением планово-предупредительных ремонтов и привлечением к ремонту автотранспорта водителей учреждения совместно с механиком.

Расход бензина составил 15 800 литров, что на 39 % меньше чем в 2013 году, расход денежных средств на автомобильное топливо составил 530 627,50 рублей. Уменьшение расхода автомобильного топлива в 2014 году обусловлено с уменьшением на 4 единицы эксплуатируемого автотранспорта.

В целом в 2014 году мероприятия, проведённые в рамках административно-хозяйственной деятельности, обеспечили эффективное функционирование всех структурных подразделений учреждения.

Инновационная деятельность учреждения

Организационно - методическое направление обеспечивает развитию учреждения инновационный и планомерный характер и является одним из главных составляющих работы центра.

В 2014 году завершилась реализация проекта «Комплексное социальное сопровождение лиц трудоспособного возраста с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность, «Альтернатива» (декабрь 2011 года - декабрь 2014 года).

Опыт реализации проекта обобщён в виде методических рекомендаций, содержащих практические разработки специалистов, осуществлявших социальное сопровождение целевой группы проекта: комплексы ЛФК, программа обучения клиентов технике самомассажа, цикл занятий «Компьютерная грамотность» и др. Итоги



реализации проекта подведены в рамках обучающего семинара для сотрудников комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных районов Вологодской области (тема семинара: Организация комплексного социального сопровождения, лиц трудоспособного возраста с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность), прошедшего в декабре 2014 года на базе МБУ «КЦСОН «Забота».



В декабре 2014 года стартовал проект по созданию на базе МБУ «КЦСОН «Забота» волонтерской службы по оказанию содействия в обслуживании клиентов на дому. Проект рассчитан на 3 года и нацелен на:

- создание и развитие волонтерской службы из числа учащихся средних специальных, профессиональных и высших учебных заведений города;
- увеличение количества предоставленных услуг;
- привлечение общественного внимания к проблемам различных категорий граждан. В течение месяца реализации проекта организована деятельность по набору добровольцев, составлены списки клиентов отделений надомного обслуживания нуждающихся и желающих принять помощь волонтеров.

В региональном конкурсе социальных и культурных проектов ОАО «ЛУКОЙЛ» финансовую поддержку получили два проекта: «Цветик-семицветик» в номинации «Экология» и «Песочная магия» в номинации «Молодое поколение».

С целью формирования навыков и умений использования основных приемов песочной анимации психологом и специалистами социально - реабилитационного отделения разработаны программы, методики и тематические занятия для 2-х групп молодых инвалидов (с умственной отсталостью и с сохранным интеллектом). Дважды в неделю (всего 54 занятия) проводились занятия с молодыми инвалидами, направленные на знакомство их с техниками песочной терапии (с применением сыпучих веществ), формирование представления о сыпучих материалах и представления об основных способах и приемах рисования песком, знакомство ребят с техниками рисования на бумаге, а так же на развитие способности создавать композиции и разрабатывать сюжеты.



С целью улучшения физического и психологического состояния, посредством освоения методов садовой терапии, проводились занятия для 30 участников проекта, организовывались и проводились праздничные, тематические викторины. Таким образом, в учреждение появилось новое направление в работе социально-реабилитационного отделения, а также зимний сад в группе дневного пребывания.

За неоценимый вклад гражданских инициатив на территории Вологодской области получена благодарность заместителя Губернатора области.



Одним из направлений деятельности, обеспечивающим развитие новых форм и методов социального обслуживания, является организация работы методического совета учреждения. За 2014 год было проведено 8 заседаний методического совета в рамках которых осуществлялась работа по сопровождению проектной и программной (программа духовно - нравственного просвещения

«Золотые купола», программа «Осуществление комплексной социальной реабилитации лиц, перенёсших инсульт», программа «Гармония музыки») деятельности учреждения. Также в ходе заседаний методического совета был утверждён ряд методических рекомендаций по различным направлениям деятельности учреждения, диагностическая карта клиентов социально - реабилитационного отделения для молодых инвалидов «Журавлик», форма журнала фиксации обучающихся в рамках «Школы по уходу за пожилыми

людьми» для родственников клиентов и добровольцев (волонтеров), порядка 10 видов обучающей продукции (буклеты) и 2 курса лекций для клиентов.

В ходе работы методического объединения психологов деятельность велась по следующим направлениям:

- обсуждение результатов диагностики сотрудников учреждения;
- рассмотрение разработанных в течение года тренинговых занятий;
- утверждение методических материалов (методические



рекомендации к программе социально-психологического сопровождения лиц, имеющих первичную инвалидность, «Преодоление» (проект «Альтернатива»), тренинг по профилактике и преодолению СЭВ «Чувствую себя хорошо», арт-терапевтическая программа рисования песком «Моя жизнь», психологический блок в карте отслеживания реабилитационного процесса молодых инвалидов);

- отработка новых психологических техник (обмен опытом, пополнение психологической «копилки»).

В сентябре 2014 года на базе МБУ «КЦСОН «Забота» состоялся совет директоров комплексных центров социального обслуживания населения области по теме: «Организация социально-реабилитационной работы с инвалидами молодого возраста в комплексных центрах социального обслуживания населения области», где был представлен опыт работы в данном направлении девяти муниципальных районов, организованы мастер-классы. Общее количество участников составило 36 человек из 28 муниципальных районов Вологодской области.

В сентябре-октябре 2014 года прошла, ставшая традиционной, благотворительная акция «Мое малое доброе дело», приуроченная к Международному дню пожилого человека. В акции приняли участие 16 организаций (из них 4 частные организации и 12 образовательных учреждений) и 16 частных лиц. В ходе акции сформировано 10 видов продуктовых наборов в количестве 157 штук, 6 видов наборов бытовой химии – 66 штук. Помощь в рамках акции получили более 150 человек, среди которых пожилые люди, лица, имеющие инвалидность, лица в трудной жизненной ситуации.

В целях информирования жителей города Череповца о деятельности учреждения в течение года были задействованы радиостанции «Ретро FM» и «Трансмит». Основная масса информации об учреждении (телевизионные репортажи и рекламные объявления) прошла через телевизионные каналы «СТС», «Провинция», «РЕН TV» и составила 210 раз. Новостные репортажи звучали не только на городских телеканалах, но и в новостных сообщениях Вологодского ТВ на канале «Россия 1».



Общее количество присутствия МБУ «КЦСОН «Забота» в медиапространстве в 2014 году составило 399 раз. Информация об учреждении была размещена на сайтах: Департамента социальной защиты населения Вологодской области, комитета социальной защиты населения города Череповца, «Медиацентр», «www.severinfo.ru», «Avito.ru», благотворительного фонда «Вкус жизни», «www.cherinfo». Статьи и справочная информация

об учреждении размещены в 5 печатных изданиях города и составили 54 раза. В целях информирования населения о деятельности учреждения в 2014 году изготовлено и распространено 1 140 информационных листовок.

В связи с переездом учреждения по новому адресу в мае 2014 года для жителей города Череповца был организован день открытых дверей социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, где клиенты и гости учреждения смогли ознакомиться с условиями предоставления социальных услуг отделением в новых помещениях.

Задачи на 2015 год

- Реализация инновационных технологий, новых форм и методов социального обслуживания, получение статуса опорно-экспериментального учреждения Вологодской области по направлению реабилитации и трудотерапии молодых инвалидов, участие в грантовых конкурсах проектов, проводимых ОАО «ЛУКОЙЛ», под эгидой Русской Православной Церкви «Православная инициатива», благотворительной организацией «Фонд Тимченко».
- Расширение информационно-рекламной деятельности по привлечению внимания общества к социальному обслуживанию населения.

Охрана труда

Основной задачей деятельности по охране труда в учреждении выступает сохранение жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности. В учреждении ежегодно утверждается План мероприятий по улучшению условий и охраны труда работников МБУ «КЦСОН «Забота».

Мероприятия, направленные на улучшение условий и охраны труда работников, сохранение их здоровья и жизни, другие социальные вопросы проводятся в рамках коллективного договора.

Диаграмма № 4.

В 2014 году на реализацию мероприятий в области охраны труда израсходовано 720 783 рубля (2013 г. – 1 350 403,92 руб.), в расчете на одного работника это составило – 4 200 рублей. (2013 г. – 6 555 руб.) (Диаграмма № 4). Связано это уменьшением затрат на обеспечение оргтехники специалистов и ремонтные работы.

Доля затрат на мероприятия по охране труда составила 1,3%, что в 6,5 раз больше необходимого по коллективному договору минимального значения.

В 2014 году проведены следующие мероприятия:

- Работники учреждения обеспечены спецодеждой, спецобувью, средствами индивидуальной защиты на 100% в соответствии с установленными нормами. Произведен закуп средств индивидуальной защиты (в т.ч. спецодежда, спецобувь) на общую сумму 35 811 рублей.
- Организовано периодическое медицинское обследование работников в БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №7». На эти цели выделено 181 917 рублей.
- Проведено обучение по профессиональной гигиенической подготовке (затрачено 19 582 рублей).
- Проведено обучение и проверка знаний требований охраны труда 129 работников.
- Приобретена новая офисная оргтехника.
- Проведена вакцинация от сезонного гриппа, клещевого энцефалита.

В специализированных учебных центрах по охране труда и по пожарной безопасности обучены 8 человек.

В течение 2014 года приведены в соответствие с требованиями законодательства инструкции по охране труда для некоторых профессий и видов выполняемых работ.



В соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 28.12.2013г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» проведена специальная оценка условий труда 15 рабочих мест на сумму 23 400 рублей (в том числе 7 900 рублей - за счет средств Фонда социального страхования). В соответствии с заключением НОУ «Научно-технического центра «ИРАРМ» составлен перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда на период до 2017 года.

Для детей работников учреждения были выделены 4 путевки в детские оздоровительные лагеря на летний период и 4 путевки на осенние каникулы в санаторий «Адонис».

Для поддержания здорового образа жизни проводились спортивно-оздоровительные мероприятия: выезды на природу, катание на коньках, пешие и лыжные прогулки по «Тропе здоровья».

С целью профилактики профессионального выгорания сотрудников регулярно проводились дни психологического здоровья, занятия в сенсорной комнате, психологические тренинги и обучение персонала психоэмоциональной регуляции.

Организация работы по гражданской обороне

В 2014 году работа учреждения в области защиты от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны строилась в соответствии с нормативно-правовыми и организационными документами Российской Федерации.

Уполномоченным на решение задач в области ГО и ЧС была разработана и утверждена приказом директора 19-часовая рабочая программа обучения работников в области безопасности жизнедеятельности, на основании которой осуществляли обучение 6 учебных групп. План выполнен полностью, проведено 8 занятий. Кроме теоретических занятий организованы показы 18 видеороликов по действиям при ЧС.

В учреждении проведено практическое занятие по теме «Действия работников Центра при угрозе террористического акта на территории Центра и в случае его совершения».

Специалистами из центра защиты населения и территорий проведены 2 занятия для граждан пожилого возраста и инвалидов по темам: «Чрезвычайные ситуации, характерные для Вологодской области и города Череповца, присущие им опасности для населения и возможные способы защиты от них», «Действия населения города Череповца в условиях негативных факторов в осенне-зимний период».

Согласно утвержденному графику проводились практические тренировки по эвакуации людей в случае пожара. В трудовых коллективах и среди обслуживаемых лиц проводился противопожарный инструктаж, выдавались инструкции по действиям в ЧС, при угрозе взрыва, теракта.

На специально оборудованных стендах в зданиях учреждения размещена информация о порядке действия при пожаре с указанием ответственных лиц, памятка сообщения в пожарную часть при возгорании или задымлении помещения, здания.

Разработаны следующие документы: план основных мероприятий в области ГО, предупреждения и ликвидации ЧС; план по противодействию терроризму; план мероприятий по оказанию социальной помощи населению, пострадавшему от ЧС; план по обеспечению безопасности массовых мероприятий в учреждении; годовые приказы по ГО и ЧС. Откорректированы: План ГО, обновлены схемы оповещения при ЧС.

\

Надомная служба

На сегодняшний день самой востребованной и экономически выгодной формой является социальное обслуживание на дому. Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, создание условий для продления пребывания их в обычной домашней обстановке, путем предоставления необходимого объема социальных услуг – *основная цель* деятельности отделений социального обслуживания на дому.

С 01.01.2014 г. социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляют 3 отделения социального обслуживания на дому. В течение года продолжилась начатая работа по оптимизации деятельности отделений, часть социально-медицинских услуг признаны непрофильными, исключены из штатного расписания 7 шт.ед. медицинских сестер. Благодаря



оптимальной организации труда, сокращению неэффективно используемых временных периодов, значительно интенсифицирован труд социальных работников, в результате в среднем число получателей социальных услуг на дому, обслуживаемых 1 социальным работником, составило 9, 2 человек (в 2013 г. данный показатель составлял 7,5 чел.). Интенсификация труда социальных работников

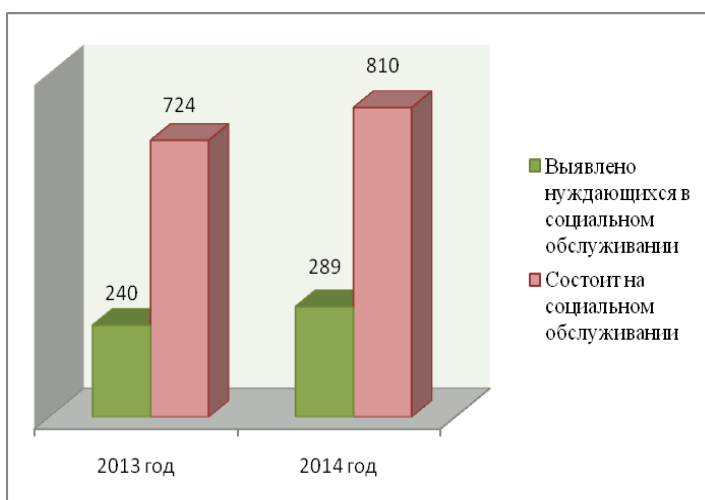
сопровождалась повышением оплаты труда и ответственностью за результаты и качество социального обслуживания.

В 2014 г. социальное обслуживание на дому получили 1013 пожилых людей и инвалидов (на уровне 2013 года), которым были созданы необходимые условия для жизнедеятельности в привычной домашней обстановке.

Диаграмма № 5.

Предоставление социальных услуг осуществлялось в соответствии с требованиями государственных стандартов РФ, заключенными договорами, листами согласованных услуг, графиками посещений, степенью нуждаемости клиентов.

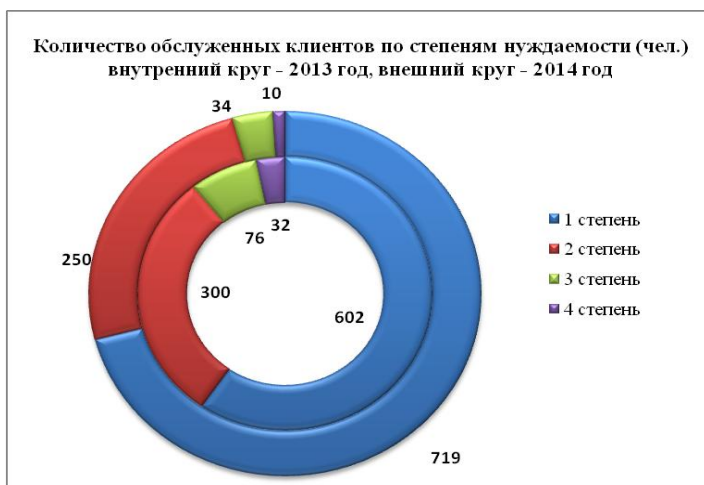
С целью удовлетворения спроса населения на социальное обслуживание на дому определение нуждаемости



граждан в социальном обслуживании носило не только заявительный, но и выявительный характер.

В результате в течение года обследовано 323 адреса, выявлено нуждающихся в социальном обслуживании на дому 289 человек, на 20% увеличилось количество принятых на социальное обслуживание граждан (Диаграмма № 5).

Диаграмма № 6.

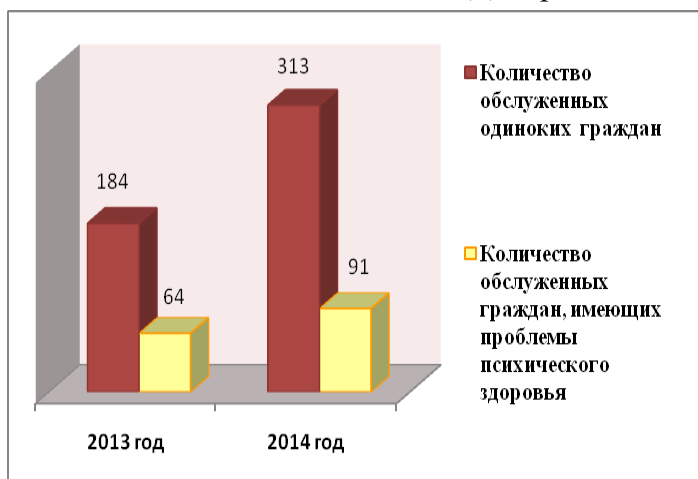


Оказание социальных услуг осуществлялось с учетом критериев нуждаемости, так в течение 2014 года отмечено увеличение количества обслуженных клиентов 1 степени нуждаемости, на 17 % больше чем в 2013г. Также отмечено уменьшение количества обслуженных клиентов 2, 3 и 4 степеней нуждаемости. (Диаграмма № 6).

Основными причинами снижения количества обслуженных клиентов 2-4 степеней нуждаемости являются: 79% от общего числа принятых на социальное обслуживание составляют клиенты 1 степени нуждаемости; пересмотр степеней нуждаемости, находящихся на обслуживании, клиентов в соответствии с фактическими временными затратами; исключение из штата медицинских сестер и признание ряда социально-медицинских услуг непрофильными; увеличение норматива нагрузки на 1 работника.

Диаграмма № 7.

В течение года продолжилась работа по первоочередному предоставлению социальных услуг на дому одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, имеющим проблемы психического здоровья (Диаграмма № 7). Значительное увеличение количества обслуженных одиноких граждан связано с пересмотром подхода к учету клиентов.



Количество граждан, имеющих инвалидность, обслужено на уровне 2013 года (785 чел. - 2014г., 800чел. - 2013г.), на 47% увеличилось количество граждан, получивших индивидуальную программу реабилитации благодаря содействию работников учреждения (17 чел. - 2013г., 25 чел. - 2014г.).

Особое внимание в течение года уделялось обслуживанию участников и ветеранов Великой Отечественной войны. Согласно «Плану мероприятий, направленных на улучшение условий жизни ветеранов ВОВ на 2013 -2015 годы»

организованы визиты вежливости, поздравления с праздниками, ведутся карты внимания. В течение года проведено анкетирование более 200 ветеранов ВОВ города; проанализирована нуждаемость участников ВОВ, не имеющих группы инвалидности, находящихся на надомном обслуживании в освидетельствовании в бюро МСЭ.

Также в течение года велась работа по привлечению волонтеров к оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на социальном обслуживании. В рамках участия в региональном этапе Всероссийской акции «Весенняя Неделя Добра» в качестве волонтеров были привлечены воспитанники МБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) «Детский дом №8» и «Детский дом №9». Воспитанниками и воспитателями были проведены влажные уборки в квартирах клиентов, находящихся на надомном обслуживании. В ежегодной благотворительной акции «Мое малое доброе дело» приняли участие студенты ГОУ «Череповецкий государственный университет» и журналисты газеты «Голос Череповца», в рамках

Диаграмма № 8.

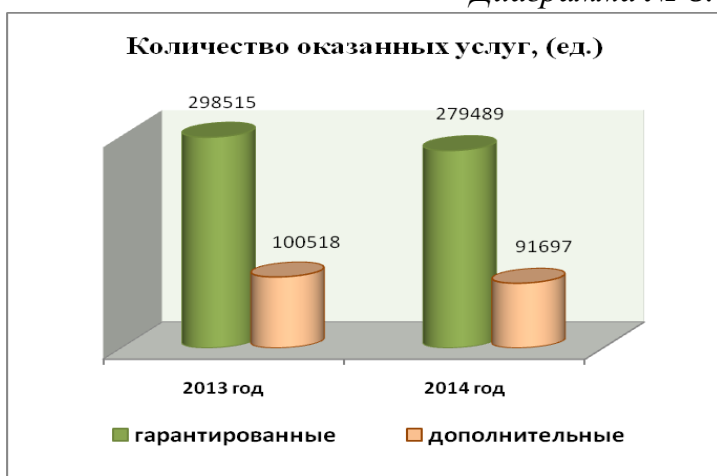
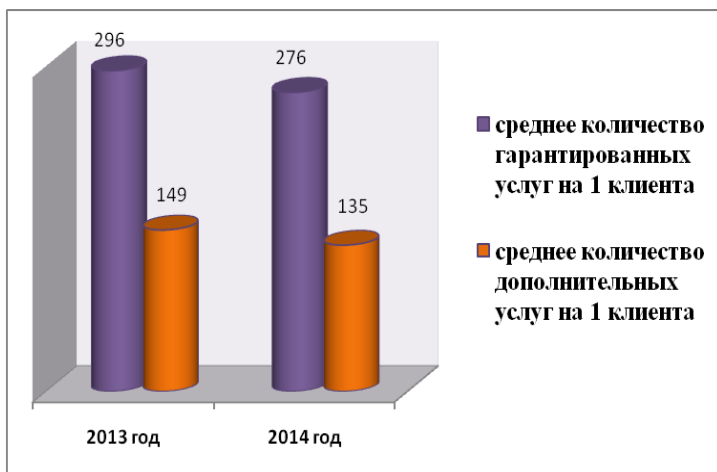


Диаграмма № 9.



акции силами волонтеров были проведены влажные уборки квартир клиентов, прогулка с инвалидом-колясочником. В газете «Голос Череповца» от 28.10.2014 вышла статья «Подарить прогулку и яркий взгляд», в которой журналисты осветили сущность и важность волонтерской службы. Также благодаря благотворительной акции «Новогодний подарок одинокому человеку» на ТВ «Канал - 12» социальные работники от имени горожан смогли поздравить 60 одиноких клиентов надомного обслуживания.

В связи с уменьшением количества клиентов, значительно утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в комплексе услуг; привлечению родственников к уходу за тяжелобольными клиентами количественные

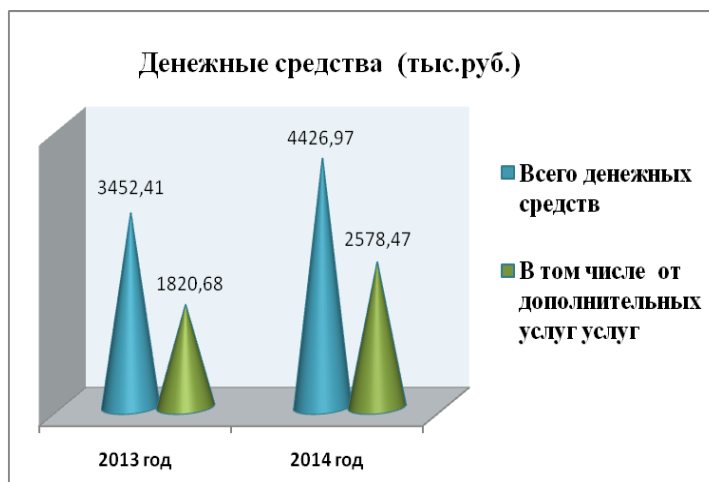
показатели оказанных гарантированных и дополнительных социальных услуг снизились, по сравнению с 2013 годом на 6 % и 9 % соответственно. (Диаграмма № 8, 9).

Но в тоже время, в связи с увеличением тарифов на услуги, отмечается увеличение сумм денежных средств, вырученных от оказания как гарантированных, так и дополнительных социальных услуг. В целом доля

вырученных денежных средств от предоставления платных социальных услуг на дому составляет более 80% от суммы всех денежных средств, вырученных от оказания платных услуг учреждением (Диаграмма № 10).

Диаграмма № 10.

Основные цели, стоявшие в 2014 году, отделениями достигнуты, количественный показатель выполнения муниципального задания составил **110%**, качественные показатели остаются на высоком уровне – среднее время зачисления на обслуживание не более 10 дней, уровень удовлетворенности клиентов социальным обслуживанием составил 97,2%. В адрес



социальных работников неоднократно поступали как устные, так и письменные благодарности. Показатели, предусмотренные Планом мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013-2018 годы)», выполнены.

Задачи на 2015 год

- Эффективно и качественно предоставлять социальные услуги в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Сохранить объем и качество предоставляемых социальных услуг, получателям услуг, договоры с которыми заключены до 01.01.2015 года.
- Провести разъяснительную работу с работниками и клиентами учреждения по внедрению нового законодательства. Начать перезаключение договоров на социальное обслуживание на новых условиях в соответствии с законодательством.
- Своевременное и качественное занесение данных в регистр получателей социальных услуг с использованием автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения».
- Создать условия для привлечения волонтеров к оказанию помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам.
- Уделить особое внимание участникам и ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании.
- Обеспечить выполнение показателей, предусмотренных Планом мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013-2018 годы)».

Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых

Направление работы по обеспечению благоприятных условий проживания одиноких престарелых реализовывалось специалистом по социальной работе и социальным работником отделения социального обслуживания на дому. С целью более качественного предоставления услуг данное направление работы с 01.04.2014 года выделено в отдельное отделение.

Основная цель деятельности отделения - повышение уровня и качества жизни пожилых людей, сохранение достойного образа жизни в пожилом возрасте, оказание содействия в обеспечении необходимыми материальными, духовными, культурными и социальными благами.

Комфортные условия проживания жителей дома обеспечивают заведующий отделением, специалист по социальной работе, социальный работник, сторож-вахтер (4 штатных единицы).

На 01.01.2014 года в специальном доме проживают 63 человека, из них 6 семейных пар. На надомном обслуживании состоят 13 человек, это граждане частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию.

За прошедший год вновь поступило 6 одиноких граждан пожилого возраста, нуждающихся в создании условий для реализации основных жизненных потребностей.

Клиенты проживают в 1-2 комнатных квартирах, оборудованных необходимыми предметами бытовой техники, сантехническим оборудованием.



На первом этаже здания функционируют медицинский кабинет и прачечная.

Специалист по социальной работе регулярно общается с клиентами. Посредством опросов и анкет выявляются трудные жизненные ситуации, предлагаются различные пути их решения, пожилые люди мотивируются к активной самостоятельной деятельности.

Оказывается помощь в оформлении государственной социальной помощи, получении мер социальной поддержки, оформлении документов и т.п. Регулярно проводится работа с клиентами и их родственниками с целью сохранения и укрепления родственных связей, привлечения к оказанию помощи престарелым родственникам.

Со всеми проживающими заключены договоры на социальное обслуживание.

На основании договора предоставляются следующие услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, в том числе анимационные, социально-правовые.

Количество оказанных услуг выражено в Диаграмме № 11.

В отделении проводится социокультурная работа, в том числе: концерты, экскурсии, праздничные мероприятия. Большую помощь в организации досуга оказывают образовательные учреждения и учреждения культуры, среди них: СПО ВО «Череповецкое областное училище искусств и художественных ремесел им. В.В. Верещагина», МУК «Объединение библиотек», МБУК «Череповецкое музейное объединение».

В отделении активно развивается работа для привлечения волонтеров с целью оказания бытовой помощи и организации досуга проживающих. В уборке помещений, проведении мелкого ремонта, в организации концертов, посвященных церковным праздникам, помогает центр «Лотос». Помощь в проведении мероприятий по обустройству территории, мастер-классов по декоративно-прикладному творчеству оказывает МБОУ «Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) «Детский дом».

Хорошим помощником в обеспечении благоприятных и комфортных условий для проживания граждан является общественный совет дома. Его участники обращают внимание специалистов учреждения на волнующие ветеранов проблемы и помогают в их разрешении.



Задачи на 2015 год:

- Обеспечение благоприятных и комфортных условий для проживания одиноким гражданам пожилого возраста, нуждающимся в создании условий для реализации основных жизненных потребностей.
- Качественное исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.
- Осуществление мероприятий по профилактике трудной жизненной ситуации клиентов.
- Внедрение новых форм работы и инновационных технологий.
- Расширение и укрепление связей с общественными организациями и учреждениями города.

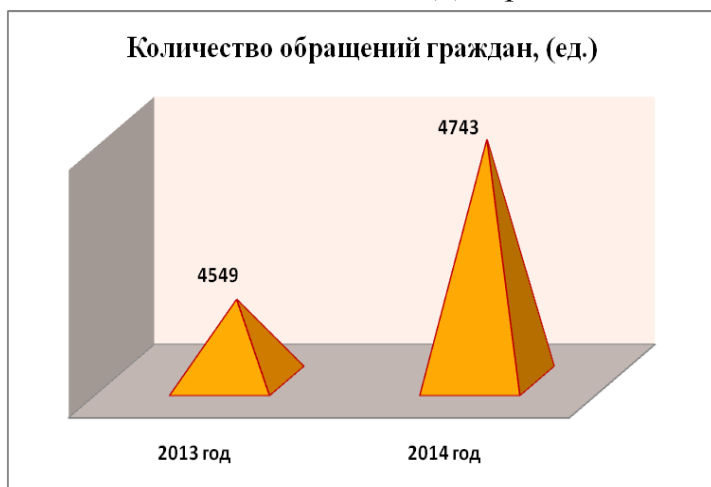
Отделение срочного социального обслуживания

Главная цель отделения – социально адаптировать граждан, оказавшихся в ТЖС, способствовать активизации позиции клиента в разрешении проблемы, поддерживать жизнеобеспечение и деятельность существования, создавать условия качества жизни инвалидов, граждан пожилого возраста и других социально незащищенных категорий.

С 01.04.2014 года в отделении срочного социального обслуживания открыто новое направление работы - предоставление временного приюта для граждан, пострадавших от физического или психического насилия (женщины, в том числе женщины с детьми), имеющих регистрацию на территории Вологодской области, либо длительное время проживающих в городе Череповце (не менее 1 года).

По данному направлению была проведена работа с 115 женщинами, в том числе с женщинами с детьми, пострадавшими от домашнего насилия. В результате активной работы специалиста многие проблемы обратившихся были полностью или частично решены. В течение отчетного периода предоставлено временное проживание для 8 женщин и 11 детей, на социальном патронаже находилось 17 человек. На полустационарном обслуживании в отделении постоянно находятся женщины с детьми, данная форма работы является востребованной.

Диаграмма № 12.



Показатель численности людей, обратившихся в отделение, включая получателей социальных услуг, по сравнению с 2013 годом вырос на 149 граждан и составляет 4743 человека. Увеличение обусловлено ростом обращений граждан за консультированием по вопросам оформления на домашнее обслуживание и по вопросам, связанным с правом граждан на социальное

обслуживание и защиту своих интересов (Диаграмма № 12).

Анализируя обращения граждан по категориям, можно отметить следующее.

Число безработных граждан (30 человек), из мест лишения свободы (141 человек), граждан других категорий (371 человек) осталось на прежнем уровне.

Количество граждан, имеющих инвалидность, уменьшилось на 344 человека по сравнению с предыдущим годом и составило до 658 человек. Количество неработающих граждан пенсионного возраста уменьшилось с 849 на 31% и составило 587 человек. Уменьшение количества данных категорий граждан объясняется тем, что в соответствии с:

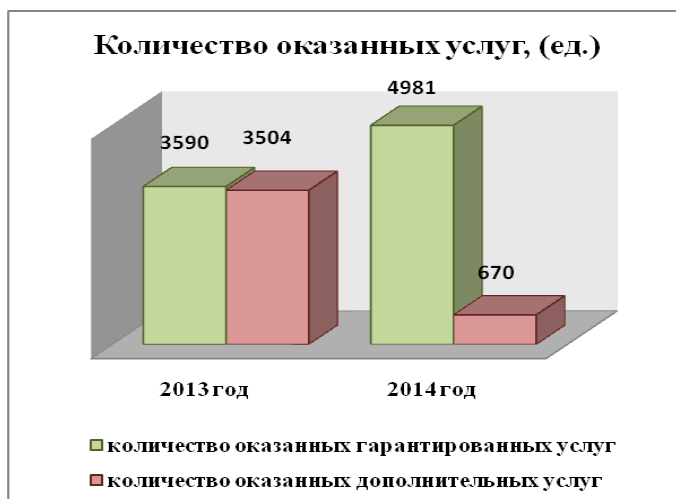
- письмом Министерства труда от 20.03.2013 №11-1/239, письмом департамента социальной защиты населения Вологодской области от 12.04.2013 № 01-03/1529

в расчет дохода семьи для назначения государственной социальной помощи включаются: субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ЕДК);

- ответом Департамента здравоохранения Вологодской области на запрос Комитета социальной защиты населения г. Череповца от 25.04.2014 № 11-01-18/92 не оказывается помощь по платным офтальмологическим операциям.

Диаграмма № 13.

Количество услуг, оказанных клиентам, в течение 2014 года составило 5651, что на 22 % меньше, чем в 2013 году (7562 усл.). Снижение данного показателя связано с сокращением и отсутствием предоставления транспортной услуги «социальное такси» (с 01.01.2014). Количественные показатели, без учета предоставления транспортной услуги «социальное такси» и нового направления по предоставлению временного приюта для граждан, пострадавших от физического или психического насилия, остались на прежнем уровне (3 841 усл. в 2014 г., 4 002 – в 2013 г.).



Гарантированных социальных услуг предоставлено в количестве 4981ед. (на 28% выше предыдущего года).

В связи с реструктуризацией учреждения и организационно-штатными изменениями количество дополнительных услуг по отделению снизилось на 81 % (с 3504 до 670), (Диаграмма № 13).

В течение года юрисконсультom также были проведены 5 лекций для клиентов социально-реабилитационного отделения по правовым вопросам, касающимся жилья, земельных участков, наследования, льгот и другим вопросам по гражданским делам.

За 2014 год поступило 90 письменных обращений граждан в различные инстанции и тревожных сигналов, в 2013 году было 34 аналогичных обращения граждан, что на 56 обращений больше, по которым специалисты отделения выехали с целью обследования материально-бытовых условий и выявления нуждаемости в различных видах оказания социальной помощи. Некоторые адреса, с целью контроля ситуации, посещались неоднократно.

Три человека взяты на социальный патронаж. На каждого клиента заведено личное дело, в котором находятся соглашение о содействии в преодолении ТЖС, карта социальной реабилитации, совместный план выхода из ТЖС, социальная карта клиента, протокол консилиума. Клиентам оказана помощь в восстановлении документов, группы инвалидности, помещения в стационарные учреждения, сопровождения в медицинские учреждения, оформлении документов, назначении пенсии по инвалидности, оформлении льгот, предоставление на прокат ТСР и др. Двое сняты с социального патронажа, как преодолевшие ТЖС.

Одним из направлений деятельности отделения является выдача технических средств реабилитации (ТСР), которые выдаются сроком до одного года в соответствии с договором безвозмездного пользования. Изменение, расторжение и продление договора безвозмездного пользования ТСР оформляется дополнительным соглашением, подписываемым обеими сторонами. За 2014 год ТСР воспользовалось 37 граждан. Более востребованными являются инвалидные коляски. Причиной является то, что приобрести коляску у многих не позволяют материальные ресурсы, а снабжение через ФСС происходит в течение нескольких месяцев. В 2014 году в рамках подпрограммы "Безбарьерная среда" государственной программы "Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2018 годы" приобретено для пункта проката 24 инвалидных кресла-коляски, 12 из них с санитарным устройством, 21 шт. костылей и 5 опор ортопедических 4-х упорных.



В сентябре - октябре специалисты отделения приняли активное участие в ежегодной благотворительной акции "Мое малое доброе дело". По итогам акции 159 человек получили помощь в виде продуктовых наборов, наборов бытовой химии, абсорбирующих материалов и средств гигиены.

Вся информация о деятельности отделения,

нормативно - правовые акты и перечень услуг размещены на информационном стенде отделения.

В течение всего года в рамках повышения профессионального уровня специалисты изучали изменения в нормативных документах, занимались самообразованием, пользуясь профессиональной литературой.

Еженедельно на оперативных совещаниях с сотрудниками обсуждались новые введения в нормативные акты.

Специалисты отделения посещали сенсорную комнату, психологические тренинги, проводилось тестирование с целью профилактики появления синдрома эмоционального выгорания, укрепления здоровья.

Задачи на 2015 год

- Развитие работы по социальному сопровождению граждан, нуждающихся в комплексе социальных услуг.
- Выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, для назначения им социального пособия на основе социального контракта (не менее 8 дел).
- Привлечение спонсоров с целью оказания благотворительной гуманитарной помощи малоимущим гражданам.
- Выполнение муниципального задания в полном объеме.
- Качественное исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий

На основании постановления мэрии города Череповца от 08.05.2013 № 2564 «О реорганизации муниципальных бюджетных учреждений» реорганизованы МБУ МБУ «ЦСА для лиц БОМЖиЗ» путем присоединения к МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота».

С 01 августа 2014 года на базе МБУ «КЦСОН «Забота» было открыто отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, предназначенное для временного размещения бездомных граждан.

Главная цель отделения – оказание комплексной социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий, способствующих реализации государственной социальной политики в вопросах профилактики бездомности и десоциализации бездомных граждан.

Основными задачами отделения являются:

- предоставление временного приюта (до 6 месяцев) или ночлега лицам, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, оказания им социально-бытовых, социально-правовых, социально-медицинских, срочной социальной поддержки;
- осуществление мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально-полезные связи (в первую очередь, лиц освобождаемых из мест лишения свободы), к условиям жизни в обществе.

На 01.01.2015 года временный приют для 71 человека обеспечивают:



заведующий отделением,
2 специалиста по социальной работе,
сестра – хозяйка, медицинская
сестра и штат администраторов МБУ
«КЦСОН «Забота».

Клиенты проживают в комнатах до 10 человек, оборудованных всеми необходимыми предметами для жизни. В отделении функционирует 2 пищеблока, санузлы оборудованы ванными и душевыми кабинами.

В отделении проводятся санитарные дни с целью дезинфекции в комнатах

проживающих.

Заведующий отделением регулярно общается с клиентами для обсуждения трудной жизненной ситуации клиента. В ходе бесед для социальной адаптации предлагаются различные пути решения.

Оказывается помощь в оформлении государственной социальной помощи, получении мер социальной поддержки, оформлении документов и т.п. Регулярно

проводится работа с клиентами трудоспособного возраста с целью осуществления мероприятий по трудоустройству.

Диаграмма № 14.

За данный период работы отделением 430 гражданам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, было оказано 1588 услуг.

Количество оказанных услуг выражено в Диаграмме № 14.

В отделении проведены праздничные мероприятия, приуроченные ко Дню пожилого человека и ко Дню инвалида.



Задачи на 2015 год

- Развитие работы по оказанию дополнительных услуг;
- Выполнение муниципального задания в полном объеме;
- Качественное исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

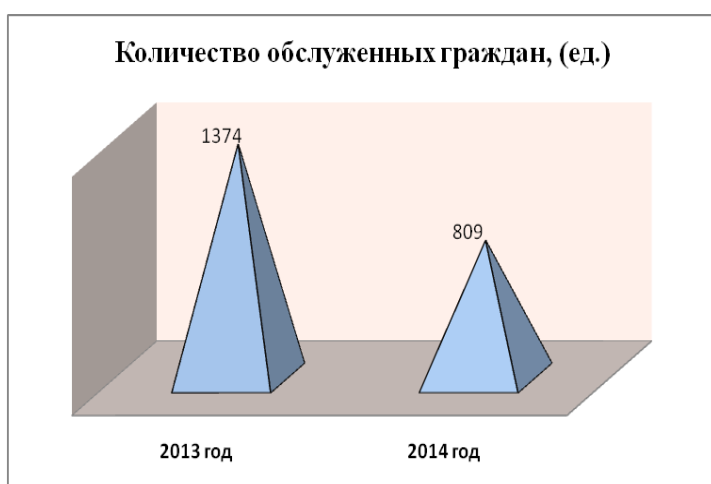
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

Целью деятельности отделения является осуществление системы мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте от 35 лет, направленных на восстановление утраченных социальных функций, связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Отделение в 2014 году работало по направлениям:

- полустационарное обслуживание;
- постреабилитационное сопровождение;
- индивидуальная работа.

Диаграмма № 15.



Полустационарное обслуживание осуществлялось в режиме 2 социально - реабилитационных подгрупп: 1 - для граждан пожилого возраста (в том числе имеющих инвалидность) (22 человека), 2 - для инвалидов в возрасте от 35 до 55 (60) лет (12 человек).

Постреабилитационное сопровождение проводилось в рамках проекта «Комплексное социальное сопровождение лиц

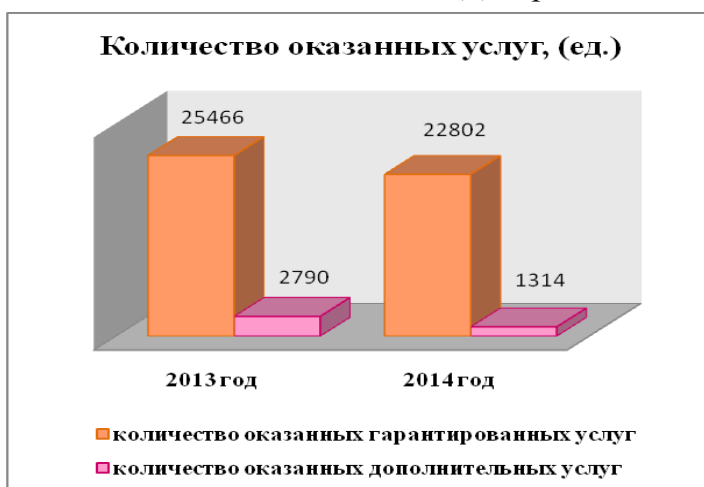
трудоспособного возраста с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность, «Альтернатива» посредством работы в кружках и клубах.

Индивидуальная работа - в соответствии с индивидуальными потребностями и запросами клиентов.

Диаграмма № 16.

Уменьшилось, по сравнению с предыдущим 2013 годом, как количество обслуженных, на 41% (Диаграмма № 15), так и общее количество оказанных отделением услуг, на 15% (Диаграмма № 16).

Снижение данных показателей обусловлено тем, что после переезда учреждения по новому адресу часть клиентов, проживающих в индустриальной черте города и имеющих



трудности в передвижении, в связи с физическими ограничениями состояния здоровья, отказались посещать отделение,

Диаграмма № 17.



а жители Зареченской части города зачастую не владели полной информацией о возможностях отделения.

Количество денежных средств, полученных от платных социальных услуг, в целом, также уменьшилось (Диаграмма № 17).

Снижение данного показателя вызвано спадом оказанных отделением дополнительных услуг.

В 2014 году велась работа в следующих кружках ручного творчества: кружевоплетение, вязание, бисероплетение, вышивка атласной лентой, гобелены, народная кукла, гильоширование, лоскутное шитье, валяние из шерсти (занимаются около 46 человек).

Также в 2014 году функционировали группы здоровья: оздоровительная гимнастика - 3 группы, дыхательная гимнастика - 1 группа, восточный танец - 2 группы, занятия на тренажерах - 1 группа, калланетик. В группах здоровья занимаются около 100 человек.

В отделении ведется работа по организации деятельности с волонтерами. Волонтеры привлечены к проведению групповых занятий в кружках, группах здоровья и досуговых мероприятиях для клиентов отделения. Танцевальные коллективы под их руководством приняли участие в открытом смотре — конкурсе коллективов художественной самодеятельности ветеранских организаций города Череповца.

С целью мотивации волонтеров работниками отделения проводятся праздничные мероприятия, приуроченные к различным праздникам, среди которых: Новый год, 8 марта, День волонтера.

В 2014 году четверо волонтеров участвовали в областном конкурсе, были награждены благодарственными письмами и включены в команду губернатора «Мы вместе».

В течение 2014 года систематически проводилось информирование граждан пожилого возраста и инвалидов о работе отделения. Благодаря сформированному банку данных клиентов (свыше 350 граждан) подбор клиентов в группы осуществлялся посредством обзвона (специалист по социальной работе ведет «Журнал предварительной записи клиентов в группы»). Также специалисты отделения ежемесячно производили обзвон различных ветеранских организаций: образования, УВД, ФМК, здравоохранения (в частности станция переливания крови), сталепрокатного завода. Одновременно информирование инвалидов осуществлялось через бюро ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» путём включения в ИПР социальную реабилитацию, распространения буклетов и листовок.

Кроме того, в течение года узнать о работе отделения можно было на ежегодных городских мероприятиях: «Ярмарка социальных услуг», «Ярмарка вакантных мест» и на базе МБУК «Библиотека №3».

В мае 2014 года, в связи со сменой юридического адреса учреждения, была проведена крупномасштабная работа по распространению листовок и буклетов о специфике работы социально - реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов. Листовки раздавались на мероприятиях, проводимых в Ледовом дворце, в поликлиниках города, в торговых точках, на улице, а также размещались на стендах жилых домов.

В целом, в течение 2014 года было распространено свыше 1200 буклетов и листовок.

В результате отлажена взаимосвязь и взаимопонимание с ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области», ветеранскими организациями, увеличилось число клиентов, впервые обратившихся в отделение.

Своего рода брендом работы отделения стала реализация проекта «Комплексное социальное сопровождение лиц трудоспособного возраста с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность, «Альтернатива», презентация итогов которого в форме обучающего семинара успешно прошла в декабре 2014 года.

Общей целью проекта являлось повышение качества жизни лиц трудоспособного возраста с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность (от 80% до 100% (от 43 до 54 чел.) целевой группы).

В ходе проектной деятельности обеспечено непрерывное раннее сопровождение 63 клиентов трудоспособного возраста с посттравматическим синдромом, имеющих первичную инвалидность. Средний результат эффективности социальной реабилитации участников проекта составил 99 %. Широкое практическое применение нашли специально разработанные комплексы ЛФК для лиц, имеющих сердечнососудистые заболевания, сосудистые поражения головного мозга (инсульт), артериальную гипертонию, своевременными и очень полезным стал курс медицинских лекций. Все эти материалы включены в общую программу: «Осуществление комплексной социальной реабилитации лиц, перенесших инсульт». Психологическое сопровождение было осуществлено с учетом специфических проблем лиц трудоспособного возраста с первичной инвалидностью. В ходе проекта работали группы взаимопомощи, индивидуальное психоконсультирование, мероприятия по реализации остаточного трудового потенциала, систематически осуществлялось социально-медицинское обслуживание с учетом специфики заболеваний. Мероприятия социально-медицинского характера оказывались в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.



В 2014 году для клиентов отделения были разработаны инновационные программы «Гармония музыки» и «Золотые купола», которые были утверждены методическим советом учреждения.

Работа по программе «Гармония музыки» позволила уменьшить чувство тревоги и неуверенности клиентов отделения, снизить раздражительность, разочарования, повысить чувство принадлежности к прекрасному миру природы, сформировать чувство удовлетворения, снять симптомы гипертонии и напряженности в отношениях с другими людьми.

Целью программы «Золотые купола» является, посредством приобщения к вере, содействие в восстановлении (улучшении) нарушенных психологических и физических функций клиентов.



Большой вклад в оздоровление клиентов вносит взаимодействие с различными организациями города, такими как: «Театр танца и пантомимы «Транс-театр» под руководством Александра Русанова», ГОУ СПО «Череповецкое училище искусств и художественных ремесел им. В.В. Верещагина», МБОУ ДОД «Детская школа искусств», МУ «Череповецкий

молодежный центр», «Центр для несовершеннолетних детей и подростков «Росток», «Детский сад № 126», ФГБОУ ВПО «Череповецкий государственный университет», творческая группа «Полина» и др.

Благодаря такому сотрудничеству клиенты имеют возможность посещать выставки, экскурсии, мастер-классы по художественной росписи и изготовлению изделий из теста, пользоваться передвижным пунктом выдачи литературных произведений, тем самым расширять свой кругозор, получать новые знания.

Отделение в плотную взаимодействует с благотворительным фондом «Вкус жизни», который в 2014 году оказал спонсорскую помощь в проведении праздничных мероприятий, а также помощь в трудоустройстве инвалидов. В апреле 2014 года 3 клиента были официально трудоустроены на работу в этом фонде.

Можно отметить, что 2014 год для отделения был насыщен событиями. Задачи, поставленные на 2014 год, выполнить в полном объеме не удалось, но работа над поставленными целями и задачами значительно сплотили коллектив.

Задачи на 2014 год

- Выполнение муниципального задания в полном объеме.
- Качественное исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.
- Усиление работы со спонсорами и волонтерами.
- Развитие дополнительных услуг.
- Развитие новых форм работы.

Социально-реабилитационное отделение для молодых инвалидов «Журавлик»

Целью деятельности отделения «Журавлик» является осуществление системы мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных функций, связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

За 2014 год был обслужен 71 клиент (в 2011 году – 34 клиента, в 2012 году – 42 клиента, в 2013 – 55 клиентов). Из них инвалидов – 43 человека. 1 группу инвалидности имеют 9 человек, 2 группу – 29 человек и 5 человек с 3 группой инвалидности.

Диаграмма № 18.

Для привлечения новых клиентов производилось телефонное информирование о деятельности социально - реабилитационного отделения (293 консультации).

Как и в предыдущие годы, количество клиентов, имеющих ИПР не велико – всего 18 человек.

В отделении функционировали 4 группы, где клиенты получали комплекс услуг и имели возможность участия в кружковой деятельности (бисероплетение, технология приготовления пищи, гильоширование, бумагопластика и другие). Кружки посещали 55 клиентов, в 2,5 раза больше, чем в 2013 году.

Диаграмма № 19.

В течение года отделение предоставило 16 146 гарантированных услуг, что на 2 923 услуги меньше, и услуг,



относящихся к иным видам деятельности муниципального бюджетного учреждения, не являющихся основными и оказываемых на платной основе – 3127, что на 614 услуг больше, чем в 2013 году (Диаграмма № 18).

В 2014 году общая сумма всех заработанных денежных средств составила 271 373,50 руб. (в 2013 году – 231 894,50 руб.), из них за гарантированные услуги 126 596,

00 руб. Динамика роста данного показателя отражена в Диаграмме № 19.

Данные показатели объясняются тем, что в 2014 году произошли изменения в формировании и удорожания комплекса услуг.

Полученный опыт по реализации проекта «Шаг к будущему», позволил продолжить работу по социально-бытовой адаптации молодых инвалидов, а именно: для формирования навыков самообслуживания проводились занятия в комнате социально-бытовой адаптации; для повышения социальной значимости путём оказания посильной помощи гражданам пожилого возраста неоднократно организовывались мероприятия по уборке коридоров в специальном жилом доме для одиноких престарелых.

В рамках инновационной деятельности в течение всего года проводилась большая работа.

В 2014 году отделение вновь приняло участие в региональном конкурсе, проводимом ОАО «ЛУКОЙЛ». С этой целью были разработаны 4 проекта, два из которых получили финансовую поддержку: проект «Цветик-семицветик» в номинации «Экология» и проект «Песочная магия» в номинации «Молодое поколение».

Занятия с молодыми инвалидами, направленные на знакомство их с техниками песочной терапии (с применением сыпучих веществ), позволили сформировать представления о сыпучих материалах и об основных способах и приемах рисования песком, познакомить с техниками рисования на бумаге, а так же помогли развивать способности создавать композиции и разрабатывать сюжеты.



Также благодаря спонсорской поддержке организовывались бесплатные посещения различных культурно-массовых мероприятий, проводимых в городе, в том числе: концерты, КВН, посещение выставок и музеев и др.



По итогам работы проекта «Цветик-семицветик» в учреждении появилось новое направление в работе социально-реабилитационного отделения, а также зимний сад в группе дневного пребывания.

Благодаря закупленному оборудованию для реализации проекта и разработанным специалистами отделения занятиям работа по садовой и песочной терапии войдет в перечень услуг, выполняемых отделением.

В 2014 году проводилась работа по организации дополнительных мероприятий, например: экскурсионные выезды за пределы города, в: г. Ярославль, п. Шексна, с. Сизьма, г. Санкт-Петербург, г. Белозерск, г. Кириллов, Кадниковский район. В некоторых городах клиенты отделения смогли побывать неоднократно.

Отделение «Журавлик» продолжает тесно сотрудничать, продлевая соглашения, с учреждениями образования, культуры и спорта. Это: МАУ «Физкультура и спорт», МОУ «СКОШ № 35», МОУ ДОД «Центр детского творчества», МОУ ДОД «ДЮСШ «Центр боевых искусств», МУК «Объединение библиотек», ООО «Современник» «Киномир», МАУ «Ледовый дворец»,



Череповецкое училище искусств и художественных ремесел им. В.В. Верещагина, МБУК «Череповецкое музейное объединение», МУК «Дворец культуры металлургов», МУК «Центр традиционной народной культуры», МБУ «Череповецкий молодежный центр» и БУЗ ВО «Психоневрологический диспансер № 1».

В 2014 году курсы повышения квалификации прошли психолог отделения и специалист по социальной работе.

В рамках работы с сотрудниками отделения и профилактики синдрома эмоционального выгорания в течение года проводились психологические тренинги, а также была организована традиционная «Неделя психологического здоровья».

Подводя итоги за 2014 год можно сказать, что цели и задачи, поставленные перед отделением, выполнены в полном объеме. Высокий профессионализм сотрудников отделения позволяет применять инновационные формы и методы работы на высоком уровне.

Задачи на 2015 год

- Выявление и учет молодых инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации.
- Выявление новых форм работы и применение их в отделении (изучение опыта работы других учреждений через интернет и журналы).
- Информирование населения о деятельности отделения (статьи и реклама в газетах, листовки и т.п.).
- Участие в работе методического совета специалистов Центра.
- Выполнение муниципального задания в полном объеме.
- Качественное исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.
- Усиление работы со спонсорами и волонтерами.

**Основные задачи муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»
на 2015 год**

Основная цель деятельности учреждения в 2015 году - повышение эффективности и доступности социального обслуживания путём увеличения объёма и повышения качества предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, лицам без определенного места жительства и занятий.

Основные задачи:

- Обеспечить выполнение показателей и плана мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области»;
- Выполнение муниципального задания на 100%;
- Четкое исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». предоставление каждому клиенту оптимального комплекса современных социальных услуг в соответствии с его индивидуальными потребностями.
- Совершенствование нормативной базы, локальных актов учреждения
- Осуществление постоянного контроля за соблюдением норм профессиональной этики, правил культуры общения при работе с клиентами.
- Повышение профессионализма и квалификации работников учреждения.
- Реализация инновационных технологий, новых форм и методов социального обслуживания, получение статуса опорно-экспериментального учреждения Вологодской области по направлению реабилитации и трудотерапии молодых инвалидов, участие в грантовых конкурсах проектов, проводимых ОАО «ЛУКОЙЛ», под эгидой Русской Православной Церкви «Православная инициатива», благотворительной организацией «Фонд Тимченко».
- Расширение информационно-рекламной деятельности по привлечению внимания общества к социальному обслуживанию населения
- Проведение мероприятий по оптимизации и укреплению материально-технической базы учреждения, обеспечение экономного и рационального использования денежных средств.

Ресурсное обеспечение работы учреждения.

Профессиональные кадры.

На 1 января 2015 года в учреждении процентный состав сотрудников с высшим образованием составляет 28,5%, 31,3% имеют среднее профессиональное образование и 40,2 % начальное профессиональное образование.

Более 90% работников учреждения прошли подготовку по различным формам, а именно: повышение квалификации, обучение на базе учреждения; участие в семинарах, конференциях, круглых столах, проводимых как в учреждении, так и на базе других организаций города и области. В настоящее время восемь работников МБУ КЦСОН «Забота» обучаются в учреждениях высшего и среднего профессионального образования.

Материально-техническая база.

1. Наличие помещений и площадей для осуществления социального обслуживания.
2. Наличие автотранспорта.
3. Обеспеченность учреждения на 100% оргтехникой, средствами ухода и реабилитации, спецодеждой.

Финансовое обеспечение.

1. Субсидии на выполнение муниципального задания.
2. Поступления от платных услуг и иной приносящей доход вид деятельности.

Нормативно-правовая база.

1. Устав МБУ «КЦСОН «Забота».
2. Муниципальное задание на 6 видов муниципальных услуг:
 - социальное обслуживание на дому;
 - реабилитационные услуги в учреждениях социального обслуживания;
 - предоставление материальной помощи;
 - предоставление консультативной помощи в учреждениях социального обслуживания;
 - обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания в специальных домах для одиноких престарелых;
 - предоставление временного приюта.
3. План финансово-хозяйственной деятельности.
4. Коллективный договор на 2015-2017 годы.
5. План мероприятий «Дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» (2013-2018 годы)».

Партнёры учреждения.

Взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, физкультуры и спорта, бюро медико-социальной экспертизы, ветеранскими организациями города, а также с партнёрами в целях реализации проектной деятельности учреждения, оказания благотворительной помощи клиентам учреждения и учреждению в целом.