Содержание

Краткая справка об итогах деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота»	**4**
Финансовое обеспечение учреждения	**6**
Административно-хозяйственная деятельность	**8**
Кадровая политика учреждения	**11**
Организация охраны труда. Деятельность в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций	**16**
Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	**18**
Социально-реабилитационное отделение	**22**
Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	**25**
Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых	**27**
Отделение срочного социального обслуживания	**29**
Организационо-методическая и проектная деятельность	**32**
Информационная деятельность	**37**
Волонтерская деятельность	**39**
Деятельность Центра активного долголетия «Забота»	**42**
Деятельность первичной профсоюзной организации	**44**

Основные задачи бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» на 2018 год	**47**

Краткая справка об итогах деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота»

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца Забота» (далее – учреждение) функционирует с мая 1992 и является одним из крупнейших учреждений социального обслуживания Вологодской области.

В 2017 году социальное обслуживание в учреждении предоставлено 6 295 гражданам, количество оказанных социальных услуг составило 458 562 услуги.

В отчетном периоде объем бюджетных средств составил 57 758,7 тыс. рублей, объем внебюджетных средств - 9 141,89 тыс. рублей, субсидии на иные цели в рамках подпрограммы «Старшее поколение» - 4 288,5 тыс. рублей. Денежные средства реализованы в полном объеме в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Одной из основных задач БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» является выполнение государственного задания в полном объеме.

В 2017 году его выполнение в процентном отношении в целом по учреждению по количественным показателям составило 104,5 %, по качественным показателям – 103 %.

Фактическое выполнение показателей по наименованию государственной услуги составило:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому: объем - 102,3 %, качество – 102,6 %.

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (социально-реабилитационное отделение): объем - 106,8 %, качество – 104 %.

3. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий): объем – 108,6 %, качество – 103,3 %.

4. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых): объем - 104,8 %, качество – 102,1 %.

5. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг) (отделение срочного социального обслуживания): объем -100 %, качество – 104,8 %.

В 2017 году продолжилось осуществление мероприятий в соответствии с Планом мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013-2018 годы)», планом работы учреждения на 2017 год, а также планами по различным направлениям деятельности. Численность обслуженных лиц в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на одного социального работника (норматив нагрузки) составила 10,6 человека. Данный показатель соответствует целевому показателю «дорожной карты» на 2017 год.

С 09.01.2017 в учреждении расширился перечень категорий граждан, обслуживаемых на дому. Наряду с гражданами пожилого возраста и инвалидами специалисты отделения социального обслуживания на дому № 3 граждан пожилого возраста и инвалидов оказывали услуги и детям-инвалидам, социальное обслуживание которых ранее осуществляли специалисты БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление». За отчетный период на обслуживание было принято 42 ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Особое внимание уделялось социальному обслуживанию участников, ветеранов Великой Отечественной войны, с целью определения нуждаемости в социальных услугах

обследовано 663 адреса, социальные услуги на дому предоставлены 231 участнику, ветерану Великой Отечественной войны.

В 2017 году продолжил свою деятельность Центр активного долголетия «Забота», целью которого является поддержание активности людей старшего поколения, физического и духовного развития, а также создания комплексного подхода к решению основных социальных проблем граждан пожилого возраста. Организовано 16 клубов культурно-досуговой, духовно-просветительской и спортивно-оздоровительной, направленности для 1063 граждан, достигших пенсионного возраста.

В течение 2017 года проведены мероприятия, направленные на обобщение и распространение опыта работы, в том числе: дискуссионная площадка на тему «Стационарозамещающие технологии в деятельности организаций социального обслуживания населения области»; стажировочные площадки на тему «Опыт внедрения стационарозамещающих технологий в рамках организации работы с инвалидами»; круглый стол по теме: «Организация системы качества предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания»; организована работа Ассоциации психологов социальной сферы.

В течение отчетного года учреждение активно принимало участие в общероссийских, областных и городских конкурсах и акциях.

Учреждение стало победителем областного смотра-конкурса «Коллективный договор – основа защиты социально-трудовых прав работников» в номинации «Лучший коллективный договор в организациях бюджетной сферы со среднесписочной численностью свыше 150 работников».

Благодаря победе в конкурсе между Центрами общественного доступа Вологодской области в рамках реализации проекта «Электронный гражданин Вологодской области» учреждение отмечено сертификатом и комплектом мультимедийного оборудования.

По итогам реализации регионального проекта «Электронный гражданин Вологодской области» звание «Лучший тьютор» было присвоено сразу двум специалистам учреждения.

По итогам областного конкурса «IT-тимуровец», который проводился Комитетом информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области, БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» также стало победителем. Учреждение привлекло 189 новых пользователей Порталов госуслуг и заняло первое место, став победителем в категории «организация» в рейтинговой номинации «Самый активный участник».

Проект «Создание возможностей для оздоровления пожилых людей «Импульс» получил грант Фонда поддержки и развития Филантропии «КАФ». Проект «Театральный кружок «Золотой ключик» в апреле 2018 года будет профинансирован благодаря победе в конкурсе государственных грантов Вологодской области в сфере культуры.

В девятый раз учреждением была организована традиционная ежегодная благотворительная акция «Моё малое доброе дело», приуроченная к Международному Дню пожилых людей. Помощь получили более 500 человек.

Одним из главных событий года стало празднование 25 – летия учреждения. Праздничное мероприятие состоялось при финансовой поддержке ПАО «Северсталь».

Приветственные адреса, подарки, награды работникам коллектива вручили первые лица города и представители Департамента социальной защиты населения Вологодской области, отметив несомненные заслуги работников учреждения.

Каждый присутствовавший на мероприятии имел возможность запечатлеть торжественный момент на фоне пресс-волл «Поздравляем с 25-летием».

Финансовое обеспечение учреждения

Финансовое обеспечение деятельности учреждения осуществляется в рамках действующего бюджетного законодательства и включает в себя:

1. Субсидии на возмещение затрат, связанных с оказанием услуг в соответствии с государственным заданием;
2. Субсидии на иные цели;
3. Средства, полученные от оказания платных социальных услуг (внебюджетные средства);
4. Благотворительные средства.

В 2017 году субсидии на возмещение затрат, связанных с оказанием услуг в соответствии с государственным заданием (бюджетные средства) составили 57 758 700,00 рублей и включили затраты прямо или косвенно связанные с оказанием услуг, в том числе:

- оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда работников учреждения – 89,4 %;
- содержание учреждения – 10,6 %, (в том числе: компенсация затрат за служебные разъезды, компенсация затрат за прохождение медицинской комиссии при трудоустройстве, оплата услуг связи, оплата коммунальных услуг, арендная плата на пользование имуществом (аренда гаража), техническое обслуживание пожарной сигнализации, комплексное обслуживание зданий, дератизация, вывоз и утилизация бытовых отходов, медицинские осмотры работников учреждения, обучение по охране труда, пожарной безопасности, по организации перевозок автомобильным транспортом, услуги по техническому обслуживанию программного обеспечения, оплата налогов земельного, транспортного, на имущество, приобретение оргтехники, горючесмазочных материалов, спецодежды).

В 2017 году учреждению выделялись субсидии на иные цели в рамках подпрограммы «Старшее поколение» Государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2018 годы» (Таблица №1).

Таблица №1

Мероприятия подпрограммы «Старшее поколение»	Тыс. руб.
Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста и инвалидов	1 675 800
Укрепление материально-технической базы и обеспечение пожарной безопасности организаций социального обслуживания населения области для граждан пожилого возраста и инвалидов	1 040 000
Предоставление средств ухода за новорожденными детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	1 072 700
Предоставление государственной социальной помощи (в натуральном виде)	500 000
Итого по программе	4 288 500

Мероприятия проводились по нескольким направлениям:

1. «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста и инвалидов».

Проведено 567 мероприятий, посвященных Дню Победы, Международному Дню пожилого человека, смотры-конкурсы, физкультурно-оздоровительные мероприятия, мероприятия по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров. Организовано 326 вручений персонального поздравления Президента Российской Федерации и ценного

подарка ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными днями рождения, поощрено 178 наиболее активных ветеранов города.

2. «Укрепление материально-технической базы и обеспечение пожарной безопасности организаций социального обслуживания населения области для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Осуществлен капитальный ремонт теплового пункта в здании отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

3. «Предоставление средств ухода за новорожденными детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Комплектами средств ухода за новорожденными детьми обеспечены 692 семьи.

4. «Предоставление государственной социальной помощи (в натуральном виде)». Приобретено 490 наборов школьно-письменных принадлежностей и 475 продуктовых набора для оказания помощи гражданам в трудной жизненной ситуации.

Объем внебюджетных средств в 2017 году составил 9 141 894,86 рублей, из которых:

8 324 220,56 рублей – денежные средства, полученные от оказания платных услуг, что на 42 % больше, чем в 2016 году;

100 000, 00 рублей – благотворительная помощь ПАО «Северсталь», которая была направлена на организацию и проведение мероприятия, посвященного празднованию 25-летия учреждения;

717 674,30 рубля – денежные средства, выделенные Фондом поддержки и развития Филантропии «КАФ» на реализацию проекта «Создание возможностей для оздоровления пожилых людей «Импульс».

Расходование денежных средств осуществлялось в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по следующим направлениям:

- вознаграждение работников за результаты работы и оказание материальной помощи – 74,5 %;

- совершенствование работы учреждения – 25,5% (в том числе: хозяйственные нужды; дополнительный закуп специальной одежды и обуви; средств индивидуальной защиты для социальных работников, техническое облуживание кассового аппарата, тренажеров, дезкамеры; ремонт и приобретение запасных частей для автотранспорта; организация обучающих мероприятий в целях повышения профессиональной квалификации работников учреждения, оплата договоров возмездного оказания услуг (ОСАГО, ремонт), командировочных расходов; приобретение методической литературы; подписка на периодические издания; приобретение оргтехники, мебели, канцтоваров, хозтоваров, товаров для ремонта и строительства; поставка, установка и обслуживание программных продуктов.

Финансово-экономическая ситуация в учреждении в 2017 году характеризовалась как стабильная. Благодаря чёткому планированию, контролю и рациональному расходованию денежных средств учреждения к концу года образовалась экономия, что предоставило возможность укрепить материально-техническую базу учреждения (установка стеклопакетов, монтаж системы отопления в гараже, приобретение мебели).

Административно-хозяйственная деятельность

Основной целью административно-хозяйственной деятельности является обеспечение эффективного функционирования учреждения посредством хозяйственного, материально-технического и социально-бытового облуживания учреждения.

Основными направлениями административно-хозяйственной деятельности в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» являются:

- обеспечение комплексной безопасности учреждения;
- размещение государственных заказов;
- финансово-экономическая деятельность;
- материально-техническое обеспечение.

В течение 2017 года осуществлялось обеспечение комплексной безопасности учреждения, в том числе в рамках обеспечения пожарной безопасности учреждения проводились инструктажи работников по соблюдению мер пожарной безопасности, учебные эвакуации работников и клиентов, испытания пожарных кранов на водоотдачу, техническое обслуживание и ремонт пожарной сигнализации, перезарядка средств пожаротушения, замена пожарных кранов, проверка системы вентиляции. Всего за 2017 год на соблюдение мер противопожарной безопасности израсходовано 140 400,00 рублей.

В рамках обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности учреждения проводилась ежемесячная дератизационная и дезинсекционная обработка помещений учреждения. В мае проведена обработка территории административного здания от клещей. В течение года ежедневно проводилась влажная уборка помещений с дезинфицирующими средствами.

Транспортное обеспечение деятельности осуществлялось 4 единицами автотранспорта. Своевременно проводимые ремонтные работы позволили сохранить автотранспорт учреждения в исправном состоянии и сэкономить денежные средства учреждения. Расходы на проведение ремонтных работ и приобретение запасных частей составили 177 616,50 рублей, что на 22 % больше расходов в 2016 году, это связано с естественным износом автотранспорта и повышением цен на запасные части и ремонтные работы. Кроме этого, в 2017 году учреждение приняло на баланс помещение (гараж) для хранения автотранспорта учреждения. В 2017 году было осуществлено электро- и теплоснабжение гаража, стоимость работ составила 321 153,43 рубля.

Расход бензина составил 20080 литров, что соответствует уровню 2016 года. Расход денежных средств на автомобильное топливо составил 759 040,90 рублей.

В 2017 году была обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния зданий, контроль соответствия зданий и помещений правилам техники безопасности, санитарии и противопожарной безопасности, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования. В 2017 году за счет средств программы «Старшее поколение» проведен капитальный ремонт теплового узла и частичный ремонт в здании отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий на сумму 821 978,00 рублей, за счет оказания платных социальных услуг выполнен ремонт кровли

в административном здании, выполнена замена шести оконных блоков на общую сумму 340 100,00 рублей.

В рамках обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг составлен план мероприятий («дорожная карта») бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов, согласно которому в 2017 году выполнены следующие мероприятия:

1. Совершенствование нормативно-правовой базы учреждения по вопросам обеспечения доступности к объектам и социальным услугам (приказы о назначении ответственных лиц, внесение изменений в должностные инструкции, разработка порядков оказания социальных услуг);
2. Оборудование парковочных мест для инвалидов;
3. Проведение инструктирования сотрудников учреждения по вопросам оказания услуг инвалидам, согласно плану с фиксированием в журнале учёта инструктажа.

В рамках реализации программы по энергосбережению и повышению энергоэффективности учреждения проводился ежемесячный контроль и ежеквартальный мониторинг потребления энергоресурсов. По результатам реализации программы за 2017 год зафиксирована экономия теплоэнергии на 7 % от 2016 года. Потребление воды осталось на уровне 2016 года. Потребление электроэнергии уменьшилось на 8 % по сравнению с 2016 годом.

С целью эффективного использования средств бюджета и субсидий на иные цели (средства на обеспечение малообеспеченных семей комплектами средств ухода за новорожденными детьми, средства на оказание государственной социальной помощи в натуральном виде, средства на реализацию государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014 - 2018 годы»), соблюдения норм Федерального закона от 05 апреля 2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» специалисты учреждения проводили размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд, что позволило сэкономить 878 791 рублей бюджетных средств. Организация работы по размещению заказов в 2017 году осуществлялась через региональную информационную систему заказов Вологодской области (РИС ЗВО) и уполномоченный орган в сфере размещения заказов (Комитет государственного заказа Вологодской области). Всего за 2017 год проведено 8 аукционов в электронной форме, 3 запроса котировок на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, 107 договора на поставку товаров, оказание услуг у единственного поставщика.

Финансово-экономическая ситуация в учреждении в 2017 году характеризовалась как стабильная. Благодаря чёткому планированию, контролю и рациональному расходованию денежных средств учреждения к концу года образовалась экономия, что предоставило возможность приобрести мебель для специалистов учреждения.

В 2017 году в рамках материально-технического обеспечения учреждения проводилось своевременное пополнение склада канцелярскими товарами, полиграфической продукцией, спецодеждой для работников, хозяйственными товарами, строительными материалами, комплектующими для оргтехники. В течение 2017 года регулярно проводилось списание имущества учреждения, непригодного к дальнейшей эксплуатации. Ежегодно проводимая инвентаризация имущества учреждения нарушений не выявила.

В целом в 2017 году мероприятия, проведённые в рамках административно-хозяйственной деятельности, обеспечили эффективное функционирование всех структурных подразделений учреждения.

Приоритетными задачами административно-хозяйственной деятельности учреждения на 2018 год являются обеспечение комплексной безопасности учреждения, эффективное использование денежных средств субсидии на выполнение государственного задания

и средств, полученных от оказания платных социальных услуг, реализация денежных средств субсидии на иные цели по подпрограмме «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2018 годы» (установка кнопки вызова персонала, текущий ремонт помещений для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, оборудование санитарно-гигиенической комнаты, изготовление и установка информационно-тактильных знаков и стендов, установка в помещениях видео-, аудио информаторов), контроль за рациональным использованием имущественного комплекса учреждения.

Кадровая политика учреждения

Работа с персоналом представляет из себя широкий комплекс мероприятий, единовременно или постоянно проводимых руководителями и работниками кадровой службы учреждения. Данные мероприятия связаны с формированием и развитием персонала для достижения стратегических задач, поставленных перед учреждением.

Корпоративная социальная ответственность является важнейшим фактором развития БУ СО ВО «КЦСОН «Забота». К основным принципам, которых придерживается учреждение, как социально ориентированное, можно отнести следующие:

- неиспользование принудительного труда;
- отсутствие дискриминации в сфере трудовых отношений;
- обеспечение безопасных условий труда;
- своевременная выплата заработной платы;
- наличие системы материального и морального стимулирования;
- наличие равной возможности для личного и профессионального роста работников учреждения.

В целях поддержания социальной стабильности и развития социального партнерства в учреждении заключен Коллективный договор между работодателем и работниками на период 2015 – 2018 гг. Данный договор не ухудшает положение работников по сравнению с законодательством в Российской Федерации. В 2017 году учреждение заняло 1 место в конкурсе «Коллективный договор – основа защиты социально-трудовых прав работников» в номинации «Лучший коллективный договор в организациях бюджетной сферы». Конкурс проводился Департаментом труда и занятости населения области в соответствии с Соглашением между региональным объединением организаций профсоюзов Вологодской областной Федерацией профсоюзов, региональным объединением работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Вологодской области» и Правительством Вологодской области по вопросам социально–экономической политики.

В соответствии с планом мероприятий «Дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» (2013-2018 годы)» средняя заработная плата социальных работников составила 22 966,20 руб. (2016 год – 15 828 руб.) (Диаграмма №1).

Диаграмма №1

Средняя заработная плата иных категорий работников, не обозначенных в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597, за 2017 год составила 24 441 руб.

На начало 2017 года штатная численность работников учреждения составляла 180,5 шт.ед. В ходе проведения организационно – штатных мероприятий в связи с централизацией бухгалтерии были сокращены должности: «главный бухгалтер» - 1,0 шт.ед., «ведущий бухгалтер» - 3,0 шт.ед.; введена должность «специалист по закупкам» - 1,0 шт.ед. В результате, на конец 2017 года штатная численность составила 177,5 шт.ед. Также, для реализации полномочий по ведению бухгалтерского учета с 1 ноября 2017 года было утверждено штатное расписание в количестве 1,0 шт.ед. по должности «экономист», с фондом оплаты труда за счет средств образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг.

Диаграмма №2

Списочная численность работников на конец 2017 года составила 165 человек (2016 год - 170 человек). Укомплектованность учреждения специалистами составила 93 % (2016 год – 92,5 %). За 2017 год было принято на работу в учреждение 28 человек (2016 год – 33 человека), из них: специалисты – 4 человека, социальные работники – 13 человек, вспомогательный персонал - 11 человек.

Одной из проблем работы с персоналом является текучесть кадров, которая в 2017 году составила 20 %. Численность уволенных работников - 33 человека. Несмотря на то, что в 2016 году текучесть кадров была выше и составляла 27 % (количество уволенных работников – 42 человека), показатель является достаточно высоким и требует дополнительного анализа причин, так как при увольнении сотрудников возникают не только потери, связанные с уходом высококвалифицированных кадров, но и существенные денежные затраты. Экономический ущерб складывается из затрат на оплату пособий по увольнению, подбор нового персонала.

Между сроком работы людей в учреждении и причинами их увольнения существует зависимость, которую можно обнаружить, исследуя диаграммы увольнений.

Сведения о стаже работников учреждения за 2016-2017 годы отражены в Диаграмме №3.

Диаграмма №3

Таким образом, наибольшее число увольнений среди сотрудников, отработавших свыше 5 лет в учреждении. Потери персонала в этот период особенно не желательны, так как учреждение покидают ключевые работники, в развитие которых уже были вложены немалые силы и средства.

Структура кадрового состава по возрастным категориям меняется незначительно.

Средний возраст работников учреждения по-прежнему составляет 46 лет. Возрастной состав работников учреждения отражен в Диаграмме №4.

Поддержание баланса между политикой высвобождения персонала пенсионного возраста, удержанием высококвалифицированного персонала и приемом молодых специалистов является важной составляющей сохранения и восполнения кадрового потенциала учреждения.

Для стимулирования персонала ведется работа по привлечению, адаптации и закреплению специалистов на рабочих местах, по их обучению и развитию, повышению мотивации на труд и профессиональный рост.

С целью оказания помощи в профессиональной и психологической адаптации специалистов к условиям выполнения должностных обязанностей за 13 новыми работниками были закреплены наставники из числа работников - стажистов учреждения. Все работники успешно прошли период адаптации и продолжают трудовую деятельность в учреждении.

Анализ образовательных характеристик персонала показал, что по сравнению с 2016 годом образовательный уровень работников снизился (Диаграмма №5).

Несмотря на это, в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» разработана собственная образовательная стратегия, направленная на развитие профессиональных компетенций работников, повышение уровня производственной подготовки персонала, необходимого для обеспечения стабильной работы всего учреждения.

Всего за 2017 год количество сотрудников, прошедших обучение, составило 102 человека (61,8 %). Основные направления подготовки персонала: повышение квалификации, семинары, вебинары, форумы, конференции. Так, в соответствии с требованиями профессиональных стандартов социальные работники прошли обучение по программе: «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи». Психологи учреждения с целью повышения профессиональной компетенции участвовали в семинарах по программам дополнительного профессионального образования по различным темам, в том числе в международной конференции «Арт-терапия в современном мире: в образовании, медицине, бизнесе, социальной сфере», проходящую в Москве. Полученными знаниями (в области эко-арт-терапии, плассотерапии, и другими) специалисты поделись со своими коллегами из учреждений социального обслуживания населения города Череповца.

Специалисты по социальной работе

Диаграмма №4

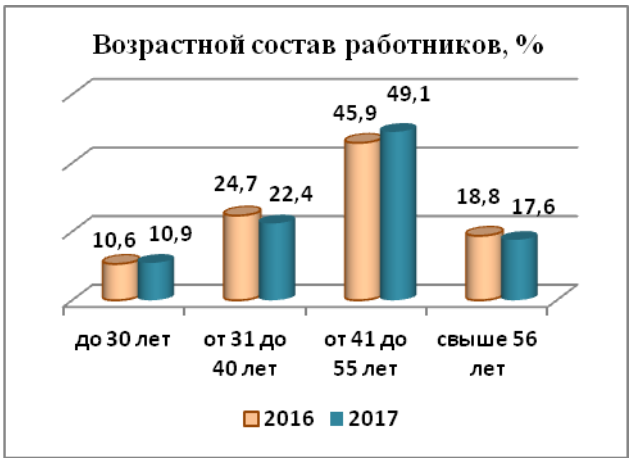


Диаграмма №5

проходили курсы повышения квалификации и участвовали в семинарах на актуальные темы социального обслуживания, узкие специалисты учреждения принимали участие в семинарах и вебинарах по вопросам своей компетенции.

С целью изучения опыта работы по социальному обслуживанию сотрудники БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» посетили Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района».

Один из важнейших элементов кадровой работы – аттестация работников на основе оценки их трудовой деятельности, проверке деловых качеств, уровня знаний и навыков. В соответствии с утвержденным планом проведения аттестации работников в 2017 году проведено 4 заседания аттестационной комиссии. По результатам аттестации 11 работников признаны соответствующими занимаемой должности.

Особое внимание в деятельности учреждения уделяется мотивации персонала. Ее эффективное внедрение отражается на качестве работы, на производительности труда и настроении работников учреждения, а также способствует профилактике так называемого «профессионального выгорания». Так, психологи учреждения ежегодно проводят для работников дни психологического здоровья. Это прекрасная возможность снять накопившееся напряжение, уменьшить эмоциональное выгорание.

22 мая 2017 года бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» отметило свое 25-летие.

Для работников было организовано праздничное мероприятие, которое состоялось в зале торжеств «Платина Холл».

В год своего юбилея «Забота» провела благотворительный марафон «25 лет учреждению – 25 добрых дел».

В течение трех месяцев работниками было проведено 25 различных мероприятий: спортивное мероприятие для молодых инвалидов социально-реабилитационного отделения, сбор благотворительной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий, праздничное мероприятие для ветеранов учреждения и др.

Важным фактором системы мотивации является поощрение сотрудников наградами за высокий уровень профессиональной деятельности, активное участие в жизни учреждения, инновационную деятельность, личный вклад в решение, стоящих перед учреждением, сложных задач.

В 2017 году 45 работников учреждения отмечены наградами различного уровня, в том числе:

- Почетная грамота Департамента социальной защиты населения Вологодской области – 2 человека

- Благодарность Департамента социальной защиты населения Вологодской области – 2 человека

- Благодарственное письмо Департамента социальной защиты населения Вологодской области –1 человек

- Благодарственное письмо Череповецкой городской Думы – 4 человека

- Почетная грамота директора учреждения – 5 человек

- Благодарность Губернатора Вологодской области – 1 человек

- Благодарственное письмо Губернатора Вологодской области –1 человек

- Благодарность мэра города Череповца – 2 человека

- Благодарственное письмо мэра города Череповца – 3 человека

- Благодарственное письмо директора учреждения - 7 человек.

Приоритетными направлениями кадровой политики на 2018 год являются: обеспечение учреждения квалифицированным персоналом, предоставление возможности для развития, обучения и повышения квалификации работников. А также формирование в коллективе благополучного морально-психологического климата, что позволит работникам трудиться с большей отдачей, более качественно и результативно.

Организация охраны труда.
Деятельность в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций

Сохранение жизни и здоровья работающих, создание и обеспечение безопасных условий труда, профилактика производственного травматизма и профессиональных заболеваний – основные направления деятельности учреждения в вопросах организации охраны труда.

С целью соблюдения требований законодательных актов в области охраны труда, совершенствования системы управления охраной труда в Учреждении на реализацию мероприятий в области охраны труда в 2017 году были израсходованы денежные средства в размере 1 779 227 руб. (в 2016 года сумма затрат составила 1 306 100 руб.), из них:

– на проведение процедуры специальной оценки условий труда на 3 рабочих местах;

– на обучение и проверку знаний требований охраны труда 4 специалистов в специализированных учебных центрах,133 человек в течение года в самом учреждении;

– на приобретение специальной одежды, обуви, смывающих и обезвреживающих средств. В 2017 году 100 % работников были обеспеченны средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами на общую сумму 353167,18 рублей;

– на медицинские осмотры (обследования) в БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7» и ООО «Салютис» 128 работников учреждения. Для реализации этих целей были израсходованы денежные средства в размере 120 286,22 руб. По результатам проведенных периодических медицинских осмотров (обследований) 11 человек из числа работников Учреждения прошли санаторно-курортное лечение в медицинском комплексе «Родник»;

– на обязательное психиатрическое освидетельствование 5 работников учреждения в БУЗ ВО «Череповецкий психоневрологических диспансер № 1» (затраты составили 2 500 руб.);

– на проведение 56 работников гигиенической подготовки и аттестации в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» филиал в городе Череповце (сумма затрат составила – 7 170 руб.)

Для профилактики острых инфекционных заболеваний в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям 127 работники Учреждения прошли иммунизацию, в том числе против гриппа, кори, дифтерии, вирусного гепатита «В».

Приоритетными задачами в вопросах охраны труда являются: непрерывное совершенствование и функционирование системы управления охраной труда в учреждении и обеспечение соблюдения государственных нормативных требований охраны.

Деятельность в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в 2017 году осуществлялась в соответствии со следующими нормативными и организационными документами:

- планом основных мероприятий БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации ЧС на 2017 год;

- приказом директора учреждения от 29.12.2016 № 341/01-09 «Об итогах подготовки по вопросам ГО и ЧС в 2016 году и задачах на 2017 год»;

- рабочей программой обучения специалистов учреждения в области безопасности жизнедеятельности, утвержденной приказом директора учреждения от 12.10.2016 № 284/01-09 «Об утверждении Рабочей программы обучения работников БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» в области безопасности жизнедеятельности»;

- учебно-тематическим планом программы обучения личного состава нештатного аварийно-спасательного формирования учреждения, утвержденного приказом директора от 17.10.2016 № 289/01-09 «Об организации подготовки нештатного аварийно-спасательного формирования».

В 2017 году 1 специалист учреждения прошел обучение в БОУ ДПО Вологодской области «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Вологодской области» по программе подготовки председателей комиссий по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности организаций

Согласно утвержденному перечню и составу учебных групп было сформировано 7 учебных групп, в которых осуществлялось обучение специалистов учреждения в области ГО и ЧС по 19-часовой программе. Всего в течение года со специалистами учреждения было проведено 5 практических занятий, 2 беседы и 1 семинар.

В структурных подразделениях учреждения и среди обслуживаемых лиц проводился противопожарный инструктаж, выдавались инструкции по действиям в ЧС, при угрозе взрыва, теракта.

Приказом директора учреждения в учреждении определены ответственные лица за проведение занятий и утвержден Порядок действий ответственных лиц при угрозе террористического акта (угрозе взрыва) на территории учреждения.

В соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», с целью профилактики терроризма и экстремизма 28.04.2017 и 20.10.2017 в учреждении и его структурных подразделениях (отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых (ул. Городецкая, д. 14), отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (ул. Промышленная, д. 4) были проведены практические занятия по теме «Действия работников учреждения при угрозе террористического акта на территории учреждения и в случае его совершения», в котором приняли участие 62 человека.

На специально оборудованных стендах в зданиях учреждения размещена информация о порядке действия при пожаре с указанием ответственных лиц, памятка сообщения в пожарную часть при возгорании или задымлении помещения, здания. Во всех структурных подразделениях учреждения размещены планы (схемы) эвакуации. Обеспечена работа автоматической пожарной сигнализации в случае пожара, исправное состояние освещения, средств связи, наглядного оформления указателей путей эвакуации.

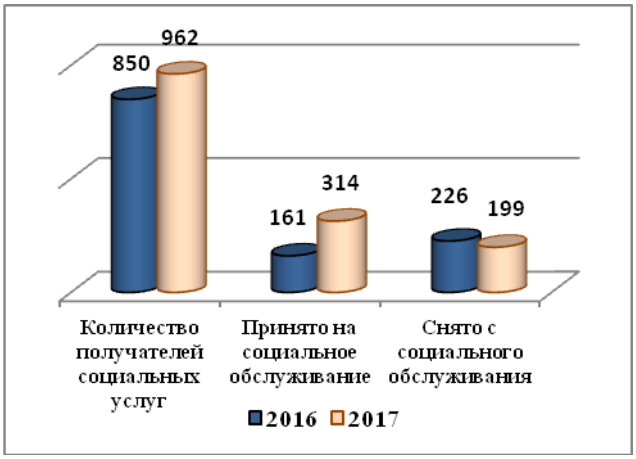
Приоритетным направлением в деятельности учреждения в части гражданской обороны в 2018 году является обучение работников учреждения в области ГО и защиты от ЧС, повышении их готовности к умелым и адекватным действиям при угрозе и возникновении опасностей, присущих ЧС и военным конфликтам.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде.

В структуре учреждения 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. По результатам работы за 2017 год работниками отделений достигнуты высокие показатели деятельности. Благодаря целенаправленной работе по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальных услугах, количество граждан, получивших социальные услуги на дому, составило 962 человека, что на 13,2 % больше показателя 2016 года (Диаграмма №6). Обследовано в течение года 875 адресов, принято на социальное обслуживание 314 человек, что почти в 2 раза больше показателя 2016 года. Кроме того, на 12 % снизилось количество граждан, снятых с социального обслуживания (2016 год - 226 чел., 2017 год — 199 чел.).

Диаграмма №6



Основной категорией, нуждающейся в социальном обслуживании на дому, являются граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию вследствие инвалидности, данная категория ежегодно составляет более 70% от общего количества получателей социальных услуг (2017 год - 673 чел., 2016 год - 622 чел.).

С января 2017 года услуги на дому предоставляются детям-инвалидам, в течение года услуги предоставлены 42 детям, помощь получили 39 семей. Данное направление стало одним из наиболее важных направлений деятельности в 2017 году. Специалист по социальной работе, психолог, 4 социальных работника предоставили семьям более 17 тыс. услуг.

Кроме того, к работе с семьями привлекались волонтеры - студенты кафедры психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет», силами которых оказывалась не только психологическая поддержка детей и родителей, но и активное участие в проведении праздничных мероприятий, поздравлений на дому с днями рождения, Днем защиты детей, Новым годом. Всем детям вручены подарки ко дню рождения, Новому году, полученные на благотворительной основе от предпринимателей города, МБДОУ «Детский сад № 24», МБДОУ «Детский сад №124», частных лиц.

С целью продления пребывания пожилых людей в привычной домашней обстановке социальное обслуживание на дому в первую очередь предоставляется одиноким пожилым гражданам и инвалидам. Доля одиноких и одинокопроживающих граждан из числа

обслуженных в течение года составила 85 % (819 человек) от общего количества обслуженных за год, что на 4 % ниже показателя 2016 года (89 %) (Диаграмма №7).

Диаграмма №7

Численность получателей социальных услуг, имеющих проблемы психического здоровья, от общего количества получателей услуг остается на уровне 2016 года – 9 % (2017 год – 86 человек, 2016 год - 80 человек). Статус данной категории подтвержден медицинскими заключениями БУЗ ВО «Вологодский областной психоневрологический диспансер №1».

В рамках применения стационарозамещающих технологий обеспечен уход за одинокими гражданами, утратившими способность к самообслуживанию, в том числе, имеющими проблемы психического здоровья. При ухудшении состояния здоровья, специалистами осуществляется своевременная оценка нуждаемости в социальных услугах, вносятся изменения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг. Ежедневно комплекс социально-бытовых, социально-медицинских услуг предоставлялся для 228 получателей социальных услуг на 50 % больше чем в 2016 году (148 получателей социальных услуг), из которых 36 человек посещались социальным работником два раза в день (в 2016 году - 34 человека). Для 58 получателей социальных услуг, нуждающихся в длительном присмотре и уходе, в том числе в вечернее время и в выходные дни оказано содействие в предоставлении услуг сиделки.

В помощь родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг, функционирует «Школа ухода», в рамках которой получили знания и практические навыки ухода 127 человек.

С целью обеспечения безопасных условий проживания граждан пожилого возраста реализуются мероприятия программы «Школа безопасности». В течение года проведена разъяснительная работа, выданы памятки 240 получателям социальных услуг.

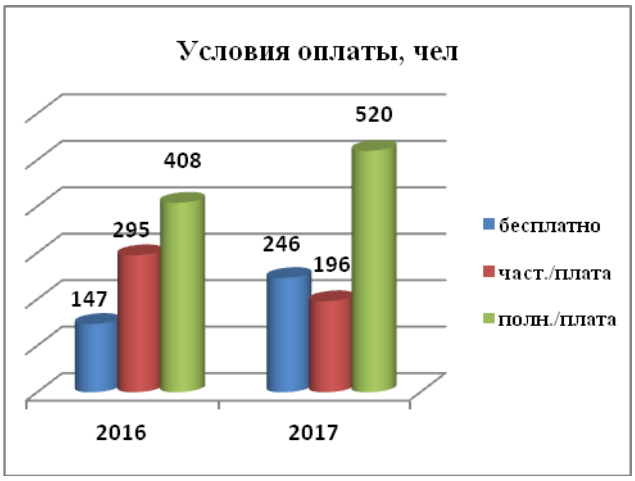
Особое внимание уделяется выявлению нуждаемости в социальных услугах, предоставлению социального обслуживания инвалидам, участникам, ветеранам Великой Отечественной войны. Обследовано в течение года 663 адреса, на социальном обслуживании находились 231 ветеран, участник Великой Отечественной войны. В результате проведенных мероприятий по выявлению нуждаемости в социальных услугах, охват социальным обслуживанием данной категории увеличился на 20 % (2016 год - 192 человека). Помимо предоставления необходимых социальных услуг, осуществлялся контроль нуждаемости в мероприятиях социального сопровождения. В отношении 5 участников Великой Отечественной войны реализовывались мероприятия социального сопровождения.

В рамках межведомственного взаимодействия с целью своевременного выявления ветеранов, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания, осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, ветеранскими, общественными организациями. Для обеспечения внимания к проблемам ветеранов организованы визиты вежливости, поздравления с праздниками, как работниками учреждения, так и волонтерами. Традиционно в канун празднования Дня Победы всем участникам Великой Отечественной войны вручены продуктовые наборы, предоставленные на благотворительной основе предпринимателями города, поздравительные открытки, изготовленные воспитанниками и учащимися образовательных учреждений.

При анализе количества получателей социальных услуг, обслуженных в течение года на условиях оплаты: бесплатно, на частичной оплате, на условиях полной оплаты, следует отметить увеличение числа граждан, находящихся на условиях бесплатного предоставления услуг. (Диаграмма №8).

Увеличение на 67 % количества граждан, обслуженных бесплатно, в сравнении с предыдущим периодом, обусловлено предоставлением бесплатно социальных услуг на дому детям-инвалидам, а также выявлению и предоставлению услуг инвалидам, участникам и вдовам участников Великой Отечественной войны.

Диаграмма №8



В связи с повышением доходов пенсионеров (пенсионных выплат) на 34 % сократилось количество граждан на условиях частичной оплаты за социальные услуги и увеличилось на 27 % количество граждан на условиях полной оплаты за социальные услуги.

Наиболее востребованными у получателей услуг остаются социально-бытовые услуги: предоставлено более 249 тысяч услуг, социально-медицинские – более 90 тысяч услуг, отмечается увеличение количества предоставленных услуг по данным видам: социально-бытовые на 26 %, социально-медицинские на 80 % (Диаграмма №9).

В связи с предоставлением социальных услуг на дому детям-инвалидам, расширением комплекса социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в отчетном периоде предоставлено 2195 социально-педагогических услуг, 684 социально-правовые услуги, 391 услуга в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, 75 социально-трудовых услуг. В 2016 году социально-педагогические, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, были не востребованы (Диаграмма №10).

Диаграмма №9

Диаграмма №10

Снижение в 2017 году количества предоставленных социально-психологических услуг связано с изменением подхода к оказанию услуг. Основными категориями получателей социально-психологических услуг являются: пожилые люди с деменцией, постинсультные больные, дети-инвалиды, родители детей-инвалидов. Работа психологов строится в рамках программ: «Коррекция когнитивной сферы пожилых людей и инвалидов «Феникс», «Коррекция эмоционально-мотивационной сферы пожилых людей и инвалидов «Мы справимся» с применением технологий сказкотерапии, арт-терапии, библиотерапии, мемуаротерапии, фототерапии, гарденотерпии и др.

За отчетный период на 94 % отмечается увеличение объема денежных средств, полученных от оказания услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Вологодской области (гарантированных услуг), что связано с увеличением количества граждан, получающих услуги за плату, и количества оказанных услуг.

В связи с внесением изменений в стандарты социальных услуг, часть услуг, оказываемых в рамках Перечня услуг по иным видам деятельности, приносящими доход (дополнительные услуги), вошли в Перечень гарантированных услуг. В результате объем вырученных денежных средств от оказания дополнительных услуг уменьшился на 32% (Диаграмма №11).

В 2018 году приоритетными направлениями деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов являются: обследование условий проживания участников, ветеранов Великой Отечественной войны с целью определения нуждаемости в социальных услугах, социальном сопровождении; применение в работе стационарозамещающих технологий; внедрение в работу отделений технологии комплексной социальной реабилитации лиц, перенесших инсульт в рамках проекта «Я смогу!».

Диаграмма №11

Социально-реабилитационное отделение

Систему мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных функций, связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности осуществляет социально-реабилитационное отделение учреждения.

Достижению данной цели способствует выполнение следующих задач:

- предоставление комплекса социальных услуг;
- отслеживание результативности социальной реабилитации клиентов отделения;
- поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышение физической активности, нормализация психологического статуса;
- способствование реализации личного потенциала клиентов;
- укрепление коммуникативных связей клиентов.

В 2017 году количество граждан, получивших комплекс социальных услуг в отделении, составило 406 человек (на уровне 2016 года), в том числе: 378 инвалидов, 28 граждан пожилого возраста.

В отчетном периоде в отделении функционировало до 6 групп ежемесячно. Для каждой группы был разработан комплекс социальных услуг с учетом возрастных и умственных (физиологических) возможностей.

Основной категорией получателей социальных услуг отделения являются инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет. В 2017 году данная категория составила 279 человек (69 % от общего количества получателей социальных услуг), что на 17 человек больше, чем в 2016 году. Все граждане данной категории имеют ментальные нарушения, из них недееспособных граждан 38%. Предоставление комплекса услуг для молодых инвалидов, имеющих ментальные нарушения, в полустационарной форме социального обслуживания способствует пребыванию их в привычной домашней обстановке. Специалистами отделения уделяется значительное внимание развитию социально-бытовых, коммуникативных навыков получателей социальных услуг, даются рекомендации. Для молодых инвалидов, требующих постоянного присмотра, организовано сопровождение на занятия в отделение социальным работником и доставка автотранспортом учреждения.

С целью расширения охвата социально-реабилитационными мероприятиями на базе отделения функционировали группы здоровья: «Оздоровительная гимнастика», «Суставная гимнастика», «Аэробика, с элементами фитнеса», «Профилактика остеохондроза», «Йога», занятия в тренажерном зале, а также кружки рукоделия: «Лоскутное шитье», «Лозоплетение» «Валяние из шерсти», «Кружевоплетение», «Бисероплетение». Данные услуги получили 859 человек (244 - инвалида, 601 - граждане пожилого возраста).

В целях организации работы на базе учреждения межрайонного социально-реабилитационного отделения в 2017 году проведены мероприятия, направленные на расширение зоны обслуживания:

организован и проведен круглый стол на тему: «Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих

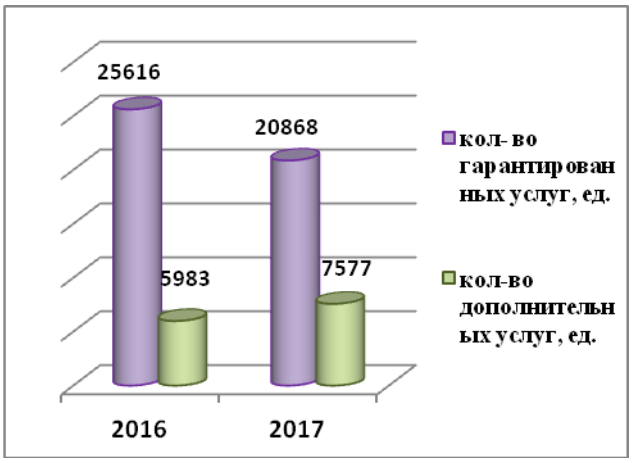
в районах Вологодской области» с участием 5 комплексных центров, где был определен механизм взаимодействия с комплексными центрами;

предоставлены и распространены в Череповецком, Кадуйском, Шекснинском, Белозерском районах информационные материалы о деятельности межрайонного социально-реабилитационного отделения;

осуществлено выездное консультирование специалистами по социальной работе, психологом социально-реабилитационного отделения на базе БУСОВО «КЦСОН Череповецкого района «Лад» в поселок Суда.

В течение отчетного периода специалистами отделения было оказано свыше 20 тысяч гарантированных услуг, и более 7 тысяч услуг, относящихся к иным видам деятельности, не являющихся основными, приносящими доход (Диаграмма №12).

Диаграмма №12



В связи внесением изменений в июле 2017 года в приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» количество гарантированных социальных услуг, предоставленных отделением, снизилось на 19 %.

Количество услуг, оказываемых по иным видам деятельности, приносящими доход (дополнительных), увеличилось на 26 % благодаря организации дополнительных физкультурно-оздоровительных групп.

В отчетном периоде отделение активно участвовало в различных конкурсах на соискание грантовой поддержки от благотворительных фондов. Результатом участия стала победа в двух конкурсах.

В рамках реализации проекта «Создание возможностей для оздоровления пожилых людей «Импульс», получившего грант Фонда поддержки и развития Филантропии «КАФ», на территории учреждения появились специально оборудованные спортивно-оздоровительные площадки: площадка с 12 уличными тренажерами, сенсорная дорожка, площадка для фито- и ароматерапии, оборудованная беседкой, клумбами с ароматическими травами. Специалисты отделения в течение года проводили занятия на площадках не только для получателей социальных услуг, но и обучающие занятия для пожилых людей, желающих заниматься самостоятельно.

В результате организованного театрального кружка для молодых инвалидов с ментальными нарушениями социальным работником были изготовлены куклы для театра, поставлен спектакль «Утенок Дорофей». Данная работа была признана успешной, способствующей социализации молодых инвалидов и оформлена в проект. Финансирование проекта «Театральный кружок «Золотой ключик», победившего в конкурсе государственных грантов Вологодской области в сфере культуры, организованного Департаментом культуры и туризма Вологодской области, начнется с апреля 2018 года.

В рамках методической деятельности на базе отделения в 2017 году были разработаны и внедрены программы: «Прозрачный мольберт», «В гостях у сказки», «Наше здоровье». Психологом отделения были разработаны и апробированы занятия для пожилых людей

по теме «Эмоциональный интеллект» в рамках лекционно-практического курса «Психология для всех», визуализации «Подводный мир», «У костра» и др. Также продолжалась работа по ранее разработанным программам: «Социально-бытовая адаптация молодых инвалидов», «Садовая терапия» и «Песочная терапия», по темам «Моя жизнь» и «Сказочная страна».

Отделение продолжило тесное сотрудничество с учреждениями образования, культуры и спорта, это МАУ «Физкультура и спорт», МОУ «СКОШ № 35», МОУ ДОД «Центр детского творчества», МОУ ДОД «ДЮСШ «Центр боевых искусств», МУК «Объединение библиотек», ООО «Современник» «Киномир», МАУ «Ледовый дворец», Череповецкое училище искусств и художественных ремесел им. В.В. Верещагина, МБУК «Череповецкое музейное объединение», МУК «Дворец культуры металлургов», МУК ДКМ «Центр традиционной народной культуры», МБУ «Череповецкий молодежный центр» и БУЗ ВО «Череповецкий психоневрологических диспансер № 1».

Приоритетными направлениями деятельности социально-реабилитационного отделения на 2018 год являются: увеличение охвата инвалидов, граждан пожилого возраста социально-реабилитационными мероприятиями; обеспечение доступности для инвалидов социальных услуг отделения; реализация инновационных направлений деятельности; информирование граждан пожилого возраста и инвалидов о предоставляемых отделением социальных услугах.

Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий

Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий нацелено на оказание комплексной социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий, утратившим социально-полезные связи, к условиям жизни в обществе и осуществлении мероприятий по социальной адаптации.

Основными задачами отделения являются:

- предоставление временного приюта (до 6 месяцев) лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий;
- оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг и реинтеграции их в общество;
- оказание помощи получателям социальных услуг в целях улучшения их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности;

осуществление социального сопровождения получателей социальных услуг на основе межведомственного взаимодействия;

привлечение благотворительной помощи для граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке;

разработка и внедрение в деятельность отделения новых технологий социального обслуживания.

Основные причины обращения в отделение - предоставление временной регистрации и приюта. В 2017 году временный приют был предоставлен 190 гражданам. Данный показатель снизился на 13,6 % по сравнению с прошлым периодом (2016 год - 220 человек) в связи с уменьшением возможности единовременного размещения в отделении получателей социальных услуг (количество мест в 2016 году - 71 ед., в 2017 году – 43 ед.).

Во время первичного приема, осуществляемого специалистом по социальной работе, устанавливалась причина обращения, проверялись необходимые документы, принималось заявление, выдавались направления в учреждения здравоохранения для выявления показаний или противопоказаний к предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме, оформлялась индивидуальная программа получателя социальных услуг, формировалось личное дело, оказывалось содействие в обеспечении особо нуждающихся граждан в предоставлении государственной социальной помощи, решались вопросы временной регистрации.

Количество услуг, оказанных отделением, составило 20360, из них: 87,6 % (17840 услуг) - социально-бытовые: предоставление площади жилых помещений, обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам. Также, в течение года предоставлены услуги: проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни – 2108 услуг, оказание помощи в трудоустройстве – 110 услуг, оказание помощи в оформлении и восстановлении документов – 190 услуг, организация досуга - 112 услуг.

В рамках предоставления социальных услуг, реализации мероприятий социального сопровождения оказано содействие: в оформлении группы инвалидности (6 человек), в оформлении документов в стационарные учреждения социального обслуживания для престарелых и инвалидов (8 человек), в оформлении документов, подтверждающих личность (18 человек), в оформлении пенсионного обеспечения, документов дающих право на льготы (21 человек), в обеспечении жильем (3 человека).

Особым направлением деятельности специалистов отделения является восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы.

В отчетном периоде 16 гражданам данной категории предоставлен приют с временной регистрацией, оказано содействие в трудоустройстве.

В рамках межведомственного взаимодействия специалисты отделения сотрудничали со всеми медицинскими учреждениями города, диспансерами, а также учреждениями социального обслуживания области и регионов, отделением занятости населения по городу Череповцу и Череповецкому району казенного учреждения Вологодской области «Центр занятости населения Вологодской области», правовыми службами, исправительными учреждениями, органами внутренних дел, частными лицами.

В 2017 году подведены итоги реализации проекта «Технологизация процесса социальной адаптации в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Перекресток» (срок реализации: июль 2015 года - июль 2017 года.). В ходе проекта разработаны и апробированы карты реабилитации, листы наблюдения результативности реабилитационного процесса, создана межведомственная сеть из 39 учреждений, 18 % целевой группы проекта, прошедших полный курс реабилитации в отделении, разрешили трудную жизненную ситуацию полностью, 50 % – частично.

Одной из главных задач работы по социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий является не пассивное пребывание людей в отделении, а возможность реализовать себя и найти применение своему труду. В отчетном периоде силами получателей социальных услуг и работников отделения проведен косметический ремонт 9 комнат для проживания, помещений для приготовления пищи. Значительную помощь клиенты отделения оказали в благоустройстве территории учреждения, отделения.

С целью восстановления социальных навыков для получателей услуг проводились различные социокультурные мероприятия: посещение кинотеатров, спектаклей, организованы вечера-поздравления именинников, турниры по шахматам и шашкам, конкурсы.

Активно в течение года привлекалась благотворительная помощь для клиентов отделения в виде продуктов питания, одежды, необходимых предметов обихода. Помощь была предоставлена как организациями, частными лицами, так и сотрудниками учреждения в рамках проведения акции «25 лет учреждению - 25 добрых дел».

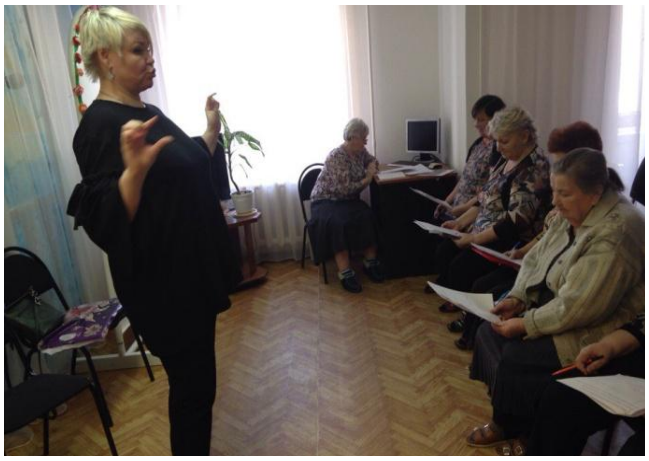
Приоритетными направлениями деятельности отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий на 2018 год являются: расширение межведомственной сети учреждений-партнеров с заключением соглашений о сотрудничестве; развитие деятельности по социальному сопровождению граждан; разработка и реализация новых форм работы.

Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых

Основной целью деятельности отделения является обеспечение благоприятных условий проживания одиноких престарелых, создание условий для предоставления социально-бытовой, социально-медицинской и иной помощи, а также условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.

В 2017 году в специальном жилом доме для одиноких престарелых получателями социальных услуг стало 66 человек, из них пенсионеров в возрасте старше 80 лет – 19 человек.

С целью развития стационарозамещающих технологий, позволяющих максимально продлить возможность пожилых людей проживать в привычных условиях, специалисты отделения способствуют поддержанию существующих и восстановлению утраченных родственных связей проживающих. Большинство жителей специального жилого дома приехали в Череповец из других городов Вологодской области и оказались далеко от родных, друзей и знакомых. Жители специального жилого дома, под руководством опытных волонтеров, осваивают навыки компьютерной грамотности, учатся работать в социальных сетях, общаться со своими близкими и знакомыми с помощью программы «Skype». В 2017 году удалось восстановить утраченные родственные связи 1 жительнице, в настоящее время она проживает в семье внучки.



Для расширения знаний пожилых людей в сфере жилищно-коммунального хозяйства были организованы встречи со специалистами консультационного пункта городской Службы жилищного просвещения, на которых получателей социальных услуг познакомили с правилами оформления квитанций, начислений, обсудили ряд возникших вопросов.

Кроме того, благодаря устному соглашению с БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №7» в специальном жилом доме для одиноких престарелых активно реализуется программа «Санаторий на дому». Ежедневно фельдшер поликлиники оказывает пожилым людям необходимую медицинскую помощь на дому. Грамотные консультации, своевременные назначения, контроль за приемом лекарственных препаратов, инъекции, перевязки, а также своевременная запись к врачам-специалистам без посещения поликлиники значительно улучшают качество жизни пожилых людей и способствуют продлению активного периода жизни в привычных условиях. Значительное внимание уделяется и мероприятиям оздоровительного характера. Для поддержания здоровья пожилых жителей дома в отделении проводятся беседы о здоровом образе жизни, оборудован тренажерный зал, приобретен инвентарь для скандинавской ходьбы. В 2017 году 10 человек ежедневно совершали прогулки на свежем воздухе. А для любителей занятий в помещении в течение дня был открыт тренажерный зал.

Популярностью среди получателей социальных услуг пользуются мероприятия по организации досуга.

Для жителей была организована работа 3-х клубов «Центра активного долголетия «Забота»: «Рукодельница», «Православная тропинка», «Художественной самодеятельности «Надежда», где в непринужденной спокойной обстановке пожилые люди могли раскрыть свои творческие способности и расширить возможности для общения. Занятия проводились регулярно, в соответствии с графиком работы клубов.

В специальном жилом доме для одиноких престарелых проживают в основном женщины. И для каждой важно оставаться красивой и ухоженной в любом возрасте, не зависимо от состояния здоровья. В 2017 году была организована работа «Салона красоты на дому». Опытный консультант косметической компании «Мэри Кей» Наталия Далимаева учила жительниц ухаживать за кожей лица, рук и тела, знакомила с новинками индустрии красоты, правилами нанесения макияжа. Ежемесячно студенты, под руководством мастеров производственного обучения ОАО «Учебно-курсовой комбинат», МБОУ «Общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 35», оказывали маникюрные услуги, услуги по стрижке и окраске волос.

Кроме того, в течение года специалисты отделения организовывали концерты, тематические и праздничные мероприятия, чаепития, мастер-классы, занятия по трудотерапии и ручному творчеству.

Всего предоставлено 5639 социально-педагогических услуг и 184 услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов.

В 2017 году Общественному совету дома под руководством внимательного и не равнодушного к проблемам жителей председателя удалось преодолеть немало проблем. Актив, в количестве 7 человек, своевременно реагировал на все обращения проживающих. С целью решения конкретных проблем проживающих и дома в целом были подготовлены и направлены письма в различные организации, в том числе в управляющую компанию, ресурсоснабжающие организации, БУ ЖКХ ВО «Вологдаоблжилкомхоз».

Приоритетными направлениями в работе отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых в 2018 году, являются: реализация мероприятий социального сопровождения граждан, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых; мероприятий, направленных на активное долголетие граждан; реализация социальных технологий: «Санаторий на дому», «Школа Безопасности»; привлечение волонтерской и благотворительной помощи.

Отделение срочного социального обслуживания

Отделение предназначается для оказания помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, иным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, остро нуждающимся в комплексе социальных услуг, направленных на поддержание их жизнедеятельности.

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- оказание срочных социальных услуг гражданам, нуждающимся в неотложной помощи;
- содействие в оформлении документов на оказание материальной помощи;
- содействие в сборе документов для признания граждан нуждающимся в социальном обслуживании на дому, а также в стационарной форме социального обслуживания;
- обеспечение новорожденных детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода;
- выдача технических и иных средств реабилитации.

В 2017 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 3233 гражданина.

Диаграмма №12

Основными категориями граждан, обратившихся за получением социальной помощи в отделение, являются граждане пожилого возраста и инвалиды. Количество безработных граждан, получивших услуги, в отчетном периоде снизилось на 38 % в сравнении с прошлым годом и составило 29 человек. За разовой поддержкой, в основном ситуативной, обращаются граждане из малообеспеченных семей, нуждающиеся в средствах ухода за новорожденными детьми, а так же граждане, вернувшиеся из мест лишения свободы. В сравнении с 2016 годом состав обратившихся граждан не претерпел существенных изменений (Диаграмма №12).

Диаграмма №13

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 03.07.2016 №312-ФЗ «О внесении изменений в статью 36 Федерального закона «Об образовании Российской Федерации» с января 2017 года специалисты отделения оказывают содействие в назначении государственной социальной помощи студентам, обучающимся по очной форме обучения за счёт бюджетных ассигнований. Общее количество студентов (и представителей их семей) составило 180 человек.

В 2017 году отделением предоставлено 6866 социальных услуг. (Диаграмма №13). Наиболее востребованными были услуги, связанные с получением различных мер социальной поддержки: содействие в получении государственной социальной помощи,

обеспечение средствами ухода за новорожденными детьми. Рост данных показателей в отчетном периоде составил в среднем 18,5 %.

Более чем в 3 раза возросло количество предоставленных срочных социальных услуг, высоко востребованными были услуги, связанные с содействием в сборе документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому и в стационарной форме социального обслуживания.

В течение года пунктом проката реабилитационной техники, действующего на базе отделения, было предоставлено 65 дополнительных услуг, 78 % которых, в соответствии с действующим законодательством, оказаны на платной основе. Проведённая в 1 квартале 2017 года информационная работа о деятельности пункта проката, способствовала сохранению количества предоставленных дополнительных услуг отделением на уровне прошлого года. Информационные материалы (буклеты, листовки) были распространены в Бюро ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» и в филиале №1 Государственного учреждения Вологодского регионального отделения фонда социального страхования Российской Федерации. Средняя продолжительность пользования техническими средствами реабилитации - 5 месяцев.

Предоставление гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, активных видов помощи (предполагающих партнерские взаимоотношения на основе взаимных обязательств между социальной службой и гражданином) является важным аспектом в работе с ситуацией социального неблагополучия социально активных категорий граждан. Данная деятельность позволяет не только максимально оперативно разрешить сложившуюся трудную жизненную ситуацию, но и помогает гражданину занять активную жизненную позицию, получить положительный социальный опыт, выступая важным фактором в профилактике социального иждивенчества. В рамках данного направления в 2017 году на контроле специалистов отделения находилось 17 граждан, являющихся получателями социального пособия на основании социального контракта. Данным гражданам специалистами отделения предоставлена консультативная поддержка, на основе межведомственного взаимодействия подобраны комплексы мероприятий (содействие в трудоустройстве, оформлении необходимых мер социальной поддержки, прохождении медицинских освидетельствований и др.), нацеленных на преодоление ситуации социального неблагополучия. В течение года 13 социальных контрактов были закрыты, 10 из которых были признаны эффективными, 3 контракта закрыты в связи с невыполнением заявителями своих обязательств по реализации программы социальной адаптации.

В отчетном периоде количество предоставленных активных видов помощи гражданам составило менее 1 % от всех обращений. Данная ситуация остаётся неизменной в течение 10 лет. Низкий процент обусловлен тем, что граждане, которым может быть предложен данный вид помощи, не имеют необходимых ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации.

Также следует учитывать иждивенческую позицию некоторых граждан. На это указывает как процент неэффективных социальных контрактов, так и тот факт, что в 2017 году из 803 заявлений, поступивших на оказание государственной социальной помощи (далее – ГСП), 263 заявления (33 %) поступило от 50 граждан, систематически обращающихся за предоставлением ГСП, один из которых в течение года подал 41 заявление.

В рамках межведомственного взаимодействия в 2017 году проводились рабочие встречи с участием специалистов отделения срочного социального обслуживания БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», представителей филиала в г. Череповце казенного учреждения Вологодской области «Центр социальных выплат», отделения занятости населения по городу Череповцу и Череповецкому району казенного учреждения Вологодской области «Центр занятости населения Вологодской области» и Некоммерческого партнерства «Агентство городского развития».

В 1 квартале 2017 года в рамках усовершенствования деятельности отделения была организована возможность предоставления гражданам срочной социальной услуги в виде горячего питания посредством привлечения благотворительной помощи. В течение года данной услугой воспользовались 12 человек, в основном граждане пожилого возраста, находящиеся в сложной жизненной ситуации. При выезде на адрес проживания граждан, с целью выявления нуждаемости в социальной помощи, специалист отделения в обязательном порядке доставлял горячие питание, приобретенное за счет благотворительных средств.

В апреле была организована и проведена благотворительная лотерея «Чистый четверг», приуроченная к празднованию Пасхи. Участниками лотереи стали 37 посетителей отделения, каждый из которых получил подарок в виде предметов первой необходимости, полученных учреждением в рамках акции «Моё малое доброе дело».

В течение года специалисты отделения срочного социального обслуживания приняли активное участие в подготовительных мероприятиях к выборам депутатов Городской думы (приём заявок от граждан с ограниченными возможностями здоровья для голосования на дому), регистрации граждан на портале государственных услуг, в организации и проведении благотворительной акции «Моё малое доброе дело». Кроме того, с целью определения нуждаемости в социальных услугах проведено обследование адресов граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на «Чернобыльской АЭС», а также участников Великой Отечественной войны.

Перспективными направлениями в работе отделения срочного социального обслуживания в 2018 году являются: выявление граждан нуждающихся в государственной социальной помощи на основании социального контракта; привлечение благотворителей с целью оказания помощи малоимущим гражданам; увеличение количества граждан, воспользовавшихся услугами пункта выдачи ТСР за счёт дополнительной информационной работы.

Организационо-методическая и проектная деятельность

Использование инновационных методов работы, а также внедрение новых форм деятельности является одним из факторов, благоприятно влияющих на развитие учреждения.

Так в 2017 году реализовывались и подошли к своему завершению 2 проекта:

- проект «Технологизация процесса социальной адаптации в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Перекресток»,

- проект «Создание на базе БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» волонтерской службы по оказанию содействия и обслуживания клиентов на дому».

Целью проекта «Технологизация процесса социальной адаптации в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Перекресток» было внедрение технологии социальной адаптации в процесс социальной адаптации лиц данной категории, проживающих в отделении.

За период реализации проекта участие в нем приняли 133 получателя социальных услуг, из которых 68 разрешили трудную жизненную ситуацию частично, 24 - полностью. В рамках проекта осуществлялось содействие в оформлении в дома–интернаты, дома для престарелых и одиноких граждан, а также была предоставлена помощь в аренде жилья и трудоустройстве (всего трудоустроено 110 человек). Для организации деятельности по социальной адаптации данной категории лиц разработаны и заполнены карты реабилитации и листы реабилитационного процесса, создана межведомственная сеть из 39 учреждений, способствующих социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий. Кроме того, велась работа с БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер №2», в рамках организации помощи алкозависимым и наркозависимым осуществлялся лекторий на тему «Жизнь без наркотиков», а также был организован просмотр видеоматериала «Борьба с наркозависимостью и алкоголизмом». Проводились и различные социокультурные мероприятия: вечера «Дружбы», турниры по шахматам и шашкам, вечера отдыха с выпечкой и блинами, были также проведены и многообразные конкурсы: «Лучший снеговик», «Лучшее украшение новогоднего окна» и другие.

С 2014 года на базе БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» реализовывался проект «Создание волонтерской службы по оказанию содействия в обслуживании клиентов на дому».

В 2017 году волонтерским отрядом, в состав которого входили 33 добровольца, были оказаны 284 услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании.

Кроме того, в 2017 году специалистами учреждения активно велась работа по реализации уже имеющихся, а также по разработке и апробации новых программам, направленных на работу с различными категориями получателей социальных услуг. Данные программы отражают многообразие применяемых технологий в учреждении.

Так, с 2013 года продолжили реализацию программы, уже зарекомендовавшие себя и имеющие хорошие практические результаты, а именно: программа «Психология для всех», направленная на рассмотрение наиболее значимых в пожилом возрасте понятий и смыслов; программа курса песочного рисования «Моя жизнь»; программа для работы в сенсорной комнате «Психология в красках», цель которой восстановление и сохранение эмоционального здоровья клиентов. Активно проходили занятия с пожилыми людьми и инвалидами по поддержанию функционирования мелкой моторики и процессов когнитивной сферы по программе «Волшебный пластилин», продолжилась занятия по программе социально-бытовой адаптации «Шаг к будущему». Кроме того, для получателей социальных услуг на дому были проведены встречи в рамках психологической программы, направленной на улучшение эмоционального фона и повышения самооценки «Мы справимся».

В отчетном периоде были разработаны и апробированы такие программы, как: программа для молодых инвалидов старше 18 лет «Изготовление поделок из пенопласта», направленная на развитие творческого потенциала и мелкой моторики; информационно-образовательная программа по поддержке здорового образа жизни среди инвалидов «Наше здоровье». С целью формирования у пожилых людей и инвалидов информационной компетентности на базе социально-реабилитационного отделения реализовывалась программа «Компьютерные курсы». Продолжилась работа по проекту «Электронный гражданин Вологодской области», по итогам его реализации на региональном уровне звание «Лучший тьютор» было присвоено сразу двум специалистам учреждения: Антоночкиной Татьяне и Бурковой Анастасии, которым на праздничном мероприятии в Вологде были вручены сертификаты, планшетные компьютеры и памятные сувениры с символикой «Вологодская область – Душа Русского Севера».

Одной из ярких находок года стала программа «Прозрачный мольберт», цель которой - развитие познавательной и творческой активности людей с ограниченными возможностями здоровья, имеющими интеллектуальные нарушения, для ее реализации было закуплено специальное оборудование, а также необходимое методическое оснащение.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому, проводились занятия по психологической программе «Профилактика и коррекция когнитивных нарушений у пожилых людей и инвалидов «Феникс».

В рамках реализации спортивно-оздоровительного направления для работы с различными категориями получателей социальных услуг в 2017 году были созданы и апробированы программы: «Комплексы упражнений для занятий в спортивном зале»; «Физическая реабилитация при остеохондрозе шейного отдела позвоночника»; Программа, направленная на воздействие на биологически-активные точки «Сенсорные дрожки»; «Комплекс упражнений на уличных тренажерах».

В целом, все программы были направлены на активизацию жизненной позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, включение их в общественную жизнь, преодоление отчужденности и замкнутости.

Учреждение ежегодно принимает участие в конкурсах на соискание грантов по различным направлениям.

В 2017 году участие в конкурсе при поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, «Активное поколение» – представлен проект «Комплексная социальная реабилитация лиц, перенесших инсульт «Я смогу». В конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Спорт» - проект «Создание возможности для активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов «Победа», в номинации «Духовность и культура» проект «Творческий кружок «Золотой ключик». Для участия в открытом конкурсе социальных проектов целевой благотворительной программы «Дорога к дому» при поддержке благотворительного фонда «Дорога к дому» компании ПАО «Северсталь» был представлен проект «Семейный клуб».

Результатом участия в грантовых конкурсах на соискание финансовой поддержки стала победа в двух конкурсах: выигран открытый конкурс проектов Фонда поддержки и развития Филантропии «КАФ» с проектом «Создание возможностей для оздоровления пожилых людей «Импульс». А также победа проекта «Театральный кружок «Золотой ключик» в конкурсе государственных грантов Вологодской области в сфере культуры, организованного Департаментом культуры и туризма Вологодской области.

На территории учреждения появились три специально оборудованные спортивно-оздоровительные площадки:

- площадка, на которой установлено 12 уличных тренажеров на развитие различных групп мышц с зоной для оздоровительной гимнастики;
- сенсорная дорожка (25 м закольцованной тропинки с 5 видами покрытия: от мелкого – точечный массаж, до крупного – массаж свода стопы).
- площадка для фито- и ароматерапии, оборудованная беседкой и клумбами с ароматическими травами.

Для организации деятельности по данному направлению специалистами социально-реабилитационного отделения составлены и апробированы 3 программы: «Комплекс упражнений на уличных тренажерах», программа, направленная на воздействие на биологически-активные точки «Сенсорные дорожки», а также программа по ароматерапии «Аромат в жизни человека».

В 2017 году на базе учреждения была организована работа Ассоциации психологов учреждений социальной сферы – добровольное методическое объединение психологов и педагогов-психологов, работающих в учреждениях социальной сферы. В рамках своей деятельности реализовывала цель создания информационного поля для профессионального общения психологов, повышения качества социально-психологической помощи и услуг населению В течение года прошло 8 запланированных встреч, где психологи обменивались практическим опытом: отрабатывали техники сказкотерапии, коучинг-направления, телесно-ориентированной и танцевально-двигательной терапии, упражнений арт- и песочной терапии, знакомились с особенностями использования метафорических ассоциативных карт и экспресс-диагностик в социально-реабилитационном процессе. На итоговой встрече участники дали положительные отзывы о работе ассоциации и выразили желание продолжить работу, кроме того, для всех членов был подготовлен сборник практических материалов с апробированными в течение года техниками.

С целью развития инновационной деятельности учреждения, повышения эффективности методического обеспечения учреждения, организована работа методического совета, в 2017 году прошло 8 заседаний. В течение года спланировано и проведено 2 мозговых штурма с целью определения инновационных направлений деятельности учреждения (формирование банка идей), а также с целью определение новых форм проведения традиционной благотворительной акции «Мое малое доброе дело». Рассмотрен и утвержден ряд программ для работы с получателями социальных услуг: «Прозрачный мольберт», «Информационно-образовательная программа по поддержке здорового образа жизни среди инвалидов «Наше здоровье», программа «Добавь красок в жизни» (форма работы: он-лайн реабилитации) и программа «Психологическая реабилитация лиц, перенесших инсульт». Составлены «Методические рекомендации к разработке и написанию программ для работы с различными категориями получателей социальных услуг в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», разработан и утвержден буклет «Пролежни. Профилактика и лечение». Кроме того, члены методического совета принимали участие в обсуждении и решении вопросов, связанных с трудностями организации деятельности учреждения:

обсуждение аспектов организации круглого стола на тему: «Организация работы межрайонного Социально-реабилитационного отделения», «Пути реализации программы психологической помощи волонтеров-психологов получателям социальных услуг на дому», «Определение направлений работы «Маминого клуба». На заседаниях рассматривался опыт работы других учреждений, а также оценивалась возможность их внедрения в деятельность (опыт работы АУСОН ТО И ДПО «Областной геронтологический центр»), обсуждались темы для участия в конкурсах на соискание грантов, анализировались отчеты о ходе и завершении различных проектов и программ.

В рамках обобщения и передачи опыта, а также с целью решения возникающих вопросов и трудностей в сфере предоставления социальных услуг в течение 2017 года в учреждении проведены круглые столы и стажировочные площадки.

Так, в апреле 2017 года прошел круглый стол на тему «Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в районах Вологодской области», в работе которого приняли участие представители комплексных центров Вологодской области. На заседании обсуждались вопросы: возможности оказания реабилитационных услуг граждан пожилого возраста и инвалидам, проживающим в районах Вологодской области, а также затрагивались вопросы организации межрайонного социально-реабилитационного отделения, проработке механизма информирования граждан об услугах.

В декабре 2017 года было проведено заседание круглого стола по теме: «Организация системы качества предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания» на котором был представлен «Опыт, актуальные вопросы, проблемы в организации системы качества в комплексных центрах социального обслуживания в части выполнения основных показателей», а также заслушан доклад на тему «Организация внутреннего контроля в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота». В ходе проведения оценки был составлен рейтинг организаций социального обслуживания Вологодской области. По итогам проведения круглого стола его участники отметили необходимость дальнейшего проведения подобных встреч и организации площадок для обсуждения обозначенных проблем и совместных поисков их решения.

В рамках организованного Департаментом социальной защиты населения области «Марафона социальных технологий» в учреждении в июне месяце была организована работа площадки на тему «Стационарозамещающие технологии в деятельности организаций социального обслуживания населения области».

В работе дискуссионной площадки приняли участие 33 человека: представители, члены коллегии и ветераны Департамента социальной защиты населения области, представители мэрии города и комплексных центров социального обслуживания населения области. Специалисты комплексных центров презентовали молодежные инновационные проекты, темами которых стали: внедрение стационарозамещающих технологий социальной работы в деятельность комплексных центров социального обслуживания населения области

«Профилакторий на дому», добровольческая деятельность старшего поколения в центрах активного долголетия «Забота» «Серебряное волонтерство».

Специалисты учреждения провели три мастер-класса на темы «Развитие творческих способностей с использованием изобразительных техник и настольного мольберта из стекла «Прозрачный мольберт»; социально-психологическая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов посредством песочной анимации «Песочная магия, песочная анимация», «физическая реабилитация лиц, перенесших инсульт, «Я смогу!»

В октябре и ноябре месяце 2017 года организована работа стажировочных площадок на тему «Опыт внедрения стационарозамещающих технологий в рамках организации работы с инвалидами» в которых приняли участие 37 специалистов комплексных центров социального обслуживания Вологодской области, организующие работу с инвалидами. На совещании представлен опыт использования инновационных стационарозамещающих комплексных центров социального обслуживания населения Бабаевского, Устюженского и Вытегорского районов, Харовского, Кичменгско-Городецкого районов, а также социально-реабилитационного отделения БУ СО ВО «КЦСОН «Забота». В практической части, в форме мастер-классов, специалистами нашего учреждения презентованы такие технологии работы, как: «Физическая реабилитация лиц, перенесших инсульт», «Применение нетрадиционных средств рисования: использование прозрачного мольберта», «Профилактика старения мозга как один из способов сохранения умственной деятельности пожилых людей и инвалидов». Данная форма передачи опыта заслужила высокую оценку и положительные отзывы ее участников.

Кроме того по поручению Департамента социальной защиты Вологодской области и с целью развития социальной работы с инвалидами в организациях социального обслуживания области специалистами учреждения были подготовлены методические материалы по организации работы с инвалидами в комплексных центрах социального обслуживания. В материалах отражены аспекты использования кабинета дистационного консультирования, применение ресурса социально-реабилитационных отделений комплексных центров, организацию работы с инвалидами с ментальными нарушениями, проживающими дома, организация групповой работы, в том числе с инвалидами-колясочниками, организацию работы по реализации мероприятий ИПРА инвалида, организацию межведомственного взаимодействия с организациями.

Перспективными направлениями в работе в 2018 году являются: разработка и внедрение новых технологий и форм работы; реализация инновационных направлений; проведение мероприятий, направленных на привлечение средств грантовой поддержки; а также обобщение и распространение опыта работы.

Информационная деятельность

Информированность населения по вопросам оказания социальных услуг - один из важных факторов, влияющих на доступность социального обслуживания.

В целях обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, установления обратной связи с группами общественности, формирования и поддержания позитивного имиджа учреждения в течение отчетного года был проведен комплекс мероприятий по взаимодействию с населением.

Так, в течение года систематически осуществлялось информационное сопровождение официального интернет-сайта учреждения, официального сообщества и 3-х групп в социальной сети «ВКонтакте». Всего на официальных интернет ресурсах учреждения в 2017 году было размещено 515 публикации, что в 2,5 раза больше, чем в предыдущем году.

Информация о деятельности учреждения более 40 раз размещалась в сети интернет на официальном портале Правительства Вологодской области (vologda-oblast.ru), официальном Интернет-сайте (socium.gov35.ru) и официальном сообществе в социальной сети «ВКонтакте» Департамента социальной защиты населения Вологодской области (vk.com/dszn_vo), официальном Интернет-сайте города Череповца (www. cherinfo.ru), Череповецком информационном сайте (www.cpv.ru), публичной страничке мэра в социальной сети «ВКонтакте», на официальном Интернет-сайте Череповецкого психологического интерната (cher-inter.ru) и БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» (vk.com/preodoleniecher).

Одновременно с этим, специалистами учреждения осуществлялся учет публикаций, постоянно проводился мониторинг средств массовой информации и анализ публикуемых сообщений. В отчетном периоде в печатных городских изданиях были размещены 5 публикации о работе учреждения.

В течение 2017 года около 4 тысяч информационных материалов (буклеты, информационные листовки) о деятельности учреждения распространены на городских и областных мероприятиях, а также при проведении учреждением различных акций.

В течение отчетного года учреждение принимало активное участие в общероссийских, областных и городских акциях и мероприятиях, а именно: ярмарке социальных услуг для граждан старшего поколения; ярмарке по продаже работ клиентов и мастеров учреждения, мастер-классах, проводимых специалистами учреждения; во Всероссийской акции «Весенняя неделя добра», VI Всероссийской акции «Добровольцы – детям», проекте «Бессмертный полк», «Кросс Нации», общегородском праздничном шествии организаций, состоящих в городском объединении профсоюзов «Профцентр», посвященном празднику Весны и Труда, организации и проведении ежегодной благотворительной акции «Моё малое доброе дело» и др.

Ежегодно учреждением издается и презентуется на итоговом собрании сборник «Об итогах работы за текущий год и задачах на следующий год».

Одной из основных форм информационного обеспечения населения на сегодняшний день является и размещение информации на информационных стендах, которые расположены в зданиях учреждения. Вся размещаемая информация является достоверной и актуальной.

Особое внимание уделяется формированию позитивного имиджа учреждения. С этой целью руководители учреждения приняли активное участие в теле- и радио-эфирах в различных СМИ на самые актуальные темы.

Таким образом, проведение учреждением систематической информационной деятельности способствует повышению уровня организации работы, принятию эффективных управленческих решений, позволяет создать прямой коммуникационный канал с целевой аудиторией по принципу диалога, прогнозировать процессы, происходящие в сфере социального обслуживания.

Несомненно, информационная деятельность, осуществляемая учреждением, играет немаловажную роль в распространении инноваций, популяризации передового опыта по актуальным проблемам в области социального обслуживания населения, обеспечении информационной открытости деятельности учреждения и установлении обратной связи с потребителями социальных услуг.

Приоритетными направлениями информационной деятельности в 2018 году являются: размещение общедоступной информации о деятельности учреждения в сети Интернет, проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения среди населения города, поддержание положительного имиджа учреждения.

Волонтерская деятельность

Деятельность с привлечением волонтеров в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» осуществляется на протяжении многих лет и затрагивает три основных направления:

- социальное обслуживание на дому;
- организацию и проведение учреждением различных акций и мероприятий, направленных на привлечение внимания общественности к проблемам граждан пожилого возраста и инвалидов, оказания им посильной помощи;
- организацию клубной и кружковой работы, проведение занятий в оздоровительных группах, а также в Центре активного долголетия «Забота».

С 2014 года на базе учреждения реализовывался проект «Создание волонтерской службы по оказанию содействия в обслуживании клиентов на дому». В 2017 году волонтерским отрядом, состоящим из 33 добровольцев, были оказаны 284 услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании. Волонтеры участвовали в поздравлениях с праздничными и юбилейными датами, оказывали услуги бытового характера: уборка квартир, мытье окон, плотницкие и мелкие ремонтные работы, доставка продуктов, лекарственных препаратов, сопровождали к различным объектам инфраструктуры.

Также, в течение года осуществлялось тесное сотрудничество учреждения с детскими садами и школами города для поздравления на дому одиноких пожилых людей с различными праздниками.

В 2017 году в учреждении организовано новое направление работы: помощь социального характера семьям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Для коррекционной работы с детьми-инвалидами были привлечены волонтеры–психологи, в количестве 11 человек. Волонтеры-аниматоры (7 человек) организовали поздравления с днями рождения, с Международным Днем Защиты Детей, а также вручили Новогодние подарки.

Волонтеры «серебряного возраста» более 8 лет проводят занятия в социально-реабилитационном отделении. Наиболее востребованы у пожилых людей группы здоровья: «Восточный танец» под руководством Селиверстовой Галины Анатольевны и «Оздоровительная гимнастика», которую ведет Евсюкова Лидия Анатольевна. Активно посещались занятия кружков ручного творчества: «Валяние из шерсти», «Бисероплетение», «Кружевоплетение» под руководством Южаковой Галины Максимовны и Соломахо Светланы Николаевны.

В 2017 году в рамках деятельности Центра активного долголетия «Забота» функционировали 16 клубов и кружков спортивно-оздоровительной, культурно-досуговой и духовно-просветительской направленности (2016 год – 11 клубов). Волонтерами были организованы и проведены 908 мероприятий для 1063 граждан, достигших пенсионного возраста. Мероприятия были направлены на пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия; организацию клубной деятельности по интересам; внедрение программ по обучению граждан старшего поколения работе на компьютере; организацию и проведение праздничных и культурно-досуговых мероприятий.

Ежегодно учреждение присоединяется к участию в общероссийских, областных и городских добровольческих акциях.

Так, в рамках ежегодной общероссийской добровольческой акции «Весенняя Неделя Добра», прошедшей с 22 по 29 апреля и стартовавшей под общим девизом «Мы вместе создаем наше будущее!», учреждением были проведены мероприятия, посвященные заботе о ветеранах Великой Отечественной войны.

Кроме того, специалисты учреждения активно проводили работу по привлечению благотворительной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке. Основным мероприятием является традиционная ежегодная благотворительная акция «Моё малое доброе дело». В 2017 году акция организована уже в 9 раз, участниками стали 4085 благотворителей, в том числе: 78 различных учреждений, организаций и предприятий города. В отчетном периоде было сформировано 740 наборов (520 продуктовых, 220 наборов бытовой химии). Данный показатель, по сравнению с прошлым годом, увеличился на 35 % (в 2016 году сформировано 479 наборов: 337 продуктовых, 102 набора бытовой химии). В 2017 году помощь по обеспечению продуктами питания и предметами первой необходимости оказана свыше 500 человек.

В 2017 году в рамках реализации подготовительного этапа и информирования жителей города о проведении акции было распространено более 3000 единиц информационной продукции (в 2016 году – 983 ед.).

Увеличение количества полученной помощи стало возможным благодаря применению новых современных форм проведения акции.

Открытие благотворительной акции «Мое малое доброе дело» прошло в рамках праздничного мероприятия совместно с ТОС на территории учреждения. Впервые у Акции появился свой баннер.

В рамках организации адресной помощи на сайте учреждения и в официальной группе в социальной сети «В контакте» создана информационная среда о нуждающихся, благодаря чему помощь получили 22 человека. Среди оказанной помощи: компрессионный ингалятор, инвалидная коляска, микроволновая печь, телевизор, стиральная машина, аппарат «Алмаг» компьютерный стул, ортопедический валик, музыкальные планшеты, линолеум, подушки, одеяла, и т.д.

Организовано взаимодействие с Архиерейским подворьем Воскресенского собора г. Череповца (в результате собрана натуральная помощь).

Организована и проведена акция «Угощение на дом», совместно с пекарнями, пиццериями и пироговыми города. Участвовало 5 пекарен и пироговых города, угощение на дом получили 38 детей из 35 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Совершенно новой формой организации акции стало проведение онлай-аукциона, на котором были выставлены кружки с рисунками детей-инвалидов (всего изготовлено 22 кружки).

Также организована акция «Я участник благотворительной акции «Мое малое доброе дело» с

использованием социальной сети «В контакте» фотографии участников выкладывались с хештегом #Я_участник_акции_Мое_малое_доброе_дело.

По инициативе инструктора по йоге был организован и проведен благотворительный семинар. На вырученные от проведения средства участники семинара приобрели поддерживающий корсет для спины и 2 музыкальных планшета для детей-инвалидов, находящихся на надомном обслуживании в учреждении.

Для привлечения к участию в акции большей аудитории, проведен розыгрыш кружки с рисунком ребенка-инвалида в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте».

Таким образом, в отчетном периоде количество полученной помощи по сравнению с 2016 годом увеличилось на 54,5 %, что обуславливается введением новых форм проведения акции и активным использованием социальных сетей.

Приоритетными направлениями развития волонтерской деятельности на 2018 год являются: создание условий для вовлечения граждан среднего и «серебряного возраста» в социально-полезную деятельность; укрепление партнерства с добровольческими организациями, образовательными учреждениями города с целью активного вовлечения в социально значимые проекты; популяризация добровольчества путем формирования позитивного имиджа волонтера.

Деятельность Центра активного долголетия «Забота»

С 12 сентября 2016 года на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» успешно функционирует Центр активного долголетия «Забота», который ориентирован на старшее поколение, формирование условий для использования знаний, опыта, потенциала граждан старшего поколения, проявление заботы о пожилых людях. Центр активного долголетия «Забота» — это новая площадка для общения, созидательного и продуктивного досуга старшего поколения.

В 2017 году в рамках его деятельности была организована работа 16 клубов спортивно-оздоровительной, культурно-досуговой и духовно-просветительской направленности для 1063 граждан, достигших пенсионного возраста.

В отчетном году 16 волонтерами Центра активного долголетия «Забота» на безвозмездной основе были проведены 908 мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия; организацию клубной деятельности по интересам; внедрение программ по обучению граждан старшего поколения работе на компьютере; организацию и проведение праздничных и культурно-досуговых мероприятий.

Так, в рамках пропаганды здорового образа жизни и активного долголетия для поддержания физического здоровья граждан старшего поколения проводились занятия по скандинавской ходьбе и оздоровительной гимнастике с элементами йоги, функционировал спортивный клуб. В течение года данные занятия смогли посетить 245 человек. Кроме того, все желающие, не имеющие медицинских противопоказаний, имели возможность бесплатно заниматься на уличных тренажерах, расположенных на прилегающей территории учреждения.

Для граждан старшего поколения, никогда прежде не работавших с компьютером, но желающих научиться использовать информационные технологии в повседневной жизни, были организованы курсы компьютерной грамотности. Обучиться основам компьютерной грамотности в течение года смогли 244 гражданина.

Для поддержания активного долголетия, повышения творческого потенциала, компенсирования недостатка общения граждан старшего поколения в Центре активного долголетия «Забота» организована деятельность клуба общения «Островок души моей», литературно-музыкальной гостиной «Родник души моей», творческой мастерской «Бумагопластика», клуба «Рукодельница», клуба художественной самодеятельности «Надежда», ансамбля «Отрада», вокального клуба «С песней по жизни»; клуба любителей

танца «Ритм», клуба «Вера», клуба любителей вязания «Волшебная нить» и клуба по изучению английского языка. Участниками клубов стали более 100 человек.

В рамках деятельности Центра активного долголетия «Забота» систематически были организованы и проводены различные культурно-досуговые, духовно-просветительские, физкультурно-оздоровительные мероприятия. Так, в течение 2017 года состоялись:

- три творческих вечера литературно-музыкальной гостиной «Родник души моей» с привлечением творческой молодежи города;
- пять мастер-классов в различных техниках рукоделия совместно с МБДОУ ДО «Центр детского творчества и методического обеспечения»;

- праздничные мероприятия, посвященные празднованию 1 года со дня открытия Центра «Забота», открытию спортивно-оздоровительных площадок на территории учреждения, торжественные мероприятия, посвященные празднованию Дня пожилого человека;
- праздничные концерты клуба художественной самодеятельности «Надежда» и ансамбля «Отрада» Центра «Забота»;
- ярмарки-продажи изделий ручной работы;
- веселые старты и другие мероприятия.

Участниками мероприятий стали более 450 граждан старшего поколения.

Участники Центра «Забота» также принимали активное участие в организации благотворительных акций, проводимых учреждением. Мастерицы золотого возраста изготавливали своими руками поделки для дальнейшей продажи на ярмарках-продажах. Средства, вырученные от продажи изделий ручной работы, направлялись на оказание благотворительной помощи нуждающимся гражданам, которые являются получателями социальных услуг учреждения. В текущем году граждане, посещающие Центр «Забота», стали участниками ежегодной благотворительной акции «Моё малое доброе дело», проводимой учреждением, передав продукты питания для нуждающихся граждан.

Приоритетными направлениями деятельности Центра активного долголетия «Забота» в 2018 году являются: организация для граждан старшего возраста новых клубов и кружков4 привлечение к деятельности Центра активного долголетия «Забота» волонтеров из числа лиц старшего поколения; внедрение новых форм работы с гражданами пожилого возраста, в том числе привлечение граждан старшего поколения к общественно-полезной деятельности (участие в конкурсах и выставках муниципального и регионального уровня, организация и проведение участниками Центра активного долголетия «Забота» концертов, мастер-классов для получателей социальных услуг учреждения).

Деятельность первичной профсоюзной организации

В 2017 году первичная профсоюзная организация (далее - ППО) осуществляла свою деятельность в рамках реализации при взаимодействии с работодателем уставных целей и задач профсоюза по представительству и защите индивидуальных и коллективных социально-трудовых, профессиональных прав и интересов членов профсоюза и социальных интересов членов их семей.

В течение отчетного периода в рамках деятельности по исполнению коллективного договора представители профсоюзного комитета осуществляли контроль за соблюдением работодателем требований охраны труда в учреждении: обеспечением работников смывающими и обеззараживающими средствами, спецодеждой и другими средствами защиты; прохождением работниками предварительных и периодических медицинских осмотров; проверкой своевременности проведения инструктажей по охране труда и др.

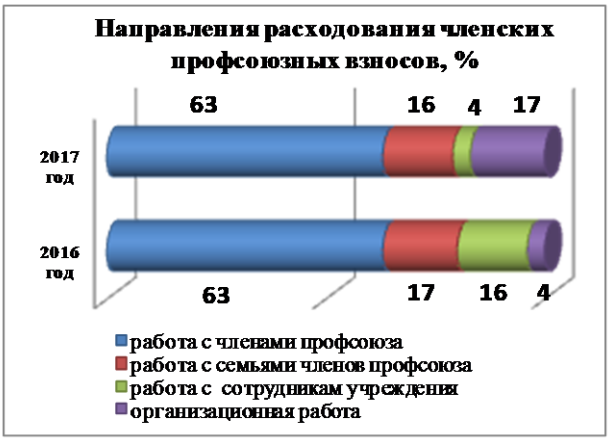
Представители профсоюзной организации учреждения принимали участие в работе следующих комиссий: по специальной оценке условий труда на рабочих местах, по установлению стажа работы дающего право на установление надбавки за стаж работы в учреждении, по проверке знаний требований охраны труда, по контролю за выдачей, использованием и списанием специальной одежды обуви и инвентаря, по осмотру зданий и сооружений, по распределению денежных средств, поступающих от оказания социальных услуг, по рассмотрению документов на выдвижение кандидатов на Доску почета «Лучший работник БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», по оценке выполнения показателей эффективности деятельности работников учреждения в работе аттестационной комиссии.

Все нормативно-правовые акты, изданные учреждением, проходят согласование с профсоюзной организацией. В 2017 году согласовано свыше 70 локальных актов. Профсоюзным комитетом вносились предложения по корректировке, дополнительной проверке проектов локальных актов для принятия обоснованного решения.

В течение года было проведено сокращение 4 штатных трудовых единиц (главный бухгалтер – 1 ед., ведущий бухгалтер – 3 ед.). Процедура проведения сокращения штанной численности работников проведена в соответствии с действующим законодательством, всем сотрудникам были предложены иные варианты трудоустройства в учреждении.

Профсоюзной организацией израсходовано денежных средств в размере 211,37 тыс. рублей. Основные направления расходования денежных средств в 2017 году были сохранены на уровне 2016 года (Диаграмма №14). Однако суммы, израсходованные при реализации каждого направления, возросли в связи с увеличением на треть общего количества израсходованных средств.

Диаграмма №14



Преобладающей статьёй расходования членских взносов была непосредственная работа с членами профсоюза (63 % всех средств). В рамках этого направления деятельности было организовано поздравление членов профсоюза с праздничными датами: днями рождения, 8 марта, 23 февраля, Новым годом и другими. В летний период прошло традиционное мероприятие, приуроченное к празднованию Дня социального работника, – посещение членами профсоюза боулинга.

Два раза в течение года (в канун празднования дня 8 марта и Нового года) среди членов профсоюза был проведён розыгрыш

ценных призов, среди них с целью оздоровления членов профсоюза были разыграны 2 сертификата на посещения медицинского оздоровительного центра.

В рамках поощрения в 2017 году двум членам профсоюзного актива были вручены благодарственные письма, организовано посещение Информационного Центра Металлургической Промышленности для 5 человек (экскурсия была организована Городской общественной организацией профсоюза работников госучреждений общественного обслуживания).

На организацию работы с семьями членов профсоюза были направлены 16 % членских взносов. Ко дню семьи любви и верности в июле активом профсоюза совместно с социально-реабилитационным отделением были проведены квесты, участниками которых стали члены профсоюза совместно со своими детьми, общее количество участников составило 20 человек. Все участники были разбиты на 2 группы (в соответствии с возрастом детей) старшую группу ждали увлекательные приключения с пиратами, а младшую – интересные задания, результатом которых стал сбор символа праздника – ромашки.

К новому году профсоюзной организацией было подготовлено и проведено праздничное мероприятие для детей членов профсоюза. На ёлке ребят вместе с Дедом Морозом и Снегурочкой ждали герои мультфильма «Трое из Простоквашино», увлекательные конкурсы и традиционные новогодние забавы.

Кроме этого, дети членов профсоюза в течение года получили подарки к новому году, а родители первоклассника небольшую поддержку к 1 сентября.

В связи с празднованием 25-летия учреждения, активом профсоюза было принято решение организовать поздравление отделений с днями рождения. В течение года все сотрудники отделений учреждения получили вкусные сюрпризы.

На организационную работу: ведение расчетного счёта, прекращение деятельности ППО в статусе юридического лица было направлено 17 % членских взносов.

В 2017 году (впервые за долгий период) один из членов актива профсоюза прошёл обучение в рамках четрёхдневного

семинара-совещания профсоюзных кадров и актива региональных (межрегиональных) организаций Северного и Северо-Западного регионов общероссийского профсоюза работников госучреждений общественного обслуживания РФ по темам работы с молодежью и информационной деятельности в городе Великий Новогород.

Приоритетными направлениями деятельности первичной профсоюзной организации являются: проведение коллективных переговоров и перезаключение коллективного договора, проведение работы по защите профессиональных интересов трудового коллектива, проведение для членов профсоюза и их детей культурно-массовых мероприятий.

Основные задачи бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» на 2018 год

Основными задачами учреждения являются:

1. Предоставление социального обслуживания в соответствии с законодательством, обеспечение выполнения утвержденного государственного задания на 100%.

2. Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области».

3. Повышение результативности деятельности учреждения путем внедрения новых технологий и форм работы, реализации инновационных направлений, анализа качества предоставления социальных услуг.

4. Развитие работы по применению стационарозамещающих форм социального обслуживания, направленных на реализацию принципа сохранения пребывания гражданина в привычной домашней обстановке.

5. Организация деятельности социального сопровождения граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах.

6. Совершенствование системы качества для достижения и поддержания уровня качества услуг.

7. Проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения, обеспечению экономичного и рационального использования денежных средств.

8. Содействие повышению профессионального уровня специалистов и социальных работников.

9. Повышение уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

10. Развитие добровольческой деятельности в учреждении.

11. Обеспечение информационной открытости деятельности, формирование положительного имиджа учреждения.

12. Содействие развития творческого и интеллектуального потенциала пожилых людей, создание условий для вовлечения пожилых граждан в общественно-полезную и досуговую деятельность, формирование здорового образа жизни в рамках деятельности «Центра активного долголетия «Забота».